

2019

Rapport d'activité et Rapport Financier 2019

La Passerelle

18 rue Félix Bablon

52000 CHAUMONT

www.lapasserelle52.fr

03.25.32.65.42

association@lapasserelle52.fr



Contenu

Le Rapport Moral	1
Le Rapport d'Activité	4
Le Rapport Financier	14
Les Annexes	23
Le Glossaire	39



Préparation de la parcelle du Jardin

Juin 2019

Assemblée Générale du 29 Septembre 2020

Rapport Moral

Rédaction :

Duvernier O.

2019

La Passerelle

18 rue Félix Bablon

52000 CHAUMONT

www.lapasserelle52.fr

03.25.32.65.42

association@lapasserelle52.fr



Tout d'abord, je tiens à remercier chacun pour sa présence aujourd'hui à notre Assemblée Générale, vu le contexte actuel qui ne favorise pas les rencontres, avec de nombreuses A G prévues en mai, juin, voir début juillet qui ont dû être reportées à cause du COVID.

Se sont excusés :

Si vous étiez là en juin 2019, nous avons eu le plaisir de vous faire découvrir les changements intervenus dans la maison, que ce soit avec les travaux de rénovation, à l'étage que vous aviez pu visiter, mais aussi dans les missions de la structure, avec le développement du SIAO en synergie avec le115. Toutes ces missions ont bien évolué et pris de l'envergure. Les chiffres qui vous allez entendre dans le rapport d'activité vous le confirmeront.

Les Missions de la Passerelle : un regard d'expert au cœur de la précarité en Hte Marne

Entre **l'accueil de jour** qui reste le cœur de métier de la Passerelle et par extension **l'accompagnement vers et dans le logement ou AVDL**.

le **SIAO-115** qui permet d'orienter les personnes en grande précarité vers un hébergement d'urgence ou plus pérenne. la **maraude**, en période hivernale (5 mois soit du 1nov au 31 mars) qui va à la rencontre de personnes qui dorment dans la rue.

Nous pouvons dire aujourd'hui, que La Passerelle confirme sa vocation d'accueil de personnes en grande difficulté, et pour lesquelles c'est la dernière porte à laquelle ils peuvent frapper. Pour les usagers qui font appel à ses services, elle représente souvent l'unique fil entre leur présent chaotique et l'espoir que demain sera meilleur. La plupart des usagers n'ont que la Passerelle pour y trouver **un lien social**.

Nous pouvons dire aussi que notre association se trouve de plus en plus à la confluence de toutes les situations d'urgence rencontrées sur Chaumont, mais aussi sur tout le territoire Haut Marnais. Elle devient de plus en plus qualifiée pour poser un regard d'expert sur les situations de précarité dans notre département.

Différents regards sur la Passerelle :

A partir du regard des personnes accueillies

De nombreuses activités avec d'autres partenaires associatifs ont été proposées tout au long de l'année 2019. Toutes ces opportunités sont bien vécues. Elles ont été et sont toujours autant de portes ouvertes, de tremplin sur l'extérieur. **Ce sont autant de lieux où ils rencontrent un public différent, en étant consolidés par un accompagnement.**

Depuis quelque temps, l'équipe éducative (composée de Gladys, Joseph, Cédric) constate que les usagers sont de plus en plus souvent demandeurs et force de propositions. C'est un changement d'attitude important, qui montre la capacité des accueillis à se rendre actif auprès de la société. Nous avons également pu observer combien les participants parlent avec fierté de leur association tant auprès des différents partenaires que leur réseau personnel. Ils disent qu'ici, ils se sentent vraiment accueillis et reconnus.

Ce changement d'attitude nous invite à leur faire une place différente au sein de la structure. Soit leur offrir la possibilité d'être porteur de leur projet et de leur plaidoyer.

Un regard extérieur : Focus sur un partenariat novateur avec le Lycée Bouchardon

5 ou 6 élèves de 1^{ère} année en BTS SP3S du lycée Bouchardon ont choisi la Passerelle pour mener une action solidaire envers des personnes en difficulté en début de rentrée scolaire. Ils ont donc pris contact avec l'équipe éducative pour mieux connaître la structure. Puis ils ont organisé 2 matinées de sensibilisation auprès de différentes classes et de leurs enseignants avec des professionnels de la Passerelle. Ils ont utilisé tous les moyens mis à disposition au sein de leur lycée (canal de télé interne du lycée, mails et création d'affiche et de flyer). Leur objectif était de soutenir la Passerelle, la faire connaître et sensibiliser leur public à la solidarité et à la vie associative. Au final, ils ont décidé de faire une collecte d'argent via la vente de boissons et de crêpes au sein de leur lycée avec la présence de salariés et d'accueillis de la Passerelle. Ils ont récolté la somme de 480€ avec une remise officielle du chèque par les des BTS au sein de l'accueil de jour. Cet argent a permis l'achat de vêtements au Vestiaire-Service en présence d'élèves et d'accueillis. Suite à ce contact, une des jeunes participantes, Océane, a pu faire un stage ici, et a su motiver des jeunes pour participer aux maraudes.

