

2021

Rapport d'activité et Rapport Financier 2021

La Passerelle

18 rue Félix Bablon

52000 CHAUMONT

www.lapasserelle52.fr

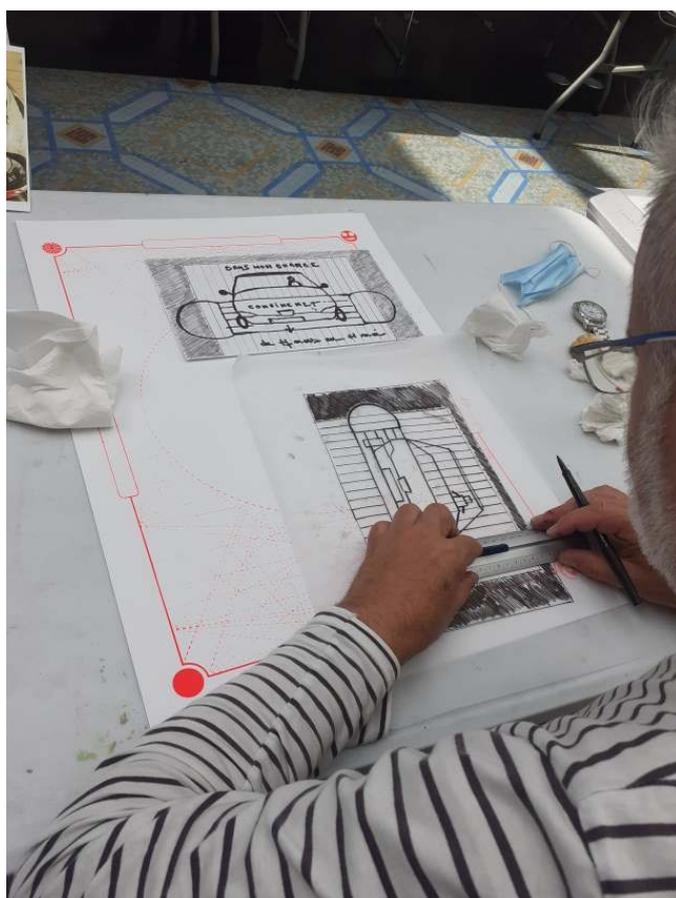
03.25.32.65.42

association@lapasserelle52.fr



Contenu

Le Rapport Moral	1
Le Rapport d'Activité	5
Le Rapport Financier	15
Les Annexes	24
Le Glossaire	43



Assemblée Générale du 21 juin 2022

Rapport Moral

Rédaction :

Duvernier O.

2021

La Passerelle

18 rue Félix Bablon

52000 CHAUMONT

www.lapasserelle52.fr

03.25.32.65.42

association@lapasserelle52.fr



Bonjour à tous

Quel plaisir de se retrouver tous en « présentiel » plutôt qu'en visio avec différents partenaires comme lors de notre dernière assemblée. Aussi je tiens à remercier chacun pour sa présence à notre Assemblée Générale qui va nous permettre de balayer l'année 2021. Nous avions espéré nous retrouver tous dans nos nouveaux locaux refaits à neuf mais les travaux ayant pris du retard, ce sera partie remise pour l'AG 2023 et c'est ce qui explique notre présence ici, à la Maison des Associations.

La mission de la Passerelle : être au cœur d'un large dispositif d'urgence et d'accueil au service d'un public précaire sur Chaumont et sur tout le département.

Cette mission est portée par une équipe salariée et bénévoles qui continue de s'agrandir et permet une plus grande amplitude d'actions au bénéfice des personnes accueillies. Cela crée une dynamique qui stimule autant l'équipe que les accueillis avec des idées et des projets qui fusent. Cela renforce la qualité du travail de chacun et crée une synergie positive palpable autant sur l'accueil de jour qu'au SIAO/115 et qu'avec les maraudeurs. Le but est de mettre à l'abri tous ceux qui sont sans toit, c'est le travail du SIAO/115 ; de favoriser l'intégration sociale du public accueilli et de lui redonner confiance, c'est le travail de l'équipe socio-éducative de l'accueil de jour. Ces deux équipes, qui abordent un public identique avec deux approches différentes, ont au final le même objectif : casser l'isolement, retisser du lien avec des personnes en rupture et les aider à repartir. Pour reprendre le titre d'un article récent paru dans la Voix de la Hte Marne, « **redonner confiance, à la Passerelle 52** » est en effet une des missions majeures de notre association. Redonner du souffle, de la force à tous ceux qui se posent à la Passerelle reste toujours un défi à relever pour ses salariés et tous ses bénévoles.

Ce défi est d'autant plus grand aujourd'hui que la crise sanitaire dont nous sortons à peine, a fortement impacté la vie des personnes qui vivaient déjà dans la précarité. Cette période a été mal vécue par beaucoup et a aggravé le sentiment de rupture, d'isolement et de repli sur soi en général. Je rappelle que le public qui fréquente la Passerelle n'a pas changé et garde les mêmes problématiques, à savoir des fragilités au niveau de leur santé physique, psychique. Ce sont des personnes souvent en rupture familiale et isolées.

L'accueil de jour après covid : des constats et des évolutions :

Suite à la crise du Covid, nous avons observé une baisse du nombre de nouveaux venus sur l'accueil de jour, mais en même temps, une augmentation du nombre de passage suite à une fidélisation des personnes accueillies qui fréquentent la Passerelle plus régulièrement. Ce constat nous semble une conséquence directe de ce temps mis entre parenthèses. Le Covid a suscité une demande plus importante de liens avec un appel à faire plus de choses ensemble. La Passerelle représente en effet un havre sécurisé et chaleureux pour ceux qui ont réussi à franchir la porte. Comme dit une habituée des lieux : « Ici, on ne se sent pas seule, le fait qu'il y ait de l'ambiance, ça fait du bien » ou bien pour reprendre les paroles d'une autre personne : « quand on est occupé ici, on réfléchit moins, il y a un côté humain » et de conclure « ce serait la m...pour beaucoup de monde si un lieu comme celui-ci venait à fermer »

Les missions de l'équipe socio-éducative de l'accueil de jour : Accueillir, partager, soutenir, accompagner :

Ces missions sont assurées aujourd'hui par 3 professionnels, avec la pérennisation d'un poste d'éducateur avec Joseph, l'arrivée de la benjamine Glawdys comme technicienne en économie sociale et familiale et des bénévoles plus nombreux.

Cette mission de service public est renforcée par la présence de Sonia comme psychothérapeute. Elle reçoit les personnes qui le souhaitent un jour par semaine et également la présence d'Odile, aide soignante qui assure des permanences elle aussi, une fois par semaine. C'est donc tout un travail en équipe multi professionnelle qui s'est mis en place pour le plus grand bien des bénéficiaires qui sont de plus en plus demandeurs de ces différents services. Ce qui signifie que les accueillis apprécient ces services et deviennent acteurs dans les choix qu'ils font. Tous ces changements sur la forme traduisent en réalité de vrais changements sur le fond. Car ils prennent en compte le public accueilli dans sa globalité avec le souci de lui apporter un meilleur bien-être, en vue d'une meilleure qualité de vie, afin de gagner en autonomie.

La crise sanitaire a contraint l'équipe à bouger ses curseurs, à innover et à trouver d'autres façons d'entrer en contact pour retrouver l'essentiel du cœur de métier de l'association : remettre de la chaleur humaine et redonner confiance aux personnes en situation précaire. L'équipe a su être encore plus à l'écoute des accueillis, entendre leurs propositions, les mettre en œuvre et partager de grands moments de convivialité autrement. Car quelle déception par exemple de ne pas pouvoir partager le repas de Noël si attendu, même si tous ont participé à la déco sur le convivial. Mais tous ensemble, salariés, bénévoles et accueillis ont su faire preuve d'imagination pour créer de vrais moments de partages chaleureux. Ces moments bien vécus ont permis de mesurer combien ils étaient précieux et combien ils nous avaient manqué à tous. J'en soulignerai juste quelques uns qui ont marqué l'année 2021 et qui sont innovants : « Expose ton confinement » en lien avec Le Signe, qui a donné lieu à une exposition d'affiches ici à la Passerelle et qui a été honoré par la visite de Mme Guillemy, maire de Chaumont qui a pris le temps de discuter avec les exposants, ou le partenariat avec les scouts qui ont offert un kit d'hygiène à remettre aux personnes qui fréquentent la Passerelle ou encore le partenariat avec les élèves d'une classe de l'école Ste Marie qui en échange sont venus ici et ont déposé une vingtaine de cadeaux bien emballés dans une boîte à chaussures. et qui ont été remis à chaque accueilli pour Noël ou la nouvelle année. Tous ces partenariats ouvrent les portes de la Passerelle, nous font connaître d'un public différent des partenaires sociaux et créent du lien entre tous. Toutes ces actions avec divers partenaires favorisent la réintégration sociale. Tous ces liens tissés sont vecteurs de reconnaissance et un pas de plus vers la confiance en soi.

Au regard du travail accompli par l'équipe socio-éducative, il n'est pas facile de rendre compte de la diversité de leurs interventions ; autant nous pouvons parler du pôle SIAO/115, autant il n'est pas facile de nommer ce qui fait son champ d'action comme l'accueil de jour, l'AVDL (accompagnement vers et dans le logement), ou la politique sur la ville. Cela demande à l'équipe une grande capacité d'adaptation au quotidien tant sur l'accueil que l'accompagnement de chacun, qu'avec les partenaires avec lesquels il faut trouver des lignes d'interventions communes. Et au-delà des objectifs différents de chacun, ce n'est pas facile d'avoir des objectifs d'approches similaires. Malgré tous les obstacles, des situations vécues parfois comme des échecs, bravo à l'équipe qui continue à faire du cousu main adapté à chaque personne, bravo à l'équipe qui reste positive, bienveillante et croit toujours en sa mission au service des plus vulnérables d'entre-nous. Mais je laisserai la parole à l'équipe d'accueil de jour qui va rendre compte de toutes ces actions dans le rapport d'activité

Le SIAO/115 : ce qui a changé

C'est un service qui traite l'urgence sociale sur tout le département avec une écoute 24h/24. Mais c'est d'abord une équipe constituée de 4 personnes, une équipe opérationnelle, solidaire et devenue encore plus efficace avec l'arrivée d'Elodie en septembre 2020 qui a su très vite être efficace. La façon de travailler a beaucoup évolué en 2021 avec l'amélioration d'un logiciel que l'équipe a su s'approprier et adapter à ses besoins pour le rendre plus efficace. Aujourd'hui, elle assure un vrai suivi de toutes les personnes hébergées en lien avec les différents partenaires et c'est un vrai plus. Car son travail va bien au-delà d'un simple appel téléphonique. Elle a développé des réunions partenariales, et mis en place des suivis de parcours des personnes en hébergement. Ce qui est une grande évolution. En effet avec la prise en compte des situations sociales, médicales, judiciaires par le SIAO/115, cela permet d'assurer un suivi des situations de chaque personne qu'elle soit orientée vers un centre d'hébergement ou non. L'équipe reste en lien avec les personnes et les partenaires concernés par ces situations. Elle favorise la mise en réseau, n'hésite pas à rappeler les personnes par téléphone pour les inviter à prendre contact avec des professionnels compétents pour répondre à leurs difficultés du moment.

Elle consolide aussi sa présence à la maison d'arrêt de Chaumont où un membre de l'équipe tient une permanence pour préparer la sortie des détenus afin qu'ils aient un hébergement et un suivi à leur sortie. Le SIAO/115 est une équipe soudée, toujours en alerte, qui veille à apporter des réponses adaptées aux différentes demandes. Tout ce travail ne serait pas possible sans une forte cohésion d'équipe. Car c'est une équipe qui est appelée à faire des choix tout en restant bienveillante et se questionnant constamment sur le bien fondé de ses prises de décisions. Bravo à toute l'équipe SIAO/115 qui assure un travail pas toujours facile, un travail qui demande des qualités d'écoute, de patience et de diplomatie avec ceux qui appellent mais aussi avec les différents partenaires qui ne comprennent pas toujours les choix faits par l'équipe.

On observe une montée en puissance de la charge de travail du SIAO/115 dans la mesure où ce service est de plus en plus visible et reconnu sur tout le territoire haut-marnais. En conclusion, je dirais que le service SIAO/115 est désormais un partenaire incontournable concernant l'hébergement en Hte-Marne

L'équipe du SIAO/115 chapeaute également l'équipe de maraudeurs qui est toujours aussi nombreuse et dynamique, embarquée par Blandine. J'ai eu le plaisir de participer à plusieurs réunions de l'équipe maraude et je confirme qu'il y règne une bonne ambiance. C'est une équipe motivée, solidaire, accueillante et pleine d'humour. Mais je laisserais la parole à l'équipe SIAO/115 qui vous présentera encore mieux ses missions avec son rapport d'activité.

Avec tous ces changements, l'équipe SIAO/115 est appelée à travailler de plus en plus étroitement avec l'équipe d'accueil de jour et réciproquement. Ces deux équipes ont chacune leur façon d'aborder le public, tout en étant conscientes qu'elles se partagent en réalité un seul et même public. Il me paraît par ailleurs important de souligner que la philosophie du SIAO/115 s'est construite grâce à l'expérience que l'accueil de jour a accumulé depuis de nombreuses années. En effet l'accueil de jour a acquis une connaissance du public précaire, du mode d'intervention basé sur l'adhésion et la place d'acteur de chaque personne. Cette coopération renforce la cohérence des actions de la Passerelle en général, donne encore plus de sens aux objectifs de la structure qui a pour mission d'aller vers un public isolé, et souvent réfractaire à toute contrainte, voire tout contact social. Chaque entité peut ainsi partager différentes approches, chacune avec ses compétences et c'est une richesse pour la Passerelle. Toutes ces évolutions et prises de conscience sont autant de pas en avant qui restent au service du bien-être des personnes accueillies.

Des objectifs pour l'avenir :

Travailler notre projet associatif dès septembre 2022, qui est dans les starktng blocks depuis quelques années.

Ouvrir l'accueil de jour toute la journée

Maintenir la dynamique des bénévoles sur l'accueil de jour dont le nombre a triplé

Développer l'accueil de jour hors les murs, CAD aller voir les personnes là où elles sont.

Lancer un appel à candidature pour une aide soignante ou une infirmière à raison d'une journée par semaine. Car Odile que nous remercions chaleureusement, a arrêté son activité d'aide soignante en mars 2022 et sa présence s'est avérée indispensable.

En conclusion

Si notre association a su absorber les différentes missions de plus en plus variées qui lui sont confiées, cela n'aurait pas été possible sans l'adhésion et l'engagement de tous. Car cela exige de la part de tous les salariés et des bénévoles de réelles capacités d'adaptation et une volonté de réussir à relever les défis qui ont été nombreux depuis le covid. Un grand merci à tous pour le travail accompli dans la bonne humeur, voir avec humour, avec un merci particulier à Céline, directrice de la structure que tous connaissent et qui a été appelée à gérer autant d'imprévus depuis 2020 et qui perdurent en 2021 et 2022 déjà bien entamé. Encore merci à tous pour votre énergie positive et votre implication. Encore bravo !

Tous ces constats sont autant de raisons pour lesquelles je tiens à remercier tous nos nombreux partenaires sans lesquels tout le travail accompli par les différents intervenants sociaux de la Passerelle ne serait possible.

En particulier toutes les différentes structures d'accueil et d'hébergement qui travaillent de plus en plus étroitement et de concert avec le SIAO /115, ce qui signifie que ce service a trouvé sa place sur le département et devient vraiment incontournable.

Je tiens également à remercier chaleureusement la DDETSPP qui nous apporte un soutien indéfectible et sans laquelle rien ne serait possible au long des années. Un grand merci pour son entière confiance à notre égard, laquelle se traduit concrètement par des moyens financiers qui nous sont accordés au fur et à mesure de missions nouvelles qui nous sont confiées.

Rapport d'activité 2021

Rédaction :

PERRET C.
CLEMENT B.
CONVERSAT G.
PAGET E.
GIRARDOT M.
BLAO L.
MASCRE C.
KOKEL J.
GILLOT G.

2021

La Passerelle

18 rue Félix Bablon

52000 CHAUMONT

ww.lapasserelle52.fr

03.25.32.65.42

association@lapasserele52.fr



Contenu

La Vie Associative	6
Le public Accueilli /Accompagné	7
L'accueil de jour	8
La permanence d'accès aux soins	9
Les animations socio-éducatives	10
L'accompagnement vers et dans le logement	11
La maraude	12
Bien vivre chez Soi	13
Le SIAO	14

Zoom sur

L'invulnérabilité n'existe pas	7
L'espace conviviale	8
Les interventions de la psycho-praticienne	9
Expose ton confinement	10
« Agir ensemble »	11
En action avec la ville de Chaumont	12
Les maraudeurs-accueillis	13
Vers une coopération multisectoriel auprès de personnes en grande précarité.	14



2021

Ce qui a changé ...

- Réflexion et définition des modalités partagées pour une meilleure coopération entre les équipes SIAO-115 et l'équipe socio-éducative
- Consolidation d'un 3e poste d'intervenant social dans le cadre des missions de l'AJ et de l'AVDL
- Renforcement de l'équipe bénévoles de l'accueil de jour

Les formations

Salariés/Bénévoles/Accueillis

Dans le cadre de l'intervention sociale :

- ◇ Les violences sexuelles et troubles de l'attachement
- ◇ Prévention Addiction Accompagnement Relais Insertion (PAARI)
- ◇ Le syndrome de Diogène

Dans le cadre de professionnalisation et la vie d'équipe :

- ◇ Formation en apprentissage d'un éducateur spécialisé
- ◇ Engagement d'une démarche VAE Educ spécialisé
- ◇ Logiciel EBP—Paie
- ◇ Le Handicap Invisible

Orientation 2022-2023 :

- 1 Revue du projet associatif
- 2 Maintenir la dynamique de recrutement de bénévoles sur l'accueil de jour

Rétrospective

Légende : Vie associative— SIAO/115—Accueil de jour / AVDL- Maraude

Les Evènements marquants 2021

- Janvier** Démarrage des permanences SIAO à la Maison d'Arrêt / Premières interventions de la psycho-thérapeute auprès de notre public
- Février** Signature de la Convention HAMARIS dans le cadre de l'AVDL
- Mars** Mise en alerte de la Ville de Chaumont de personnes « squattant » le centre ville
- Avril** Fourniture de Kits AVDL par les scouts
- Septembre** Clôture de l'action : « Expose ton confinement »
Action de sensibilisation à la prévention routière
- Octobre** Atelier d'échange autour des violences familiales
Signature d'une Convention avec O'Look Toutou dans le cadre de l'hébergement des personnes avec animaux à St Dizier
Animation de Réunions Précarité multi partenariales sur le secteur de Chaumont
- Novembre** Festival international de la Photographie à Montier-en-Der
Intégration d'un troisième bénévole maraudeur-accueilli au sein de l'équipe maraude
- Décembre** Tenue d'un stand par les accueillis à la fête de Noël de l'école Ste Marie

Constats / Difficultés Générales liées aux personnes / au contexte



- ◆ Désertification médicale de plus en plus prégnante
- ◆ Difficultés de prise en charge du public ne pouvant accéder à l'hébergement / accueil de jour ou se maintenir en logement autonome du fait de pathologie psychiatrique non prise en charge
- ◆ Difficultés de prise en charge de personnes relevant d'établissement médico-social, en rupture familiale et sociale
- ◆ Absence de coordination des acteurs lors d'une prise en charge multi partenariale (réfèrent de parcours)
- ◆ Sollicitation des institutions sur des situations individuelles pour du public précaire « visible » à la rue non demandeur d'aide ou en incapacité de se conformer aux attentes de la collectivité
- ◆ Absence d'hébergement d'urgence à Chaumont / d'accueil de jour à St Dizier / d'une structure d'accueil à bas seuil départementale
- ◆ Restrictions d'accès par certaines institutions du fait du COVID en décalage avec la reprise de certaines activités (insertion,...)

Le Public Accueilli et/ou Accompagné (Hors SIAO)

2021

En chiffres

185 personnes rencontrées dont :

44% personnes vues pour la 1ère fois

112 personnes vues en entretien

// 502 rencontres partenaires

// 798 contacts téléphoniques/Mail avec les partenaires



Leurs caractéristiques

Age



- 18 ans	1%
18 à 24 ans	12%
25 à 55 ans	63%
56 ans et +	11%

Logement



Sans logement	57%
Avec Logement	43%

Santé



Addiction	36%
Maladies Psychiques	31%

Sexe



79% 19%

Ressources

Sans ressource	21%
Minima sociaux	56%



Zoom sur

« L'invulnérabilité n'existe pas »

Généralement, les accueillis de la Passerelle, à l'instar des personnes vulnérables, sont caractérisées non par ce qu'elles sont mais par ce qu'elles n'ont pas. Mais ce public dit précaire nécessiterait d'être reconsidéré.

Pendant le pic épidémique lié au coronavirus, tout le monde s'est senti moralement affecté par les risques de contamination.

Les personnes confrontées à la précarité ont l'expérience de la fragilité. Elles ont conscience de la dimension incertaine de la vie. Penser que toute situation sociale, y compris la sienne, ne comporte aucune faille, s'avère illusoire.

Enfin, les personnes défavorisées se sont vues dans l'obligation de développer des stratégies de survie qui recèlent d'ingéniosité.

Face à ces constats souvent négligés par une société actuelle qui met en avant les populations professionnellement actives, le public de la Passerelle nous rappelle que « la catégorie des invulnérables n'existe pas. »

Commentaires

+ de chiffres en **Annexe 1**

Le nombre de personnes différentes rencontrées par l'association reste inférieur aux années pré-covid. Ceci peut s'expliquer par la pleine efficacité du 115, qui permet aux personnes de pouvoir bénéficier d'une évaluation et d'une orientation vers un hébergement sans nécessairement passer par l'accueil de jour. Également, de fait, la proportion des personnes fréquentant l'association vivant en logement est en progression constante et le nombre de personne sans ressource en baisse. Même si la typologie du public change, les problématiques profondes qui les caractérisent restent semblables (santé psychique fragile, isolement, rupture des liens familiaux, ...).

Le public jeune est en régression au profit des plus de 25 ans.