Des Services en plein essor

La Maraude :

Nous pouvons saluer l'arrivée de nombreux bénévoles en octobre 2019 suite à une campagne de recrutement diversifiée (forum des associations, page face book, la campagne des BTS et recrutement plus personnel) ; l'équipe d'aujourd'hui tourne avec 33 personnes dont 2 salariés pour couvrir les WE. Ce qui permet d'alléger la charge de chacun. C'est aujourd'hui une équipe dynamique de maraudeurs qui se réunit une fois par mois pour faire le point, et établir le calendrier de présence sous l'impulsion de Blandine leur coordinatrice

SIAO et 115

Suite à l'efficacité des missions SIAO avec la reprise du 115 en 2017, on peut affirmer qu'en 2019, le SIAO 115 a « assis » sa présence sur le territoire. Ce service a réussi à s'imposer sur l'ensemble du département en tant qu'expert. Il est aujourd'hui un élément incontournable dans le domaine de l'accès à l'hébergement et au logement adapté.

Pour y parvenir, le SIAO-115 a dû bousculer les pratiques de nombreux partenaires du champ social et de l'hébergement ; il lui a fallu démontrer sa capacité à répondre aux besoins des différents acteurs et des personnes fragiles sollicitant le dispositif. Cette reconnaissance des partenaires exige cependant un maintien continu de son dynamisme afin de s'ajuster aux situations uniques rencontrées et aux dispositifs, partenariats, politique en constant mouvement. Un grand merci tout particulier à Gaëlle, Blandine et Angélique.

Des points à travailler ou des objectifs pour l'avenir

Comment mieux travailler en synergie avec les différents services sociaux pour un meilleur partenariat et des méthodologies d'interventions communes.

Concernant l'accueil de jour, il y aurait 2 points à améliorer.

1 : Réfléchir et engager l'amélioration des locaux sur l'accueil de jour qui ont aujourd'hui de 25 ans.

2 : Réfléchir au recrutement de bénévoles sur l'accueil de jour, car il y a de réels besoins. Tout d'abord pour l'équipe éducative, dont la charge est parfois lourde mais également pour les accueillis. Les bénévoles sur l'accueil de jour ont un véritable rôle à jouer. Ils apportent, au sein de nos murs, le regard de la société civile par le biais des échanges et des liens qui se tissent avec les accueillis. Ils amènent, également, une relation basée sur des moments partagés à l'instant présent, sans attentes, sans objectifs. Les deux statuts, professionnel et bénévole, sont complémentaires et peuvent cohabiter. La plus-value est pour le public qu'on accueille, qui a besoin, comme tout à chacun, de construire un maximum de relations positives avec autrui.

En conclusion, si notre Association a su absorber les différentes missions qui lui incombent, cela a exigé la nécessaire adaptation de chacun au sein de la structure. Il y a bien sûr encore des ajustements à faire, car ces changements restent récents. Mais je dis un grand merci à toute l'équipe salariée, aux stagiaires qui apportent un regard neuf, ainsi qu'aux bénévoles, en particulier aux maraudeurs pour l'implication de chacun.

Si notre Association a bien élargi et assis son champ d'action en 2019, c'est grâce à une coopération de plus en plus grande avec les différents partenaires du champ social, ainsi qu'avec la DDSCPP. C'est pour nous, le signe d'une réelle reconnaissance des compétences de la Passerelle sur le territoire. Nous remercions donc chaleureusement nos différents partenaires, dont la DDSCPP pour leur confiance et leur solide soutien.

Rapport d'activité 2019

Rédaction :

Clément B.
Conversat G.
Gaucherot O.
Kokel J.
Mascre C.
Perret C.
Richard A.
Varney G.

2019

La Passerelle

18 rue Félix Bablon

52000 CHAUMONT

ww.lapasserelle52.fr

03.25.32.65.42

association@lapasserelle52.fr



Contenu

La Vie Associative	5
Le public Accueilli /Accompagné	6
L'accueil de jour	7
La permanence d'accès aux soins	8
Les animations socio-éducatives	9
L'accompagnement vers et dans le logement	10
La maraude	11
Bien vivre chez Soi	12
Le SIAO	13

Zoom sur

Le public toxicomane âgé de + de 30 ans	6
La borne informatique	7
Viens prendre ton pied	8
Les ateliers « p'tit chimiste »	9
La sortie du logement	10
Tous au jardin	11
Une équipe Maraude en plein essor	12
Une place centrale des SIAO-115	13



2019

Ce qui a changé ...

Janvier 2019 : réorganisation du travail des écoutantes 115

Fév 2019 : mise en place de réunions mensuelles interservices

Mars 2019 : réintégration dans les locaux rénovés du 1er étage— arrivée d'une nouvelle écoutante 115—mise en place de réunions de service SIAO-115 hebdomadaires

Oct 2019 : Déploiement du bénévolat de la Maraude

Durant toute l'année : Renforcement des parutions sur la page facebook

Les formations

Salariés/Bénévoles/Accueillis

Mars 19 La Pédophilie

Avril 2019 : Coordination d'équipe/d'unité

Mai 2019 : Situation à risque de passage à l'acte violent

Sept 19 : Employer des salariés à temps partiel dans le secteur associatif

Oct 2019 : Troubles psychiques et précarité

Rétrospective

Légende : Vie associative — SIAO/115—Accueil de jour / AVDL- Maraude

Les Evènements marquants 2019

Janvier	Action de partenariat avec les étudiantes 1ère année BTSSPS3 du lycée Bouchardon
Juin	1ère Réunion avec les SIAO du Grand Est
Aout	Rencontre OFII / SIAO
Septembre	Sortie à Montier en Der
Octobre	Formation inter-associative animée par Unafam
Novembre	Participation au repas festisol des accueillis et des bénévoles
Décembre	Fin de bénévolat de Josiane à l'accueil de jour Repas de Noel avec Karaoké, Bowling et billard

Les Actions de représentations

Jan 19	// Présentation de l'association auprès des BTSSP3S et SP2S
Mai 19	// Participation au Forum Santé
Sept 19	// Participation au Forum des associations
Nov 19	// Journée SSI



Constats / Difficultés Générales liées aux personnes / au contexte

- ◆ Prise en charge du Public ne pouvant accéder à l'hébergement/accueil de jour où se maintenir en logement autonome du fait de pathologie psychiatrique non prise en charge
- ◆ Absence d'hébergement d'urgence à Chaumont /Structure départementale Bas seuil / d'Accueil de jour à St Dizier
- ◆ Public ne formulant plus de demande /d'envie & s'appuyant sur leur réseau personnel
- ◆ Posture fataliste des acteurs sociaux par rapport au public ayant mis en échec les dispositifs existants
- ◆ Non recours aux droits / services et travailleurs sociaux
- ◆ Non accès à l'hébergement généraliste du public migrant
- ◆ Numérisation des services
- ◆ Absence de structure relais pour les publics globalement stabilisés

Orientation 2020-2021 :

- 1 Favoriser l'expression et actions de représentation des usagers lors de manifestations et/ ou Participation à des instances de réflexions sur la précarité
- 2 Trouver une synergie entre les différents services de l'association

Le Public Accueilli et/ou Accompagné

En chiffres

// **207** personnes rencontrées dont :

74 personnes (36%) pour la 1ère fois

// **739** entretiens réalisés

// **234** rencontres partenaires

// **410** contacts téléphoniques/Mail



Leurs caractéristiques

Age



- 18 ans	3%
18 à 24 ans	21%
25 à 55 ans	54%
56 ans et +	9%

Sexe



75% **25%**

Ressources



Sans ressource	34%
Minima sociaux	44%

Logement



Sans logement	57%
Avec Logement personnel	30,5%

Santé



Addiction	22,5%
Maladies Psychiques	21%
Pas de problème de santé identifié	13%

Commentaires

+ de chiffres en Annexe 1

La proportion de personnes sans ressource a augmenté. L'absence de moyens financiers fragilisent particulièrement les jeunes majeurs (18-25 ans) socialement précaires. Ces personnes prises en charge se révèlent dans un processus d'exclusion fortement avancé. Il en résulte la nécessité de développer un accompagnement qui se focalise préalablement sur la manière d'accéder aux droits, aux soins et à un hébergement adapté.

Par ailleurs, nous constatons la présence de personnes qui possèdent un savoir-faire professionnel. Mais leur situation sociale rend l'accès aux dispositifs d'emploi aidé très problématique.

Orientation 2020-2021 :

- 1 Participer à des projets partenariaux qui favorisent la mise en œuvre de supports d'insertion professionnelle adaptés à notre public.
- 2 Solliciter des structures adaptées aux besoins de notre public en dehors de notre département
- 3 Favoriser la mise en place de référent de parcours (coordinateur de parcours)

2019



Zoom sur

Le public toxicomane âgé de +30 ans

Ce public a évolué dès la fin de l'adolescence au sein d'un milieu social marqué par la consommation de drogues et les risques qui en résultent. L'attrait à l'égard des produits toxiques et/ou de leur usage s'est fortement réduit sans toutefois faire disparaître leur dépendance à ceux-ci. Désormais ces usagers aspirent à un mode de vie non déviant. Mais les habitudes quotidiennes se révèlent fortement ancrées.

C'est pourquoi ces personnes se caractérisent par une forte demande relationnelle. Avides d'exprimer leur savoir-faire, elles s'investissent pleinement sur les actions en groupe. Elles accordent beaucoup d'importance à leur projet professionnel mais les freins à l'emploi se révèlent nombreux. Le cadre de vie possède également un impact sur leur motivation. Il en résulte une prise en charge globale à durée illimitée, auprès de personnes dont l'instabilité sociale s'avère permanente.



Zoom Sur

La borne informatique

Depuis ces 2 dernières années, la dématérialisation des démarches administratives s'est développée au détriment de l'accueil physique au sein des organismes institutionnels (CAF, Pôle emploi,...). Le public accueilli ne possède pas d'ordinateur et/ou ne maîtrise pas cet outil. C'est pourquoi une borne informatique a été installée au sein de l'espace collectif de la Passerelle. L'objectif consiste à proposer un support d'accompagnement adapté à un public dont l'accès à internet et son utilisation s'avèrent problématiques. Cet ordinateur offre l'opportunité aux accueillis de réaliser certaines démarches administratives (réactualisation de leurs prestations sociales, recherche d'emploi, ...), avec le soutien, si nécessaire, d'un membre de l'équipe éducative. Ponctuellement, cet outil peut être utilisé à des fins conviviales (mettre de la musique, regarder une vidéo qui alimente une conversation de groupe,...) ou encore fournir une information lors d'une animation. Au cours de l'année 2019, le recours à cet ordinateur par les accueillis, n'a cessé de croître. Ce support informatique révèle un média relationnel, qui favorise l'échange verbal entre les différentes personnes présentes. Il présente l'intérêt de favoriser la mise en place d'un accompagnement réactif. Et ceci dans la mesure où la démarche se réalise au sein même des locaux de

L'accueil de jour par son accueil collectif est un lieu d'échange et d'écoute entre personnes accueillies, bénévoles, intervenants sociaux ainsi qu'un lieu d'animation et d'accompagnement socio-éducatif. C'est aussi un accueil personnalisé selon les besoins de la personne accueillie.