Orientation 2022 :

- 1 Renforcer l'attractivité de nos actions auprès du public jeune
- 2 Capter le public rencontrant des difficultés d'accès à l'emploi de part leur isolement



Zoom Sur « L'espace convivial »

Parmi les services proposés par l'accueil de jour, une salle et une courette sont destinées à un accueil collectif du public. Ce lieu favorise par sa convivialité, les échanges entre les accueillis, les bénévoles et les salariés. Et ceci dans le cadre d'un mode de fonctionnement qui n'oblige en rien à définir un objet de rencontre.

Les activités développées en groupe (conversations, bricolage, médiation animale, animations spontanées ...) et leur caractère souvent informel, génèrent des temps de vie quotidienne, partagés par l'ensemble des personnes présentes.

Si son activité peut être perçue d'une grande banalité, l'accueil de jour impulse ainsi des séquences de vie commune à l'ensemble de ses protagonistes.

Par le biais du quotidien, il instaure ainsi des repères auprès d'une population en grande instabilité sociale. Ces constats rappellent l'importance de l'espace convivial et justifient les travaux d'aménagement dont il bénéficiera en 2022.

Orientation 2022:

- 1 Ouverture de l'accueil de jour sur toute la journée
- 2 Réalisation des travaux de ré humanisation et renouvellement de l'aménagement intérieur
- 3 Développement du principe d'Accueil de jour hors de mur

L'accueil de jour par son accueil collectif est un lieu d'échange et d'écoute entre personnes accueillies, bénévoles, intervenants sociaux ainsi qu'un lieu d'animation et d'accompagnement socio-éducatif. C'est aussi un accueil personnalisé selon les besoins de la personne accueillie.

Des services de base tels que l'alimentation (café, repas d'urgence) et l'accès à l'hygiène (douche, machine à laver, vêtements, duvets) sont accessibles.

En chiffres

1967 Passages à l'année

File active moyenne par mois : **45** personnes



36 utilisateurs des services ci-dessous :

	Douche	188
	Lessive	74
	Repas/cuisine	1
	Duvet	0
	Vêtements	17
	Ordinateurs	41



29 Personnes accompagnées vers un hébergement en lien avec le SIAO-115

Concrètement

Le nombre de passage élevé indique que les accueillis se présentent de manière régulière chaque semaine sur l'accueil de jour. Ils éprouvent ce besoin afin de bénéficier de temps conviviaux et de liens sociaux.

La présence durable, sur le territoire chaumontais, de plusieurs personnes sans domicile sur l'année 2021 a entraîné une forte augmentation de l'usage de service de 1ère nécessité (voir ci-dessus).

Certaines personnes en logement bénéficient également de ces services en raison d'une situation sanitaire et sociale le justifiant (incurie, emménagement récent, logement inhabitable, ...). L'accès à ces services est conditionné par la présence d'un projet visant à l'amélioration de leur condition d'existence.

Bilan

Les services de 1ère nécessité se sont avérés des leviers qui ont permis d'engager avec les bénéficiaires des démarches d'insertion sociales. Parmi les personnes concernées, certaines sont parvenues à s'investir dans un processus de stabilisation et ainsi sortir d'une logique d'urgence.

La Permanence de sensibilisation et d'accompagnement vers le soin

Depuis 2021, la permanence de soin allie des interventions individuelles et collectives auprès des accueillis sur des prestations d'écoute, de conseils sanitaires ainsi qu'un soutien psychologie prodigués par une aide-soignante et une psychologue.

En chiffres // 222 interventions pour 85 permanences soit :
33 personnes rencontrées
17 ateliers collectifs

Concrètement

+ de chiffres en Annexe 3

Cette action apporte sa contribution à l'accompagnement développé avec les accueillis rencontrés. Outre les entretiens individuels, l'aide-soignante ou la psychopraticienne se sont également positionnées sur l'ensemble des modalités d'intervention développées par le pôle socio-éducatif.

Plusieurs actions collectives ont été organisées suivant 4 thématiques : la naturopathie/ le bien-être par le biais de la gym douce/ les addictions/ les violences intrafamiliales. Leur mise en œuvre ont offert l'opportunité d'établir un travail partenarial avec certains organismes sanitaires et sociaux (ADAJ, SOS Femmes Accueil, Point Commun, ANPAA, ...)

En complémentarité avec ces actions

collectives, les interventions réalisées se sont principalement traduites par :

-des accompagnement auprès de certains médecins généralistes ou spécialisés

-des dépistages du COVID et des accompagnements au centre de vaccination

-des accompagnements lors de sessions organisées par le centre de médecine préventive

-des permanences de sensibilisation aux 1^{er} soins, à l'hygiène et l'équilibre alimentaire

-des séances axées sur la confiance et le respect de soi, la gestion du stress ou encore la projection vers l'avenir

-des entretiens qui abordent les violences subies dès l'enfance (familiales, conjugales, ...) et les traumatismes qui en résultent.

Bilan

Globalement, l'ensemble de ces prestations sanitaires constituent des leviers qui favorisent l'adhésion aux soins. L'état de santé de certaines personnes en souffrance physique et/ou psychologique depuis plusieurs années, s'avère sur la voie du rétablissement.

L'objectif général qui consistait à intégrer dans l'accompagnement socio-éducatif des interventions à visée sanitaire, se révèle en grande partie atteint.

A terme, cet objectif vise à fournir aux accueillis une aide adaptée à leur état de santé dans le cadre d'une prise en charge globale. A ce titre, l'accompagnement prend en compte conjointement le bien-être physique, mental et social de la personne (Réf OMS).

Orientation 2022:

- ① Développer des actions qui procurent du bien être : sophrologie, médecine alternative, ateliers d'expression corporelle
- ② Accompagner vers les thérapeutes libéraux, les personnes dont l'état psychologique connaît un rétablissement
- ③ Suite au départ en retraite de l'Aide-Soignante, intégrer une infirmière au sein de l'équipe

2021



Zoom sur

« Les interventions de la psychopraticienne »

La psychopraticienne intervient dans l'optique d'apporter un soutien psychologique et valorisant auprès d'un public en difficulté sociale. Si sa permanence se réalise généralement dans le cadre d'entretiens individuels, la thérapeute se positionne également sur l'ensemble des modalités d'actions existantes : Visite à domicile, accompagnement physique, actions collectives, accueil de jour Par exemple, elle a participé, en 2021, à l'animation de séances ayant pour thème « les violences familiales ».

Socialement disqualifiés et/ou isolés, les accueillis de la Passerelle souffrent d'une faible estime d'eux-mêmes. En outre, de nombreux usagers ont vécu des traumatismes, dont ils n'ont pas forcément conscience. Ceci les fragilise fortement sur le plan psychique et se répercute dans les actes de la vie courante. Les accueillis ont désormais l'opportunité de bénéficier d'un accompagnement à visée psychothérapeutique, qui s'inscrit dans leur quotidien.

Les animations s'appuient sur le principe de « faire ensemble ». Elles sont proposées aux accueillis en cohérence avec leur accompagnement socio-éducatif. Elles offrent l'opportunité de :

- ◆ favoriser la revalorisation de soi
- ◆ rompre l'isolement social
- ◆ stimuler le ou les participants sur le plan intellectuel et/ou manuel
- ◆ renforcer les liens relationnels qui se sont tissés avec les intervenants de la Passerelle

En chiffres



// 39 participants tout au long de l'année

// 602.5 h d'animations réalisées

// 105 séances proposées

+ de détails en **Annexe 4**

Concrètement

Durant l'année, diverses actions collectives ont été proposées tels que les traditionnels moments de convivialité autour de repas partagés au sein des locaux ou en extérieur (barbecues, pic-nic) ou par des jeux en lien avec la vie quotidienne (jeux en lien avec le budget...) et plus ponctuellement sur les domaines :

- ◆ Culturel : Exposition De Gaulle, Ciné débat, atelier Magie...
- ◆ Bien-être : Randonnées ...
- ◆ Citoyenne : Séances de prévention routières, actions avec les scouts et les écoles locales

Bilan

Par le biais des actions collectives, l'équipe socio-éducatif cherche à générer une prise de conscience chez les accueillis de leurs compétences, leurs savoir mais également leur condition de vie. Et ceci dans le but de leur faire gagner en estime d'eux même et de surmonter leurs difficultés.

Les animations sont également une vitrine auprès des citoyens et plus largement de la société. Si nous incitons les personnes accueillies à s'ouvrir sur l'extérieur, il est important que la société s'ouvre à eux et dépasse certaines barrières stéréotypées.

Orientation 2022:

- 1 Impliquer davantage les accueillis dans la vie de l'association par le biais d'un conseil mensuel des accueillis
- 2 Dispositif culture du cœur : favoriser les actions culturelles extérieures

2021



Zoom sur

« Expose ton confinement »

Initié en avril 2020 lors du confinement, ce projet avait pour but, par le biais de témoignages de vie, d'aider les participants à surmonter leur isolement.

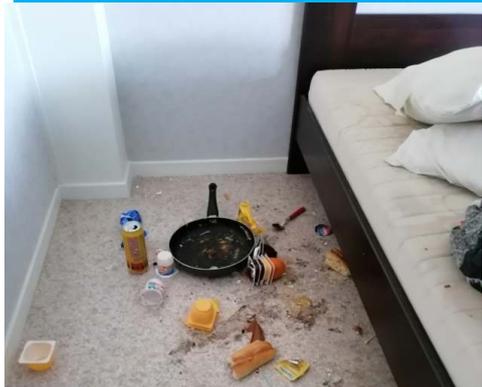
Le projet se fixait également pour objectif de mettre en lumière ces histoires de vie par le biais d'une exposition publique.

Il nous semblait important d'offrir cette opportunité d'expression et de visibilité aux participants. La richesse des témoignages, les actes citoyens réalisés par les participants (aide au sein de leur quartier durant la pandémie) et leur implication nous ont incités en 2021 à solliciter le Signe pour nous aider à concrétiser et sublimer le travail déjà réalisé. Les participants (Passerelle + FTDA) ont réalisé avec un graphiste professionnel 4 ateliers de conception d'affiche en utilisant comme technique la sérigraphie.

Les 11 affiches fabriquées furent exposées aux yeux de la collectivité en avant première dans les locaux de la Passerelle lors d'une journée porte ouverte. Puis elles ont été collées dans les rues de Chaumont et exposées au centre social Le Point Commun, au cinéma lors du Festisol et aux Silos.

Les accueillis ont tirés profit d'une situation de crise à travers une action culturelle valorisante. Par le biais de ce projet, ils ont pris conscience de leur compétences artistiques.

L'accompagnement vers et Dans le Logement



L'accès et le maintien en logement consistent à aider les personnes à réaliser leurs démarches administratives, de santé et liées à leur vie quotidienne. Et ceci avec pour objectif que les personnes puissent s'intégrer dans la société, (re) devenir actrices de leur vie et vivre dans un lieu de vie adapté à leur situation.

Zoom Sur

« Agir ensemble » plutôt que « faire avec »

Certaines prises en charge exigent un travail de coordination entre les différents acteurs impliqués dans l'accompagnement engagé.

Cette coordination peut s'avérer primordiale avec la personne qui se révèle dans l'incapacité d'assurer entre les différents organismes chargés de sa situation, les transferts d'informations et de préconisations la concernant.

Certaines situations, en raison de leur complexité, nécessitent des temps de concertation entre l'ensemble des protagonistes. Et ceci afin de définir avec la personne accompagnée une ligne de conduite commune et cohérente.