Des services de base tels que l'alimentation (café, repas d'urgence) et l'accès à l'hygiène (douche, machine à laver, vêtements, duvets) sont accessibles.

En chiffres

// 1546 Passages à l'année soit 6,2 pers par jour

// File active moyenne par mois : 43 personnes

// 45 utilisateurs des services ci-dessous :



Douche	93
Lessive	50
Repas/cuisine	34
Duvet	7
Vêtements	9



// 56 Personnes accompagnées vers un logement / hébergement

Concrètement

L'accueil de jour est :

- un lieu de services qui permet de répondre à des demandes d'urgence et des demandes liées à la précarité des accueillis.
- un lieu de convivialité, de lien social et de temps collectifs. Ces temps permettent de maintenir les personnes accueillies dans une dynamique d'action et de mobilisation dans leur projet de vie. Ainsi nous constatons la présence quotidienne de certaines personnes que nous accompagnons.

Bilan

En 2019, le nombre de familles, en particulier migrantes, a diminué. Par contre, la proportion des personnes sans ressource et /ou jeunes majeurs a augmenté. Ces personnes correspondent à un public extrêmement précaire. C'est pourquoi, l'activité en terme d'actes de service et de passage, s'avère en hausse, en dépit d'un nombre d'accueillis en légère baisse.

Orientation 2020-2021 :

- 1 Formalisation des modalités d'accès au service
- 2 Fluidifier les relations et la coopération entre l'équipe de jour et le SIAO115
- 3 Projet qui vise à rendre visible les accueillis en tant que citoyens aux yeux de la population locale.

La Permanence de sensibilisation et d'accompagnement vers le soin

Un professionnel du secteur médical rencontre individuellement ou collectivement les accueillis pour des soins bénins, des orientations vers des dispositifs adaptés ainsi que pour répondre à des questionnements sur le thème de leur santé et des informations générales médicales. Ces interventions se font en lien avec l'équipe socio-éducative de l'accueil de jour.

En chiffres

// 48 interventions pour 46 permanences soit :
 26 personnes rencontrées
 8 orientations dont 3 prises de contact avec le corps médical
 32 Entretiens réalisés
 6 soin prodigués

+ de chiffres en **Annexe 3**

Concrètement

// 4 actions collectives menées : // 14 participants

==> 2 actions sur l'hygiène et le soin des pieds : « viens prendre ton pied » et un intervention d'une réflexologue plantaire (voir zoom)

==> 1 action sur la santé mentale : « il est où le bonheur » :

==> 1 action sur l'alimentation : apprendre à manger des légumes différemment

La permanence de soin c'est également de la prévention santé via Facebook concernant les poux, les tiques, les brûlures, les bons gestes en période de canicule et les légumes de saison.

Bilan

Présente une matinée par semaine, l'aide soignante de la Passerelle permet de (re)créer un lien avec les professionnels de la santé. Lors de ces permanences elle offre un temps d'écoute et de conseil aux personnes accueillies. Ainsi de nombreux thèmes sont abordés (hygiène, contraception, addictions, douleur, ...). Certains soins pour des maux bénins sont prodigués.

Afin de capter l'attention d'un public précaire, pouvant se révéler non adhérent au soin et à la prise en charge médicale, des actions collectives furent mises en place avec succès. Et ceci dans le but de sensibiliser les participants à la santé et au bien être corporel.

Orientation 2020-2021:

- 1 Poursuivre les mises en place d'actions collectives liées à la santé
- 2 Extérioriser les interventions de l'aide soignante (VAD)
- 3 Accompagner les personnes sur des actions extérieures (médecine préventive, ...)

2019



Zoom sur

« Viens prendre ton pied »

Deux animations préventives ciblées sur les pieds furent mises en place. L'objectif consistait à sensibiliser les participants à leur état de santé. Au cours de la 1ère séance, les personnes ont abordé les caractéristiques de leur pied (taille, forme, ...). Lors de la 2ème rencontre, ils ont eu l'opportunité d'échanger avec une réflexologue. Cet échange fut assorti d'un bain de pied au cours duquel des gestes d'hygiène furent présentés.

Ces animations ont permis aux personnes présentes d'éprouver du bien être, de « prendre leur pied » à travers des gestes à visée thérapeutique. Il convient de souligner que ce public n'a pas ou plus pour habitude de prendre soin de soi. Par ce biais les participants ont (re)découvert le plaisir de se soucier de leur corps et ainsi de se le (ré)approprier.

Les Animations socio-éducatives

Les animations s'appuient sur le principe de « faire ensemble ». Elles sont proposées aux accueillis en cohérence avec leur accompagnement socio-éducatif. Elles offrent l'opportunité de :

- ◆ favoriser la revalorisation de soi
- ◆ rompre l'isolement social
- ◆ stimuler le ou les participants sur le plan intellectuel et/ou manuel
- ◆ renforcer les liens relationnels qui se sont tissés avec les intervenants de la Passerelle

En chiffres



// 42 participants tout au long de l'année

// 652h d'animations réalisées

// 71 séances proposées

+ de détails en **Annexe 4**

Concrètement

//14 ateliers cuisine tout au long de l'année

// 2 ateliers d'expression des personnes sur un thème de leur choix : « c'est pas sorcier »

// Participation à des actions partenariales menées par le secours catholique, le point commun, l'ADPJ, FTDA, Château du Corgebin, lycée Bouchardon.....