Dans l'optique de proposer un AVDL adapté au public visé, il importe donc que le réseau partenarial soit animé d'une réelle volonté « d'agir ensemble » et non pas uniquement de « faire avec les structures présentes ».

Orientation 2022:

- 1 Renforcer les liens partenariaux avec Hamaris
- 2 Réaliser des réunions d'information sur le dispositif auprès des bailleurs conventionnés
- 3 Entamer une réflexion sur l'Inter médiation locative (IML)

En chiffres

//31 Personnes accompagnées dont :

6 accompagnées en vue d'une entrée en logement

6 entrées en logement

23 maintiens en logement

+ de chiffres en **Annexe 5**

Concrètement

L'appel à projet FNAVDL 2021-22 a suscité une réflexion sur les modalités d'actions mises en œuvre dans le cadre de cet accompagnement. Les constats établis ont entraîné un élargissement du territoire d'intervention de l'AVDL qui correspond désormais à l'agglomération de Chaumont (63 communes). Dans cette optique, une convention partenariale a été signée avec Hamaris, principal bailleur social implanté sur la périphérie de Chaumont.

L'AVDL se positionne dans le cadre de l'accompagnement socio-éducatif dispensé par la Passerelle. Il en reprend sa logique d'action (prise en charge globale), son objectif général (la stabilisation sociale), ses principes (l'utilisation de l'expérience, la revalorisation et la reconnaissance de soi, ...) et donc sa manière d'opérer. C'est pourquoi il ne se limite pas à un mode d'intervention uniquement axé sur des démarches liées à l'occupation d'un logement.

Rappelons que l'AVDL demeure transitoire dans le parcours de vie des personnes. Après avoir aidé le bénéficiaire à se stabiliser, cet accompagnement consiste à passer le relais auprès de(s) l'organisme(s) de droit commun en matière de prise en charge sociale.

Bilan

Modulable en raison du caractère singulier de chaque prise en charge, cet accompagnement nécessite un travail partenarial conséquent. Et ceci afin de mobiliser les acteurs locaux qui sont en capacité d'apporter leur contribution à la (ré)intégration sociale de la personne concernée.

Tributaire des équipements et des services du département, l'équipe doit ainsi composer avec un territoire rural confronté au dépeuplement.

Cette spécificité territoriale présente l'avantage de ne pas saturer les dispositifs existants en terme de logement ou d'hébergement. Par contre le département est sanctionné par une dévitalisation socio-économique et une désertification médicale.

Il en résulte une situation globale qui se caractérise par un accès au logement non engorgé. Par contre, l'absence de moyens dans les secteurs respectifs de l'emploi/formation et de la santé, fragilise le maintien en logement des populations les plus défavorisées. Cette situation rappelle également l'importance de proposer des modes d'hébergement qui associent habitat adapté et accompagnement global. Et ceci en direction d'un public qui manque temporairement ou non d'autonomie.

En dépit de ce constat problématique, les relations tissées avec les professionnels ou les organismes locaux offrent l'opportunité aux personnes accompagnées de renouer des liens avec la collectivité. Par sa portée inclusive, l'AVDL concourt à la cohésion sociale sur l'arrondissement chaumontais.

L'action BVCS vise à :

- ◆ Sensibiliser le public identifié à l'égard de son environnement local (logement, quartier, commune)
- ◆ Favoriser l'estime de soi, condition préalable à l'autonomie pour des publics socialement dévalorisés
- ◆ Aider la personne à se construire une identité relative à l'occupation d'un logement au sein d'un quartier



En chiffres

+ de chiffre en **Annexe 6**

// 42 participants

// 116 journées liées aux action BVCS
(rémunérées, bénévoles et collectives)

// 364 h d'actions collectives

//418 h de chantiers rémunérés par tremplin 52 ou chantiers bénévoles

Concrètement

==> Le projet jardin, qui consiste en la gestion d'une parcelle potagère située au parc Agathe Roulot, se maintient. 21 personnes se sont impliquées et ceci en dépit de conditions climatiques qui se sont avérées difficiles pour les récoltes. En outre les contraintes sanitaires ne nous ont pas autorisés à organiser des regroupements tout au long de l'année. C'est pourquoi le nombre d'ateliers intitulés « Atelier cuisine avec les légumes du jardin » se révèle en diminution (3 ateliers réalisés).

==> Les chantiers d'entretien des espaces verts ont été réalisés principalement avec l'équipe technique de chaumont habitat. Désormais ces chantiers sont également organisés avec les ateliers techniques de la ville de Chaumont (cf zoom).

Hormis les chantiers en extérieur, des ateliers rémunérés furent réalisés dans un appartement de la pension de famille « Les Pierres Posées ». Cette action qui a mobilisé 4 personnes consistait à une remise en peinture d'un logement au sein duquel emménageait l'un des accueillis.

==> Axé sur la citoyenneté, plusieurs actions bénévoles ont été mises en œuvre telles que des déménagements ou encore du bénévolat au Refuge des Animaux de Valdelancourt.

==> Des animations collectives, notamment le projet « Expose ton confinement » ont été réalisées. (cf zoom animations)

Bilan

Certains participants sont parvenus à intégrer un parcours d'insertion initié par cette action. Les ateliers offrent la possibilité à certains participants de lever des freins dans la perspective d'un accès à l'emploi. Parmi ces freins, rencontrer un chargé d'insertion et faire valoir leurs compétences constituent une épreuve difficile à surmonter seul.

C'est pourquoi un accompagnement nous apparaît nécessaire.

Orientation 2022:

- ① Formation Gestes et Posture axé sur le travail en hauteur et la manipulation d'outils
- ② Participer à la manifestation inter-associative du Point-Commun sur le thème de l'interculturalité
- ③ Par le biais des nouvelles plateformes d'insertion, développer une mise en réseau entre la passerelle et les organismes de l'insertion du secteur.

Zoom sur

« En action avec la Ville de Chaumont »

Les ateliers rémunérés constituent une action au cours de laquelle les personnes positionnées ont la possibilité de (re)mobiliser un certain savoir-faire opérationnel. Et ceci dans le cadre d'une activité, qui présente l'intérêt de posséder une reconnaissance collective.

Depuis une dizaine d'années, ces chantiers étaient principalement réalisés en partenariat avec Chaumont Habitat qui assure l'encadrement technique de l'action.

Depuis octobre 2021, des ateliers d'entretien d'espaces verts sont également organisés avec la Ville de Chaumont.

Outre le caractère inclusif de ce projet, ce nouveau partenariat offre l'opportunité d'intervenir sur des zones géographiques supplémentaires.

Enfin, cette coopération avec les services techniques municipaux, permet de tisser des liens socialement et professionnellement enrichissants pour l'ensemble des participants (accueillis et encadrants).

La maraude consiste à :

- ◆ Aller à la rencontre des personnes sans domicile fixe dans la rue
- ◆ Discuter avec eux et créer un lien qui pourrait à terme permettre un accompagnement pour sortir la personne de la rue.
- ◆ Transporter les personnes avec leur accord vers un abri en lien avec le 115

Les bénévoles ou salarié(e)s appelés-es « maraudeurs -euses », déambulent dans la ville durant la période hivernale (01 novembre au 31 mars), chaque soir de 20h et 22h.



En chiffres 147 interventions pour 40 personnes rencontrées

Dont 2 personnes restées à la rue

Dont 18 personnes transportée vers un hébergement

Concrètement

+ de chiffre en **Annexe 7**

// 27 maraudeurs.es dont 3 personnes accueillies et 3 salariées.

// 90 collations proposées dont des soupes réalisées par les accueillis de La Passerelle issus de leurs plantations de légumes dans le jardin Agathe Roullot.

Bilan

Grâce à une équipe de bénévoles toujours très motivée et dynamique la maraude hivernale reste un partenaire efficace et essentiel dans la veille sociale à Chaumont.

Le nombre de personnes différentes rencontrées est le même que l'année 2020-2021 (41 personnes) pour une période moins longue (5 mois au lieu de 7 mois). Mais le nombre de rencontres (74) est inférieur à celui de l'année dernière (110).

Cette année, la maraude n'a pas eu connaissance de personnes restées dans les rues de Chaumont l'hiver.

C'est le binôme de Maraudeurs qui accompagne les personnes à Emmaüs Foulain suite à l'orientation du 115.

Parmi les 18 personnes, 6 femmes dont 5 en couple ont été comptabilisées .

Deux personnes sont restées sans solution d'hébergement par refus du 115 en raison de leur comportement inadapté sur un accueil collectif.

Suite à une mise à l'abri à Emmaüs, quatre personnes ont été rencontrées par l'équipe de l'accueil de jour. L'une d'elle est également connue des services sociaux de la ville (C'SAM) avec lesquels des échanges d'informations ont eu lieu.

Deux personnes se présentant comme mineurs non accompagnés ont été orientées vers le commissariat selon la procédure établie.

Orientation 2022:

- ① Rechercher de façon permanente des bénévoles maraudeurs et favoriser les formations
- ② Poursuivre et développer le partenariat (Accueil de jour, CSAPA, CADA..)
- ③ Être acteur dans un projet d'accueil à bas seuil sur le territoire Chaumontais, en lien avec la ville, la DDETSPP et le porteur du projet

Zoom sur

les « Maraudeurs-Accueillis »

Depuis 2 ans, l'équipe de la Maraude se compose de bénévoles, de salarié.es mais également d'accueillis de la Passerelle.

Le terme de maraudeur-accueilli désigne ainsi des personnes prises en charge par l'équipe socio-éducative, qui ont exprimé le souhait de s'investir sur une action citoyenne.

Ce positionnement offre l'opportunité d'utiliser la maraude comme un support de réintégration sociale à travers une activité valorisante. Les échecs qui émaillent leur parcours de vie, ne sont plus perçus comme problématiques mais comme des expériences qui leur ont forgé une connaissance en matière de précarité sociale.

Cette action offre également l'opportunité aux accueillis de se redéfinir sur le plan identitaire, car leur mission leur attribue un statut d'aïdant.

Enfin, la maraude leur permet d'intégrer une équipe au sein de laquelle les rôles sont indifférenciés dans une mission commune de Maraude.

Le SIAO

Le **S.I.A.O.** est une mise en réseau du dispositif d'accueil, d'hébergement, d'insertion et d'accès au logement des personnes sans abri, risquant de l'être ou mal logées. Il comprend notamment le **115** qui est un numéro d'appel gratuit fonctionnant 365 jours par an et 24 heures sur 24. A travers une écoute active, un diagnostic de la situation est effectué. L'objectif est d'apporter une réponse adaptée à la demande de la personne ou du ménage concernant son orientation vers les services compétents, ou vers une solution de mise à l'abri.