Bilan

Avec pour objectif de répondre aux besoins et/ou aux attentes des accueillis, nous avons constaté l'émergence d'animations :

- ⇒ axées sur l'écologie
- ⇒ créées à l'initiative d'un ou plusieurs accueillis, qui se sont révélés porteurs eux-mêmes de l'action
- ⇒ intergénérationnelles ou inter-associatives suscitant l'intérêt des accueillis

Globalement, les usagers ont exprimé le souhait de s'investir sur des actions qui leur offre la possibilité d'être visibles aux yeux de la collectivité. Ces participants assument désormais leur identité d'accueilli au sein de la Passerelle.

Orientation 2020-2021:

- 1 Développer des animations fondées sur l'activité physique
- 2 Développer des animations en partie autofinancées (fonds propres ou récoltés)

2019



Zoom sur

Les ateliers « p'tit chimiste »

Ces ateliers proposent la réalisation de produits ménagers et/ou d'hygiène (lessive, liquide vaisselle, détergent,...) à partir d'ingrédients utilisés par nos aïeux. Au cours de ces séances, les participants ont l'opportunité d'aborder indirectement leur quotidien, en particulier la manière dont ils investissent leur logement.

Cette action incite les personnes à s'exprimer sur des sujets rarement développés en groupe, tel que les transmissions familiales, l'hygiène, l'estime de soi, ou encore la confiance en soi. L'utilisation d'ingrédients naturels pour la fabrication des produits, permet de sensibiliser les participants à des principes écologiques.

En somme, l'idée de concevoir soi-même un produit chimique peu transformé renvoie l'idée d'adopter une attitude non pas consumériste et passive mais plutôt responsable de son environnement et soucieuse de son budget.

L'accompagnement vers et Dans le Logement



L'accès et le maintien en logement consistent à aider les personnes à réaliser leurs démarches administratives, de santé et liées à leur vie quotidienne. Et ceci avec pour objectif que les personnes puissent s'intégrer dans la société et (re)devenir actrice de leur vie.

En chiffres

// 41 Personnes accompagnées dont :

14 accompagnées en vue d'une entrée en logement

4 entrées en logement

19 maintiens en logement

5 sorties de logement/ relogement

Zoom Sur

La sortie du logement

Si la dénomination de l'AVDL renvoie à l'accès et au maintien au sein d'un logement, sortir de ce dernier ne doit pas être occulté par ce type d'accompagnement. L'occupation d'un domicile engendre chez certains locataires, une souffrance psychique, qui se matérialise par un désinvestissement ou un surinvestissement à l'égard de leur logement. Et ceci dans la mesure où la gestion d'un appartement nécessite des compétences dont ne disposent pas certaines personnes.

Ces compétences correspondent à la capacité de gérer son quotidien (hygiène, gestion administrative et financière, relations de voisinage, ...).

Dès lors, l'objectif consiste à évaluer avec la personne son degré d'autonomie, afin de lui proposer par la suite, un habitat qui lui soit adapté. Cette démarche s'inscrit donc dans le cadre d'un projet de relogement, projet dont la durée se révèle quelquefois tributaire des commissions de réattribution de logement.

Ainsi la sortie de logement s'avère non pas vécue par le bénéficiaire comme un échec mais comme une opportunité.

Concrètement

+ de chiffres en **Annexe 5**

Trois types d'accompagnement peuvent être mis en place :

- un accompagnement léger : Il s'adresse à un public éprouvant des difficultés à accéder aux services de droit commun, pouvant mettre en péril son maintien en logement. Cet accompagnement vise à recréer du lien avec les acteurs locaux (bailleurs, institutions sociales, médicales, organismes de droit commun)

- un accompagnement moyen : Il s'adresse à des personnes dont la situation sociale nécessite une prise en charge globale. En effet un accompagnement régulier doit être réalisé afin de stabiliser leur situation en vue d'un accès à un logement adapté. Suite à une entrée en logement, ou un relogement, l'accompagnement permet d'éviter toute nouvelle précarisation et d'assurer un maintien durable en logement.

- un accompagnement renforcé. : Lorsque la situation exige une prise en charge conjointe à l'accompagnement social (sanitaire, professionnelle, ...), l'accompagnement devient renforcé. Systématiquement, les démarches d'accès aux soins et/ou aux droits sont envisagés avec la personnes.

Bilan

Si certaines personnes sont socialement stabilisées par le biais de cet accompagnement, elles demeurent en demande relationnelle. Et ceci dans la mesure où leur stabilisation ne peut-être garantie. En outre, il n'existe pas sur le secteur de structure positionnée pour répondre à cette demande de lien social en direction de ce public.

De fait, l'AVDL devient un accompagnement modulable à durée indéterminée.