En chiffres

1135 demandes d'hébergement

18 demandes en logement adapté

=

1153

Demandes traitées

Dispositif d'Urgence Sociale (115)

2164 Appels reçus soit **environ 6** appels par jour

dont **779** pour une demande d'hébergement

↳ qui ont donné lieu à **406** accords

// **62%** des personnes à la rue au moment de la demande

// **48** nuitées hôtelières

Dispositif d'insertion

// **563** demandes d'hébergement étudiées

+ de chiffres en **Annexe 8**

// **11** Commissions SIAO // **1** Comité de Pilotage

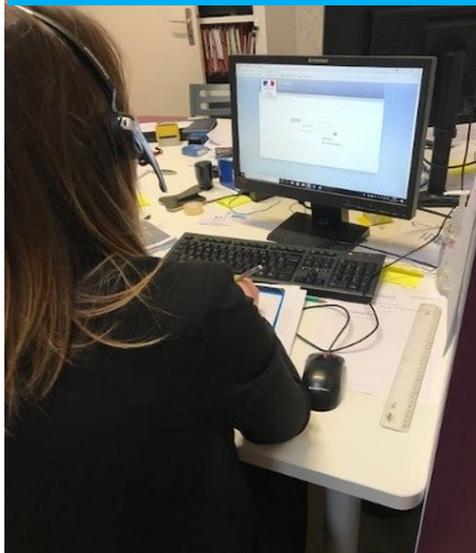
Bilan

L'orientation des personnes sur le dispositif d'urgence pour une durée de 7 jours renouvelable a été formalisée par une fiche de suivi. Dans cette continuité, le 115 a amorcé une réflexion concernant le suivi de parcours plus global en maintenant un lien avec la personne durant son hébergement, en concertation avec sa structure d'accueil. Au cours de ces échanges, sont abordés les démarches engagées, le projet et les objectifs visés.

Ce suivi permet d'identifier le plus en amont possible les difficultés d'hébergement. Il vise à apporter un appui aux structures mais également de valoriser la personne dans son parcours. 2021 a vu une augmentation des demandes de femmes victimes de violence, soit 43 femmes contre 28 femmes en 2020.

Les demande SIAO-115 pour des personnes vulnérables, bénéficiant de mesures de protection sont également plus importantes. Ces situations sont complexes et nécessitent une réelle mise en réseau du SIAO avec les partenaires.

Plusieurs synthèses se sont avérées nécessaires pour coordonner l'accompagnement des personnes. Suite à la convention relative à la coordination entre les SIAO et les SPIP pour l'hébergement des personnes sortant de détention, le SIAO a vu le nombre de demandes d'hébergement s'accroître. (46 situations SPIP contre 32 en 2020)



Zoom Sur

Vers une coopération multisectoriel auprès de personnes en grande précarité.

A l'initiative du SIAO-115, plusieurs rencontres partenariales ont été organisées sur le secteur chaumontais.

L'objectif vise à mettre en place une action coordonnée des différents services intervenants sur le terrain pour une meilleure prise en charge des personnes en détresse médicale, psychique et sociale.

3 réunions rassemblant 5 partenaires des secteurs sociaux, médicaux, urgences et judiciaires ont permis d'établir un schéma général d'intervention coordonné par le SIAO-115. Les moyens et les difficultés de chacun ont été échangés et pris en compte dans le contexte territorial Chaumontais.

Le SIAO-115 prévoit de poursuivre le même type de réunions sur le nord et le sud du département de la Haute Marne avec les acteurs de terrain.

Orientation 2022 :

- 1 Poursuivre la formalisation des suivis de parcours en hébergement d'Urgence et d'Insertion
- 2 Déploiement du logiciel SI-SIAO auprès des CHRS pour la gestion des entrées et sorties dans leurs centres d'hébergement
- 3 Faire connaître le SIAO-115 auprès de tous les partenaires, les élus du département

Annexes

2021

La Passerelle

18 rue Félix Bablon
52000 CHAUMONT
www.lapasserelle52.fr
03.25.32.65.42
association@lapasserelle52.fr



Contenu

Annexe 1 - Le Public Accueilli et/ou Accompagné	p 25
Annexe 2 – L'accueil de jour	p 27
Annexe 3 – : la Permanence d'accès aux soins	p 28
Annexe 4 – Les animations socio-éducatives	p 29
Annexe 5 – L'accompagnement vers et dans le logement	p 31
Annexe 6 – Bien vivre chez soi	p 33
Annexe 7 – La maraude	p 35
Annexe 8 – Le SIAO	p 36

Le Public Accueilli et/ou Accompagné

Caractéristiques personnes rencontrées

	Nombre de personnes rencontrées
Année 2021	185
Année 2020	137
Année 2019	207
Année 2018	235
Année 2017	228

Année	Sexe	
	Hommes	Femmes
2021	79%	19%
2020	77%	23%
2019	75%	25%
2018	73%	27%
2017	75%	25%

Année	Age	-18 ans	18 à 24 ans	25 à 55 ans	56 ans et +	Non renseigné
2021		1%	12%	63%	11%	13%
2020		1%	23%	49%	15%	14%
2019		3%	21%	54%	9%	13%
2018		9%	7%	51%	8%	23%
2017		4%	20%	40%	10%	26%

Situation relative au logement

	2017	2018	2019	2020	2021
Pers de nationalité Hors UE	17%	25%	14%	10%	6%
Routard/Rue	46%	39%	20%	15%	16%
Squat	2%	0.4%	0,5%	8%	1%
Hébergement famille / famille accueil	7%	7%	11%	5%	9%
Hébergé chez un ami / tiers	10%	7%	9%	5%	9%
Hébergé Structure AHI	5%	0.5%	0,5%	0.6%	5%
Prison	/	/	2%	1%	1%
Locataire	27%	31%	29%	40%	43%
Propriétaire	/	/	1,5%	/	1%
Inconnu	6%	14%	13%	25%	9%

Situation relative aux ressources

Situations	Sans ressource	RSA/ADA/Garantie Jeune	Chômeurs	AAH/invalidité	Salariés	Retraités	Situations Non Données
2021	21%	26%	11%	19%	9%	5%	10%
2020	34%	22%	7%	15%	4%	4%	14%
2019	34%	23%	6%	15%	5%	2%	15%
2018	26%	21%	2%	15%	4%	2%	28%
2017	39%	19%	4%	13%	5%	4%	16%

Nombre de personnes bénéficiant d'une tutelle/curatelle en 2021 : **11**

Situation relative à la santé

Prévalence du symptôme	2017	2018	2019	2020	2021
Alcoolémie	6%	6%	9%	7%	16%
Addiction médicaments	0%	0%	0,5%	0%	0%
Toxicomanie	7%	7%	9%	5%	17%
Poly consommations	7%	7%		/	0%
Maladies psychiques	19%	23%	17%	34%	31%
Addiction	/	7%	4%	/	3%
Aucun problème de santé identifié	11%	14%	13%	23%	23%
Autres	/	/	23%	22%	43%
Non renseigné	/	/	28%	21%	3%

Depuis 2021, la permanence de soin allie des interventions individuelles et collectives auprès des accueillis sur des prestations d'écoute, de conseils sanitaires ainsi qu'un soutien psychologie prodigués par une aide-soignante et une psychologue.

Mois	File Active (nombre de personne)			Nb fréquentations moyennes par jour			Nb de Passages			
	2018	2019	2021	2018	2019	2021	2018	2019	2020	2021
Janvier	42	49	41	6	6,45	5.9	131	142	141	118
Février	42	47	32	5.8	6,5	6.8	115	130	147	137
Mars	43	41	37	6.3	7,95	6.3	138	167	80	145
Avril	43	42	28	6.7	4,4	6.7	133	92	12	148
Mai	47	41	26	5.1	5,2	9.5	97	104	28	182
Juin	51	34	33	5	6,6	8	106	126	96	176
Juillet	39	48	27	3.7	6,7	8.6	82	154	137	182
Aout	53	44	29	4.7	5,2	7.8	103	110	138	172
Septembre	41	42	28	5.9	4,4	8.6	117	92	143	191
Octobre	50	41	30	5.8	5,5	7.2	134	127	134	153
Novembre	46	40	27	6.3	6,9	8.6	133	131	100	172
Décembre	42	46	25	6.6	8,1	8.3	132	171	100	191
TOTAL	224	207	185	5.6	426,2	9,1	1421	1546	1256	1967

	Fréquence de passage (%)			
	2018	2019	2020	2021
Personnes venues 1x	48%	48%	59%	38%
Personnes venues 2 à 5x	28%	21%	34%	24%
Personnes venues < 20 x	10%	13%	23%	14%
Personnes venues + de 20 x	12%	10%	23%	13%
Personnes rencontrées en ext Accueil de jour	/	6%	12%	13%

	Nombre de personnes				%			
	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021
Personnes vues en entretien	153	134	109	112	68%	68%	86%	80%
Première intervention	98	74	38	61	46%	36%	30%	44%
Personnes utilisatrices des services	35	45	27	36	16%	21%	35%	26%

Accès aux services

	Douche	Lessive	Repas/Cuisine	Duvet	Vêtements	Ordinateur
2018	108	56	4	6	11	/
2019	93	50	34	7	9	/
2020	135	46	29	4	14	/
2021	188	74	1	0	17	41

Permanence accès aux soins

NOMBRE D'HEURES DE PERMANENCE	323.5
Nb de personnes rencontrées	33
NOMBRE D'interventions	222
Nombre permanences Santé:	85

Thèmes Abordés
Vaccination et dépistage covid
Les examens de son suivi santé
Les relations avec le corps médical
Hygiène et alimentation
Les 1 ^{er} soins
Les traumatismes liés à l'enfance et les violences familiales
La confiance en soi et le respect de soi
La gestion du stress
Se projeter sur son avenir

	Nom de l'action	Nombre de séances	Date	Durée (Nbr H)	Nb de participants
Actions collectives	Sensibilisation à la naturopathie	3	01/06/21- 17/06/21- 28/09/21	17.5	5
	Bien être /Gym douce	2	30/07/21-06/08/21	11.5	5
	Echanges autour des addictions	8	06/10/21 – 15/12/21 – 30/10/21 – 23/11/21 – 22/11/21 – 08/11/21 – 28/10/21 –12/10/21	39.5	15
	Les violences intra familiales	4	30/09/21 – 12/11/21- 01/12/21- 02/12/21	56.5	10

Les animations socio-éducatives

	THEMES	Nbr de personnes participantes	Nbr heures
Prévention, vie quotidienne	Action « Prévention Routière » - 10/11/21 – 17/11/2021	6	21.5
	Atelier vie quotidienne (nettoyage du réfrigérateur) 27/01/21	3	1.5
	Atelier culinaire confiture pétales de Rose et Dégustation confiture de pétales de Rose – 24/06/21 au 25/06/21	6	4.5
	Atelier cuisine Soupe Maraude – 30/11/21 – 01/12/2021	2	8
	Atelier cuisine – 08/01/2021 – 12/02/2021 – 19/02/2021 – 13/04/2021 – 16/04/2021 – 08/12/2021	15	44
	Jeu KIJOULOU -20/01/2021	5	9.5
	Total		89h
Culturel	Ciné Débat – 30/12/21	7	17.5
	Sortie festival de la photographie Montier en Der – 16/11/2021 – 19/11/2021 – 25/11/2021	7	36.5
	Exposition De Gaulle – 08/10/21	3	6
	Total		60h
Ouverture vers l'extérieur, citoyenneté	C'est pas sorcier – 12/01/2021 – 18/01/2021 – 21/01/2021 – 22/01/2021 – 29/01/2021 – 01/03/2021 – 02/03/2021 – 03/03/2021	4	11
	Ensemble pour l'environnement (action ADPJ) – 31/08/2021	2	5
	Restitution projet AATM-Initiale – 05/10/2021	1	1.5
	Projet Expose ton confinement – 15/01/2021 – 22/01/2021 – 27/01/2021 – 30/04/2021 – 07/05/2021 – 02/06/2021	7	22
	Projet Scout/Kit AVDL – 19/03/2021 – 30/03/2021 – 31/03/2021 – 06/05/2021 – 16/06/2021	12	43
	Action Ecole St-Marie (Marché de Noël) – 03/12/2021	3	7.5
	Total		90h
Convivialité, bien-être	Galettes de Rois intergénérationnel (avec ADPJ)– 28/12/21	2	5.5
	Noël de la Passerelle – 23/12/21	12	58
	Atelier gâteaux de Noël – 22/12/2021	9	21