Orientation 2020 -2021:

- 1 Développer le partenariat avec des bailleurs sociaux implantés sur le département
- 2 S'appuyer sur les associations caritatives afin d'entrer en contact avec des personnes dont les besoins pourraient nécessiter un AVDL
- 3 Créer des supports attractifs pour favoriser l'adhésion du public à l'AVDL

L'action BVCS vise à :

- ◆ Sensibiliser le public identifié à l'égard de son environnement local (logement, quartier, commune)
- ◆ Favoriser l'estime de soi, condition préalable à l'autonomie pour des publics socialement dévalorisés
- ◆ Aider la personne à se construire une identité relative à l'occupation d'un logement au sein d'un quartier



En chiffres

+ de chiffre en **Annexe 6**

// 26 participants

// 76 journées liées aux action collectives (rémunérées et animations)

// 364h d'animations à visée informative et préventive

// 605h d'accompagnement social auprès des personnes intégrées

// 345h de chantiers rémunérés par tremplin 52 ou chantiers bénévoles

Concrètement

==> les participants ont intégré l'équipe espaces verts de Chaumont habitat afin d'effectuer des chantiers rémunérés tels que du ramassage d'encombrants et de l'entretien d'espaces verts

==> les participants ont réalisé un chantier de réfection d'un appartement appartenant à une résidente de la maison relais de Chaumont. Dans la continuité de ce chantier une visite de la ville de Nancy et ses alentours fut organisée.

==> un projet jardin fut démarré et perdure (voir zoom)

==> des actions d'animations

==> L'accompagnement social consiste à :

- rencontrer la personne positionnée et son intervenant chargé de son insertion professionnelle (réfèrent RSA, conseiller mission locale)

Bilan

Les chantiers rémunérés BVCS permettent aux participants de se remobiliser au sein de la collectivité. Et ceci dans le but :

- d'évaluer leur capacité de réinsertion professionnelle
- d'élaborer et de définir des recours palliant à leur inactivité

Orientation 2020-2021:

- 1 Réaliser un projet de caisse à savon
- 2 Réaliser des chantiers rémunérés d'une durée d'une semaine
- 3 Ouvrir vers l'extérieur le projet jardin

Zoom sur

Tous au jardin...

Depuis mai 2019, la Passerelle exploite une parcelle potagère située au sein du parc Agathe ROULOT, terrain mis à disposition par la ville de Chaumont. Le projet se fixe pour objectif d'associer les usagers à une action environnementale qui s'inscrit dans la durée. Et ceci par le biais d'une activité qui se veut valorisante et écologique.

Dans cette optique, le jardinage repose sur les principes liés à la permaculture. Les usagers participent manuellement à l'entretien de la Parcelle (désherbage, arrosage, préparation du terrain,...). Ils s'impliquent également sur les différentes modalités d'action inhérentes au projet (planification, choix des cultures, achat de matériel, communication, échanges partenariaux...). Deux rencontres avec l'association Natur'Ailes ont eu lieu afin d'échanger autour des différentes techniques de jardinage transposables à notre parcelle. En outre, les fruits et légumes récoltés ont permis de développer des animations complémentaires à visées citoyennes (atelier cuisine/soupe maraude). Cette action collective s'avère très appréciée des accueillis qui n'hésitent pas à s'approprier ce projet qui les met en valeur à l'égard de la collectivité

La maraude consiste à :

- ◆ Aller à la rencontre des personnes sans domicile fixe dans la rue
- ◆ Discuter avec eux et créer un lien qui pourrait à terme permettre un accompagnement pour sortir la personne de la rue.
- ◆ Transporter les personnes avec leur accord vers un abri en lien avec le 115

Les bénévoles ou salarié-es appelés-es « maraudeurs -euses », déambulent dans la ville durant la période hivernale (01 novembre au 31 mars), chaque soir de 20h et 22h30.



En chiffres

// 139 interventions pour 61 personnes rencontrées

Dont 16 personnes restées à la rue

Dont 19 personnes transportée vers un hébergement

+ de chiffre en **Annexe 7**

Concrètement

// Un échange quotidien avec le chef de gare permet de recueillir des informations sur d'éventuelles arrivées de personnes en errance.

// Un étroit partenariat :

- ◆ Avec le 115 : il avertit la maraude en cas de signalement d'une personne dans la rue. La maraude appelle le 115 en cas de demande d'hébergement.
- ◆ Avec la Croix Rouge : elle prend le relais de la Maraude pour le transport vers un centre d'hébergement au delà du secteur chaumontais, à la demande du 115.

// Le transport des personnes orientées à Emmaüs à Foulain est réalisé par l'équipe de maraude, sur demande du 115.

Bilan

Cet hiver, les maraudes ont été brutalement interrompues le 15/03/2020 suite à la pandémie de Covid-19. Le relais a été pris par le 115 en lien téléphonique avec l'accueil de jour. Malgré cela, le nombre de personnes rencontrées est plus élevé que l'année dernière (+ 20 personnes). Toutes les personnes qui ont pu être hébergées ont été transportées à Emmaüs à Foulain par les maraudeur.euses. Les personnes pour lesquelles un refus a été formulé par le 115, sont majoritairement de mandeuses d'asile relevant de l'OFII.

Orientation 2020-2021:

- ① Poursuivre et entretenir les actions faisant connaître la maraude
- ② Poursuivre et développer la participation du CAARUD dans les maraudes et le recrutement de nouveaux bénévoles
- ③ Favoriser la participation des accueillis en tant que Maraudeurs-euses.

Zoom sur

Une équipe Maraude en plein essor

Les maraudes ont été assurées cette année par 25 bénévoles dynamiques et motivés. Enrichie de jeunes stagiaires, de personnes demandeuses d'emploi, en activité ou retraitées, l'équipe a vu le nombre d'hommes maraudeurs augmenter.

Deux personnes rémunérées ont effectué les maraudes les jours laissés vacants pour les fêtes de fin d'année ou lorsqu'un désistement avait lieu à la dernière minute.