	Déco de Noël – 05/01/2021 - 07/12/21 - 16/12/21 - 21/12/21	6	15.5
	Atelier gâteaux Anniversaire – 20/09/21	7	11
	Atelier cuisine Barbecue (parc Agathe Roulot) – 19/08/2021 – 20/08/21	10	48
	Atelier cuisine Crêpes – 02/02/2021 - 06/05/21 - 17/05/21	11	23
	Invité du mois (atelier magie) – 22/02/2021 - 26/02/2021	6	17.5
	Jeu de société (Triomino, belote, money drop, projet tournoi de belote) – 18/01/21 – 19/03/2021 – 07/05/2021 – 18/05/2021 – 26/05/2021 – 04/06/2021 – 06/08/2021 – 09/08/2021 - 17/09/2021	12	21
	Total		220.5h
Activité physique et bien-être	Randonnée (pédestre, vélo + pique-nique) – 14/05/2021 – 30/06/2021 – 01/07/2021 – 12/08/2021 – 15/09/2021	13	86
	Pétanque (avec ADPJ) – 09/07/21	2	4
	Total		90h
Implication à la vie de l'association	Médiation animal /Entretien du lapin – 04/01/21 – 15/01/2021 – 21/01/2021 – 22/01/2021 – 11/02/2021 – 16/02/2021 – 25/02/2021 – 08/03/2021 – 11/03/2021 – 16/03/2021 – 29/03/2021 – 12/04/2021 – 19/04/2021 – 26/04/2021 – 10/05/2021 – 21/06/2021 – 02/07/2021 – 09/07/2021 – 15/09/2021	7	14.5
	Entretien de l'AJ (courette, plantes, bricolage, réfections diverses) - 07/01/2021 - 16/03/21 – 26/04/2021 – 03/05/2021 – 31/05/2021 – 02/07/2021 – 27/09/2021	9	11.5
	Atelier Cuisine - Préparation Forum des Association 03/09/21	7	9.5
	Conseil des accueillis – 04/11/2021 – 02/12/2021	6	17.5
	Total		53h
TOTAL : 602.5 HEURES			

L'accompagnement Vers et Dans le Logement

	Nb de pers accompagnées	% / Nb de pers. accueillies
Année 2019	41	20%
Année 2020	31	23%
Année 2021	31	17 %

	Type D'accompagnement			
	Accompagnement vers le logement	Entrée effective en logement	Maintien en logement	Sortie de logement / Relogement
2019	14	4	19	5
2020	10	6	20	2
2021	6	6	23	7

	2019	2020	2021
Nombre de ménages adressés à l'association en vue d'un AVDL :	41	36	31
Nombre de ménages engagés dans un accompagnement pendant l'année dont : - accompagnement léger (maintien en logement) - Accompagnement moyen (accès en logement / maintien en logement problématique) - Accompagnement renforcé (appart jeune / accès-maintien en logement très problématique)	21 pers isolées (538H) 15 pers (78,5H) 15 pers (194H) 11 pers (265,5H)	36 pers isolées soit (1820h) 23 pers (1058h) 5 pers (470h) 3 pers (292)	35 pers isolées soit (1132h) 12 pers (383h) 7 pers (396h) 4 pers (353h)
Nombre de mois d'accompagnement vers le logement :	97 mois	128 mois	38 mois
Nombre de mois d'accompagnement dans le logement :	171 mois	216 mois	141 mois
Durée moyenne de la mesure d'accompagnement par ménage en mois :	6,5 mois	8 mois	6 mois
Délai moyen de déclenchement de l'accompagnement :	0 semaine	0 semaine	0 semaine

Accueil des personnes en vue d'un accès à l'hébergement

	Accompagnement vers un hébergement adapté	Orientation Vers une structure d'hébergement	Total	
Année 2017	18	47	65	30%
Année 2018	/	/	67	31%
Année 2019	13	43	56	27%
Année 2021	7	26	26	17%

Bien Vivre chez soi

Du 31 mai 2021 au 30 juin 2022

	18-25	26-64-	65 ans et +	Tous âges
Ages	6	25	2	9



	Femme	Homme
Sexe	10	32

	Appart Cht Habitat	Appart autre cht Habitat	SDF
Hébergement / Logement	29	7	6

La moitié des personnes positionnées résident sur un quartier qui relève du Contrat de Ville.



	Quartier CUCS Chaumont Nogent	Hors CUCS (ville de chaumont ou hors chaumont)
Zone de Domiciliation	24	18

	RSA	AAH/ Invalidité	Chômage/ Sans activité	Garantie Jeune	Sans ressource	Salaire	Retraité	ADA	Inconnu
Ressources	11	9	8	0	5	2	4	5	3

Activités Pratiques et Manuelles

	Descriptif	Nb d'heure	Date	Nb de personnes	Lieu
Chantier Rémunérés d'espace vert	🌳 Elagage, Taille d'arbustes, Nettoyage d'espaces verts et de l'aménagement de massifs sous l'encadrement technique des équipes espaces verts de Chaumont Habitat ou de la ville de Chaumont	378.5	Du mois d'octobre 2021 jusqu'en juin 2022	17	Ensemble du parc locatif Chaumont Habitat et Espace vert de la ville de chaumont
Chantier Rémunéré « Entretien et Propreté »	🌳 Nettoyage des espaces publics de la ville de Chaumont (parcs, cimetière, espaces verts...)	12	Juin 2022	4	Val Barizien Parc Agathe Roulot, Cavalier, Lycée Bouchardon
Chantier bénévole « Déménagement »	🌳 Aide au déménagement de personnes isolées, logement chaumont habitat et d'une école	28	D'octobre 2021 à mars 2022	8	Centre ville, Rochotte, Val Barzien, Cavalier

Action d'animations d'information, de prévention, de sensibilisation à la citoyenneté (364 heures)

	Descriptif	Nb d'heure	Date	Nb de participants	Lieu
Jardin	🌳 Exploitation d'une parcelle potagère située au sein du parc A. ROULOT, terrain mis à disposition par la ville de Chaumont. 🌳 Atelier cuisine avec la production des légumes du jardin.	116.5h	Du mois de mai 2021 à juin 2022	15	Jardin Agathe Roulot – Cavalier/ locaux la Passerelle /
Soin aux animaux	🌳 Sortie des animaux du refuge de Valdelancourt	27h	Fev 2022, Mars 2022 et juin 2022	11	Valdelancourt
Expose ton confinement	🌳 Mise en texte, en image puis en exposition du vécu des personnes durant le confinement avec le partenariat du Signe et de FTDA	174h	Juin 2021 à novembre 2021	11	Centre ville
SAPE	🌳 Préparation et Réalisation d'un défilé d'un public mixte passerelle et congolais sur l'appropriation des codes vestimentaux occidentaux par les habitants de l'Afrique noir en partenariat avec le point commun, le vestiaire service, EMMAUS, les amis de Buxières	87.5h	Mai et juin 2022	17	Centre ville, Rochotte et foulain

Maraude

Du 01^{er} novembre 2021 au 31 mars 2022

Distribution / Aide	Nb de Duvets	Nb de collation	Nb de Radios	Nb de rencontres
2018-2019	18	/	2	134
2019-2020	10	75	0	139
2020-2021	7	136	0	110
2021-2022	6	90	0	147

Maraude	Hommes	Femmes	Mineur	Total
2018-2019	35	4	2	41
2019-2020	49	10	2	61
2020-2021	37	3	0	40
2021-2022	32	7	2	41

		2021-2022	2020-2021	2019-2020
Demandes d'hébergement		26	35	21
Refus d'hébergement		2	16	4
Nombre de personnes restées à la rue par refus du 115	problèmes de comportement connus dans les centres d'hébergement	2	3	4
	statut des personnes demandeuses d'asile non vulnérables en attente d'une orientation OFII	2	0	11
Nombre de personnes restées à la rue par refus de l'usager	Personnes refusant de se séparer de son chien	0	1	1 <i>Personne souhaitant rester dans sa voiture</i>

	Orientations vers Emmaüs	Transports vers Emmaüs	Transports divers
2020-2021	17	16	3
2021-2022	18	18	4

Le SIAO - 115

(Service Intégré d'Accueil et d'Orientation)

2021	Urgence	Insertion	total
Nombre de demandes d'hébergement et de logement adapté traitées(orientations) exprimées en nombre de personnes différentes	779	374	1153

Données relatives au Dispositif Urgence - 115

Appels reçus 2164 : soit environ 6 appels par jour

Dont 779 demandes pour de l'hébergement et 92 demandes de prestations

Demandes hébergement : // Orientations effectives : 406 orientations

Demande de prestations : 92 prestations

Type de demandes :

Demande hébergement	779
Demande de prestations	92
Total	871

Localisation de la demande :

Secteur Saint Dizier	55%
Secteur Chaumont	24%
Secteur Langres / Chalindrey	20%
Hors département	1%
Total	100%

Répartition sur l'année des appels reçus sur le 115 :

Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Octobre	Nov.	Déc.
200	228	172	159	137	151	180	227	145	205	172	188

Situation au moment de la demande

Rue	62%
Hébergement tiers (famille, ami)	13%
En logement (expulsion séparation)	5%
Dispositif d'hébergement (HU, HI, CADA Hôtel 115)	7%
Institutions publics (Hopital, Public)	4%
Autres (hôtel hors 115, presbytère)	8%
TOTAL	100

Typologie des demandeurs

Demandeurs isolées	66%
Ménages sans enfants	13%
Ménages avec enfants	20%
Enfants mineurs	0%

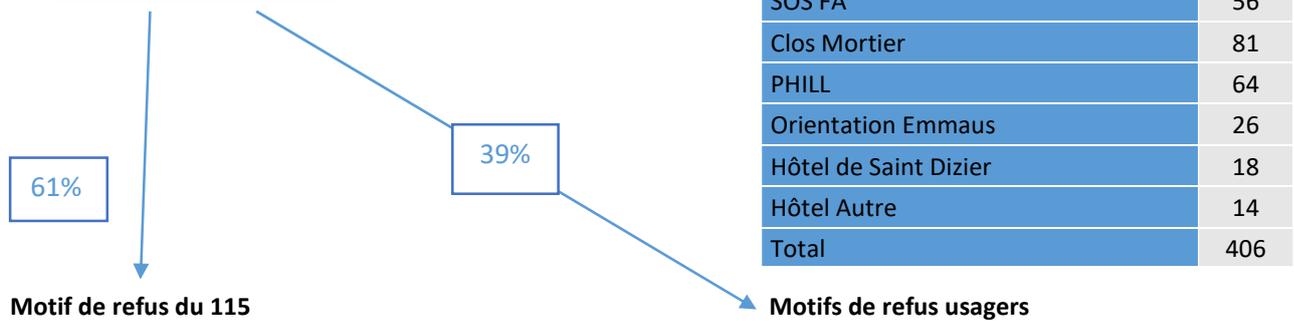
26-49 ans	39%
18-25 ans	30%
0- 17 ans	11%
50-64 ans	11%
Inconnu (Etrangers)	6%
65 et plus	3%