Un partenariat avec le Centre d'Accueil et d'Accompagnement des Risques des Usagers de Drogues (CAARUD) a permis de faire 3 maraudes en commun.

Une personne bénéficiant des services de l'accueil de jour a intégré l'équipe Maraude. Associée à un des 5 « maraudeurs-tuteurs », elle a pris progressivement sa place au sein de l'équipe en maraudant une

Le SIAO

Le **S.I.A.O.** est une mise en réseau du dispositif d'accueil, d'hébergement, d'insertion et d'accès au logement des personnes sans abri, risquant de l'être ou mal logées. Il comprend notamment le **115** qui est un numéro d'appel gratuit fonctionnant 365 jours par an et 24 heures sur 24. A travers une écoute active, un diagnostic de la situation est effectué. L'objectif est d'apporter une réponse adaptée à la demande de la personne ou du ménage concernant son orientation vers les services compétents, ou vers une solution de mise à l'abri.

En chiffres

// 1375 demandes d'hébergement

// 20 demandes en logement adapté



1395

Demandes
traitées

Dispositif d'Urgence Sociale (115)

// 2098 Appels reçus soit environ 6 appels par jour

dont 905 pour une demande d'hébergement

↳ qui ont donné lieu à 312 accords

// 66 % des personnes à la rue au moment de la demande // 73 nuitées
hôtelières

Dispositif d'insertion

// 490 demandes d'hébergement étudiées

+ de chiffres en Annexe 8

// 11 Commissions SIAO // 4 Comités de Pilotage

Bilan

En 2019, différentes problématiques ont été repérées et abordées avec les partenaires :

- ◆ Absence d'hébergement d'urgence sur le secteur de Chaumont
- ◆ Jeunes sortant de l'ASE sans solution d'hébergement adapté
- ◆ Impossibilité d'orientation des personnes présentant des troubles psychiatriques et dont l'intégration sur le collectif reste compliquée.
- ◆ Politique nationale sur l'accès à l'hébergement d'urgence des personnes étrangères

Des axes de travail sont engagés pour trouver des solutions adaptées à ce département rural :

- ⇒ Afin d'améliorer la prise en charge des usagers et d'adopter une position commune sur le territoire haut-marnais avec les acteurs AHI,
- ⇒ Pour créer ou redynamiser le lien avec les acteurs sociaux, médico sociaux et les services hospitaliers et optimiser le partenariat avec de nouveaux dispositifs implantés en Haute-Marne (résidence intergénérationnelle 3 Margelles, , SOS hépatite, Loj'toit Langres, Chaumont, dispositif accompagnement ADLER , CPH...)
- ⇒ Pour mettre en place une coopération avec l'OFII afin d'apporter une réponse adaptée en matière d'hébergement du public étranger.

Zoom Sur

Une place centrale des SIAO-115

Le Plan Quinquennal pour le logement d'abord et la réduction du sans-abrisme a conforté le rôle pivot du SIAO-115 dans l'accès au logement des personnes sans domicile fixe et la coordination des acteurs de la veille sociale. Pour accompagner le SIAO-115 dans ces nouvelles attributions, la DRCJSD Grand Est a mis en place en 2019 des rencontres pour établir un état des lieux des SIAO de la Région EST. L'objectif étant d'harmoniser les pratiques notamment sur la gestion des demandes d'hébergement et/ou logement, sur la mise en place de la convention entre le SPIP et le SIAO, mais aussi dans la remontée des données statistiques. En effet, dans le cadre de ses missions le SIAO constitue progressivement une plateforme départementale d'observations des besoins. Véritable enjeu, l'observation sociale contribue à la connaissance précise et actualisée des besoins des personnes en situation de précarité et permet de questionner l'efficacité des

Orientation 2020-2021 :

- 1 Poursuivre des axes de travail autour des problématiques identifiées
- 2 Mettre en œuvre le Conventonnement SPIP/SIAO
- 3 Confirmer le développement de l'observatoire social
- 4 Développer du dispositif AVDL
- 5 Assurer la continuité de la mise en conformité RGPD

Annexes

2019

La Passerelle

18 rue Félix Bablon
52000 CHAUMONT
www.lapasserelle52.fr
03.25.32.65.42
association@lapasserelle52.fr



Contenu

Annexe 1 - Le Public Accueilli et/ou Accompagné	p 24
Annexe 2 - L'accueil de jour	p 26
Annexe 3 - : la Permanence d'accès aux soins	p27
Annexe 4 - Les animations socio-éducatives	p 28
Annexe 5 - L'accompagnement vers et dans le logement	p 29
Annexe 6 - Bien vivre chez soi	p 31
Annexe 7 - La maraude	p 33
Annexe 8 - Le SIAO	p 34

Le Public Accueilli et/ou Accompagné

Caractéristiques personnes rencontrées

Année	Nombre de personnes rencontrées	Sexe	
		Hommes	Femmes
Année 2019	207	75%	25%
Année 2018	235	73%	27%
Année 2017	228	75%	25%
Année 2016	192	75%	25%

Age

Année \ Age	-18 ans	18 à 24 ans	25 à 55 ans	56 ans et +	Non renseigné
2019	3%	21%	54%	9%	13%
2018	9%	7%	51%	8%	23%
2017	4%	20%	40%	10%	26%
2016	6%	9%	58%	13%	14%