Réponses apportées par le 115

Orientation	48%
Refus 115 et usager	52%

Orientation effective vers un dispositif d'hébergement

RELAIS 52	147
SOS FA	56
Clos Mortier	81
PHILL	64
Orientation Emmaus	26
Hôtel de Saint Dizier	18
Hôtel Autre	14
Total	406



Motif de refus du 115

Refus du 115 lié à la problématique du demandeur (pathologie lourde, ...)	5%
La personne a pu se maintenir dans l'hébergement où elle était	20%
Renvoi de personne vers son réseau (famille, proche...)	22%
Absences de Places disponibles	7%
Relevant du dispositif asilaire	0%
Absence de places compatibles avec la composition du ménage et absence de places dispo	0%
Fin de prise en charge 115	0%

Motifs de refus usagers

La personne a trouvé une autre solution	45%
Refus de la proposition	14%
Eloignement géographique / manque de transports en commun	3%
La personne a raccroché	6%
Autre	1%
Refus de se séparer des animaux qui l'accompagnent	3%
Conditions de prise en charge inadaptées	1%
Départ volontaire de la personne	1%
Refus de se séparer des personnes qui l'accompagnent	1%

Fin de prise en charge sur l'hébergement d'urgence

Fin de séjour	23%	Retour au domicile conjugal ou personnel	2%
Sortie vers un CHRS	16%	Sortie vers HU	2%
Départ volontaire de la personne	14%	Sortie vers stabilisation	0%
Sortie vers HI	11%	Hôtels	0%
Hébergé par des tiers	8%		
Sortie vers dispositif asile	6%		
Exclusion de la structure	4%		
Accès à un logement parc privé (nouvel item)	4%		
Retour à la rue	3%		
Autre motif	3%		
Institutions publiques (Hospitalisation/ Incarcération Sortie vers résidence sociale	2%		

Données relatives au Dispositif Insertion

Nombre de demande traitée :

COP N°	2021
01	34
02	37
03	55
04	39
05	33
06	32
07	59
08/09	98
10	65
11	60
12	51
Total général	563

Composition des ménages

Typologie du ménage	Personne %
Homme isolé	40
Femme seule avec enfant(s)	31
Femme isolée	9
Groupe d'adultes avec enfant(s)	4
Couple avec enfant(s)	11
Groupe d'adultes	3
Couple sans enfant	1
Homme seul avec enfant(s)	1

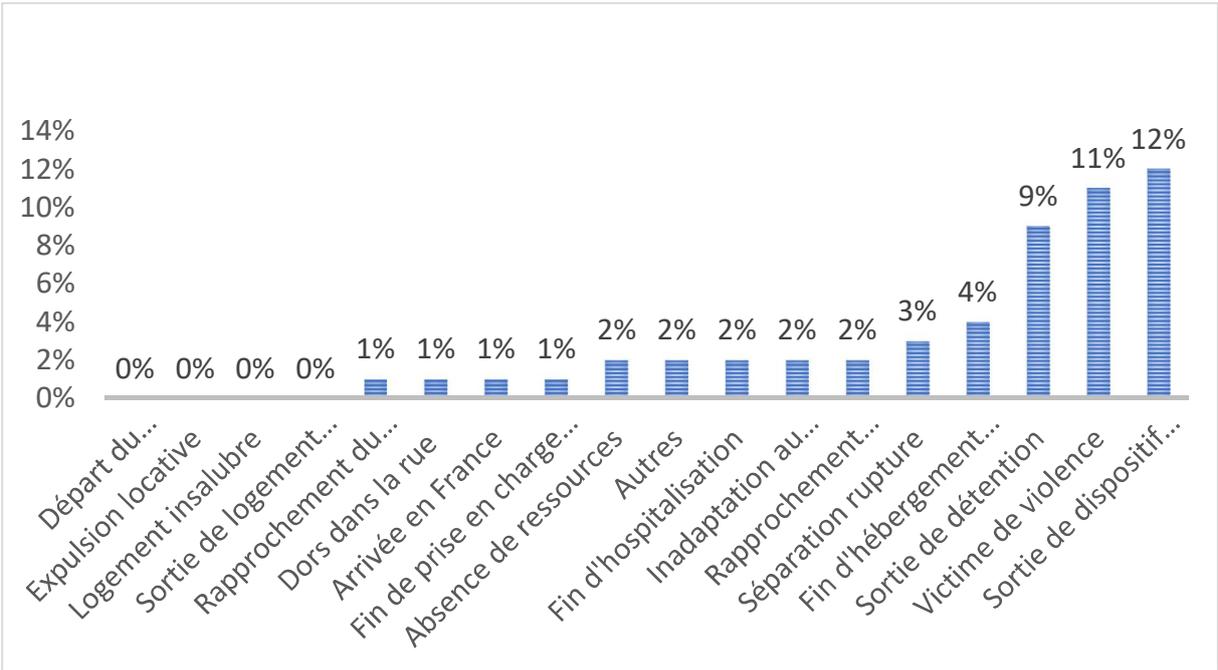
Typologie des demandeurs :

Femme	39%
Homme	61%

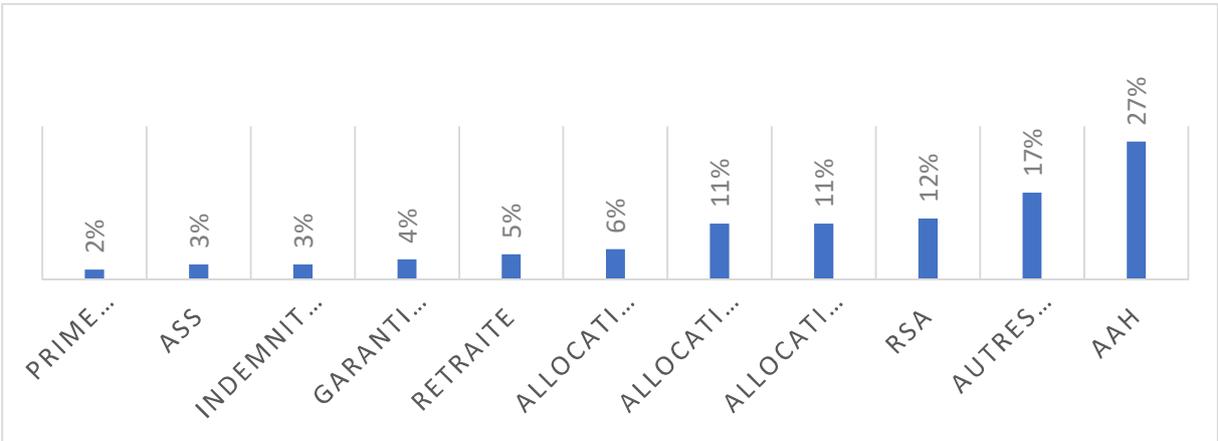
Tranches d'âge :

Tranches d'âge	2019	2020	2021
0-17 ans	29%	22%	28%
18-25 ans	22%	24%	22%
26-49 ans	38%	39%	42%
50-64 ans	10%	9%	8%
65 ans et plus	2%	3%	1%

Situation au moment de la demande :



Ressources :



Spécificité :

2020 : 82 personnes identifiés comme personnes victimes de violences

2021 : 61 personnes identifiés comme personnes victimes de violences

Permanence SIAO à La Maison d'Arrêt de Chaumont et Convention SPIP

Nombre de permanence et de demande dans le cadre de la permanence SIAO à La Maison d'Arrêt de Chaumont

Entretien en détention avec Demande SIAO	16
Entretien, pour information, sans demande SIAO	6
Nombres d'entretiens au total en 2021	22

Nombre de Situation SIAO SPIP	46*
Nombre de demande SIAO SPIP pour des personnes différentes	43

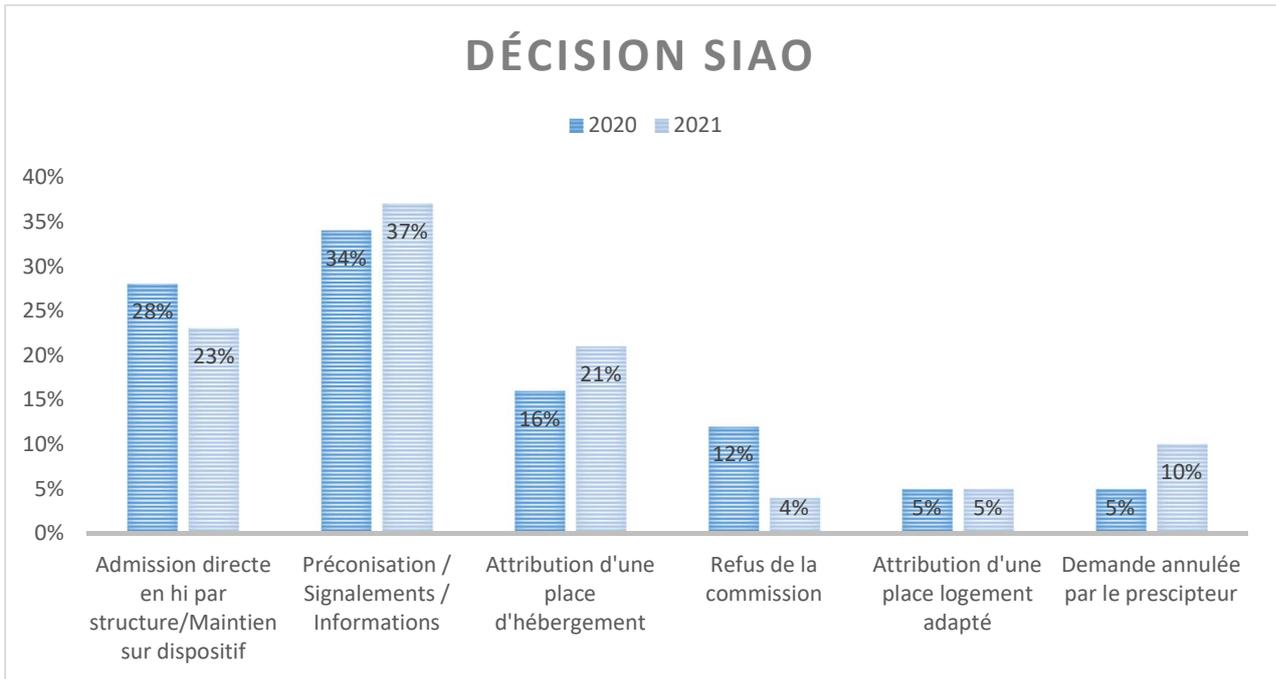
*Il arrive que plusieurs demandes SIAO soient étudiées pour une même personne

Répartition des Demandes SIAO

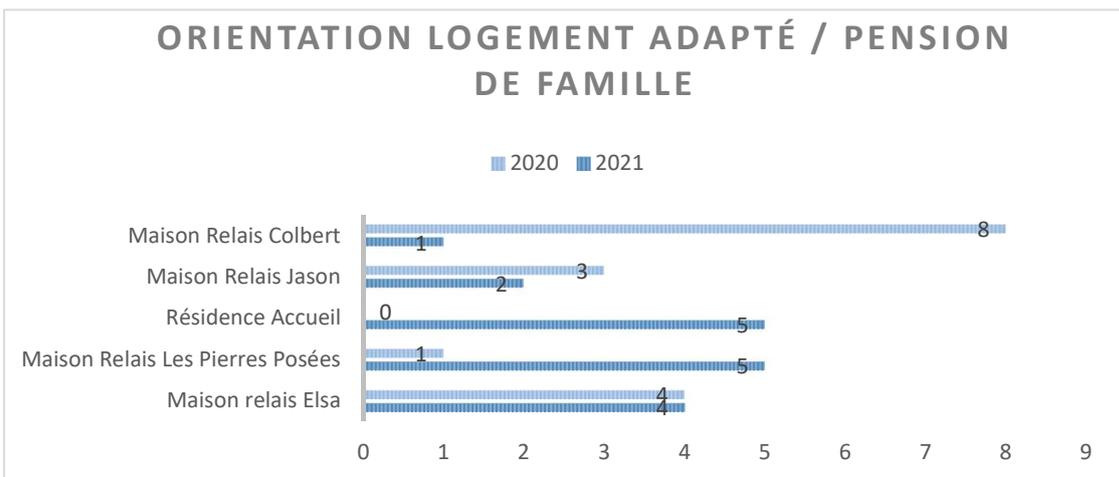
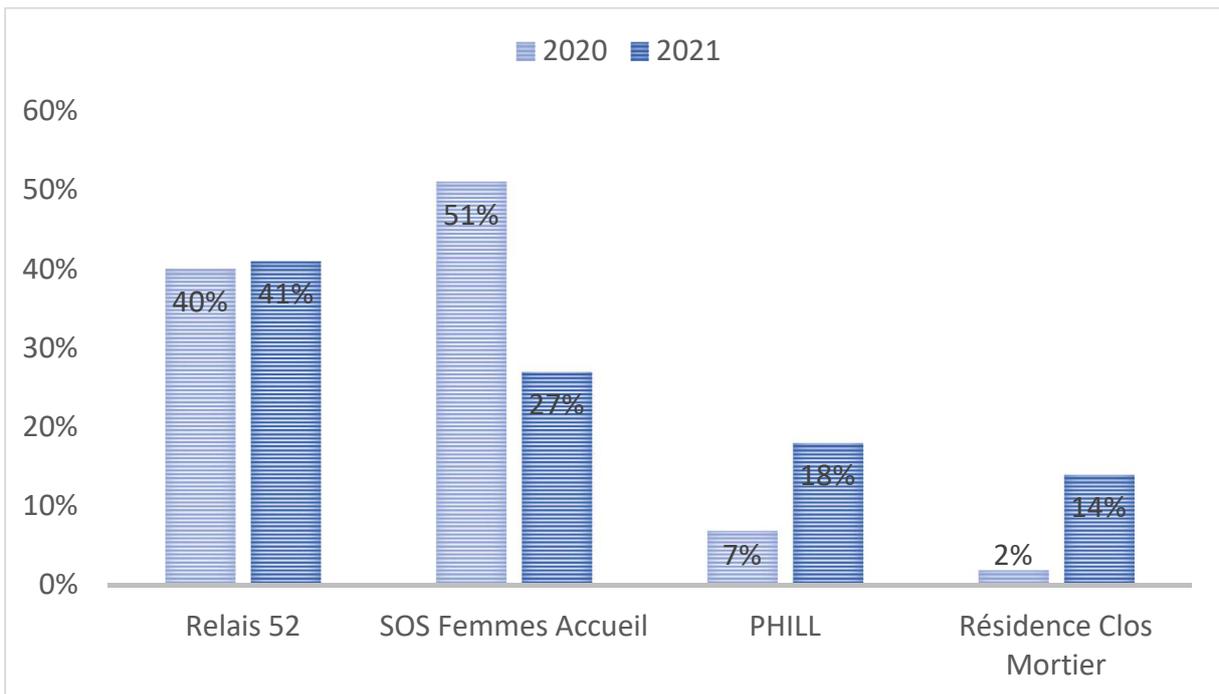
		Avis Favorable	Avis Défavorable	Demande en attente	Avis Favorable, la personne ne s'est pas présentée	Avis Favorable, proposition refusée par le demandeur	Avis Favorable, proposition refusée par le demandeur	Annulation de la demande
Annulation de la demande SIAO (erreur, non adhésion de la personne)	6	-	-	-	-	-	-	-
Refus SIAO	11	-	-	-	-	-	-	-
Demande transmise au CHRS (SOS FA – PHILL – Relais 52) et Résidence Accueil	28	9 (dont 1 exclusion par la suite, 1 départ volontaire)	5	2	4	-	3	3 (dont un décès)
Demandes revues en 2022	5	-	-	-	-	-	-	-
Demandes transmises Hors Département	4	-	-	-	-	-	-	-
Refus Préfecture	1							
Total des demandes SIAO	51*							

Origine des demandes :

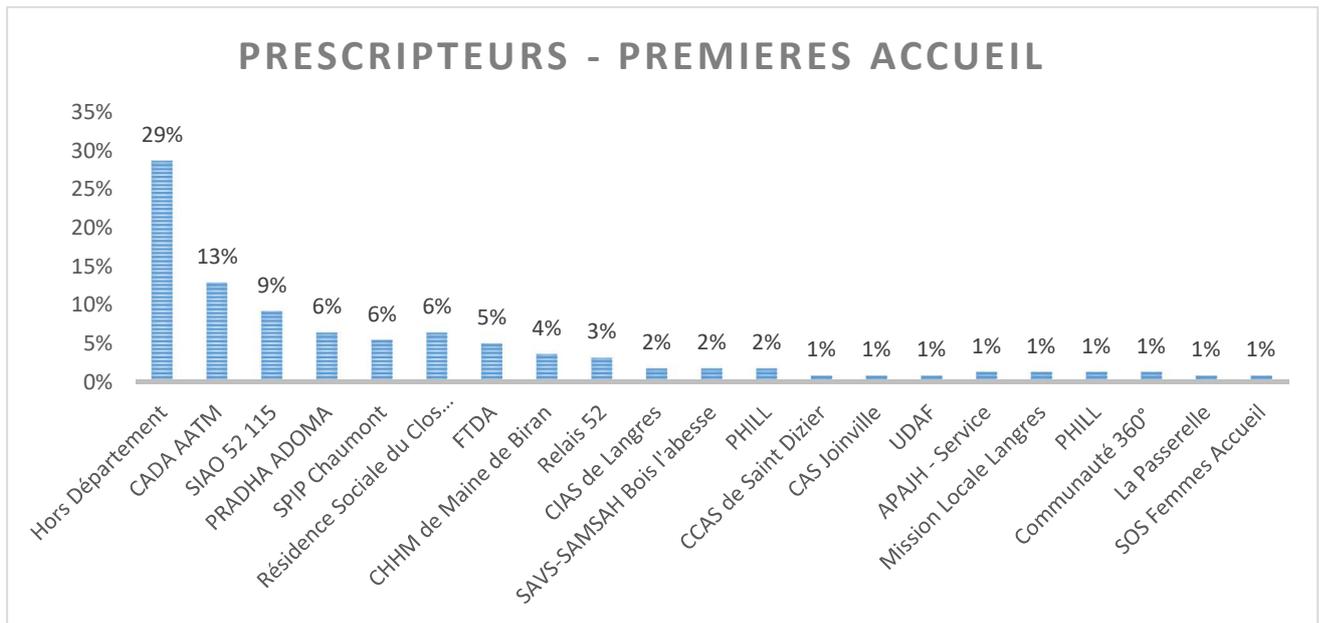
Hors département	20 dont 10 refus
SIAO SPIP Maison d'Arrêt de Chaumont	22



Orientations effectives vers de l'hébergement :



Prescripteurs – Premières Accueil :



Fin de prise en charge Dispositif Insertion :

	2021
Institutions publiques (hôpital, prison, maison de retraite...)	1%
Sortie vers hébergement d'insertion/ d'urgence/ stabilisation	2%
Accès à un logement	16%
Départ volontaire de la personne- Rue/Abris de fortune (squat, camping, voiture)	41%
Autre motif	5%
Exclusion de la structure	7%
Retour au domicile conjugal ou personnel	5%
Hébergée par des tiers	5%
Décédée	1%
Logement adapté	1%
Total général	100%

Zoom sur les sorties :

Centre d'Hébergement	
Hébergement d'urgence	15%
Hébergement d'insertion	85%

Logement autonome	
Privé	7.5%
Public	92.5%

<u>A.D.A :</u>	Allocation pour demandeur d'asile
<u>A.A.H :</u>	Allocation Adulte Handicapé
<u>A.A.T.M :</u>	Association pour l'accueil des Travailleurs et des Migrants.
<u>A.D.P.J :</u>	Association Départementale Prévention Jeunesse
<u>A.H.I :</u>	Accueil, Hébergement, Insertion.
<u>A.V.D.L :</u>	Accompagnement Vers et Dans le Logement.
<u>ARS :</u>	Agence Régionale Santé
<u>ASE :</u>	Aide Sociale à l'Enfance
<u>ASS :</u>	Allocation spécifique de solidarité
<u>BVCS</u>	Bien Vivre Chez Soi
<u>C.A.D.A :</u>	Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile.
<u>C.A.O :</u>	Centre d'Accueil et d'Orientation.
<u>CAS :</u>	Circonscription d'Action Sociale
<u>CCAS :</u>	Centre Communale d'Action Sociale
<u>CHHM :</u>	Centre Hospitalier de la Haute Marne
<u>C.I.A.S :</u>	Centre Intercommunal d'Action Sociale
<u>C.S.A.P.A :</u>	Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie.
<u>CAARUD :</u>	Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des risques pour Usagers de Drogues
<u>CCAS :</u>	Centre Communal d'Action Sociale
<u>CHRS :</u>	Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale
<u>DDETSPP :</u>	Direction Départementale de L'Emploi, du Travail, des Solidarités et de la Protection des populations
<u>D.D.C.S.P.P :</u>	Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations.
<u>DRJCS :</u>	Direction Régionale de la Jeunesse et de la Cohésion Sociale
<u>HU / HI</u>	Hébergement d'urgence / d'insertion
<u>IAE :</u>	Insertion par l'activité économique
<u>M.D.P.H :</u>	Maison Départementale des Personnes Handicapées.
<u>O.F.I.I :</u>	Office de l'Immigration et de l'Intégration.
<u>OMS :</u>	Organisation Mondiale de la Santé
<u>PJJ :</u>	Protection Judiciaire de la Jeunesse
<u>R.S.A :</u>	Revenu de Solidarité Active.
<u>RGPD :</u>	Règlement Général sur la Protection des Données
<u>S.A.V.S :</u>	Service d'Accompagnement à la Vie Sociale.
<u>S.I.A.O :</u>	Service Intégré d'Accueil et d'Orientation.
<u>S.P.I.P :</u>	Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation.
<u>SIAO :</u>	Service Intégré d'accueil et d'orientation
<u>T.E.S.F :</u>	Technicienne en Economie Sociale et Familiale.
<u>U.D.A.F :</u>	Union Départementale des Associations Familiales