Situation relative au logement

	2016	2017	2018	2019
Pers de nationalité Hors UE	17%	17%	25%	14%
Routard/Rue	24%	46%	39%	20%
Squat	4%	2%	0.4%	0,5%
Hébergement famille / famille accueil	6%	7%	7%	11%
Hébergé chez un ami / tiers	10%	10%	7%	9%
Hébergé Structure AHI	1%	5%	0.5%	0,5%
Prison	/	/	/	2%
Locataire	43%	27%	31%	29%
Propriétaire	/	/	/	1,5%
Inconnu	/	6%	14%	13%

Situation relative aux ressources

Situations	Sans ressource	RSA/ADA/Garantie Jeune	Chômeurs	AAH/invalidité	Salariés	Retraités	Situations Non Données
2019	34%	23%	6%	15%	5%	2%	15%
2018	26%	21%	2%	15%	4%	2%	28%
2017	39%	19%	4%	13%	5%	4%	16%
2016	36%	23%	6%	18%	6%	4%	16%

Nombre de personnes bénéficiant d'une tutelle/curatelle en 2019 : **27 personnes, soit 13%**

Situation relative à la santé

Prévalence du symptôme	2016	2017	2018	2019
Alcoolémie	10%	6%	6%	9%
Addiction médicaments	3%	0%	0%	0,5%
Toxicomanie	11%	7%	7%	9%
Poly consommations	2%	7%	7%	
Maladies psychiques	27%	19%	23%	17%
Addiction et maladie psychique	12%	/	7%	4%
Aucun problème de santé identifié	34%	11%	14%	13%
Autres	/	/	/	23%
Non renseigné	/	/	/	28%

L'Accueil de jour

Mois	Nb de Personnes			Nb fréquentations moyennes par jour			Nb de Passages		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Janvier	49	42	49	6.6	6	6,45	145	131	142
Février	44	42	47	5.8	5.8	6,5	122	115	130
Mars	49	43	41	8.7	6.3	7,95	183	138	167
Avril	56	43	42	8.7	6.7	4,4	165	133	92
Mai	41	47	41	7	5.1	5,2	132	97	104
Juin	41	51	34	6.2	5	6,6	130	106	126
Juillet	45	39	48	6.6	3.7	6,7	132	82	154
Aout	30	53	44	5	4.7	5,2	111	103	110
Septembre	40	41	42	5.7	5.9	4,4	119	117	92
Octobre	62	50	41	9.4	5.8	5,5	207	134	127
Novembre	38	46	40	6.4	6.3	6,9	136	133	131
Décembre	37	42	46	6.6	6.6	8,1	132	132	171
TOTAL	213	224	207	6.9	5.6	6,2	1714	1421	1546

	Fréquence de passage (%)			
	2016	2017	2018	2019
Personnes venues 1x	49%	50%	48%	48%
Personnes venues 2 à 5x	24%	22%	28%	21%
Personnes venues < 20 x	9%	10%	10%	13%
Personnes venues + de 20 x	9%	11%	12%	10%
Personnes non rencontrées physiquement	/	/	/	6%

	Nombre de personnes				%			
	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
Personnes vues en entretien	141	153	153	134	73%	97%	68%	68%
Première intervention	86	98	98	74	45%	43%	46%	36%
Personnes utilisatrices des services	30	36	35	45	16%	17%	16%	21%
Nb de passages Usagers	1307	1714	1421	1546	/	/	/	/

Accès aux services

	Douche	Lessive	Repas/Cuisine	Duvet	Vêtements
2017	99	110	7	3	16
2018	108	56	4	6	11
2019	93	50	34	7	9

Permanence accès aux soins

NOMBRE D'HEURES DE PERMANENCE	147h pour 46 permanences
NOMBRE D'interventions / personnes rencontrées :	48 pour 26 personnes différentes
Nombre d'écoute :	32
Nombre de conseil :	28
Nombre d'orientation (médecin podologue, service des urgences d'hôpital)	8
<ul style="list-style-type: none"> Dont nombre de contacts pris avec le corps médical Service des urgences de l'hôpital de Chaumont Podologue 	3 2 1
Nbre de soins pour maux bénins	6

Thèmes Abordés
Ampoule aux pieds
Veille de blessures infectées
Désinfection des blessures
Diabète
Troubles dépressifs
Contraception
Sommeil lié à la prise de médicaments
Coup de soleil
Douleur dentaire
Vertige suite à une agression physique
Addictions (Veille de grossesse à risque, tabac, drogue, médicaments, symptômes de manque)

Actions collectives	Nom de l'action	Date	Durée	Nb de participants
Aborder l'hygiène et le soin des pieds	Viens prendre ton pied	20/01/19	2h	3
	Intervention Réflexologue plantaire	19/06/19	2h	4
La santé mentale	Il est où le bonheur	26/03/19	2h	4
Alimentation	Apprendre à manger des légumes différemment	13/08/19	2h	3

Prévention/Communication FaceBook sur la santé	
Thèmes	Dates de publication
Bon pied bon œil : les légumes de saison	01/10/2019
les poux	25/09/2019 19/09/2019-09/09/2019
les tiques	03/09/2019
les brûlures	29/2019
les bons gestes pour la canicule	24/07/2019

Les animations socio-éducatives

	THEMES	Nbres de per par thème	Heures effectuées par thème	Heures total effectuées par accueillis
Prévention, vie quotidienne	atelier cuisine galettes – crêpes (11-01 (06-02)	11	5	26,5
	formation sur l'outil informatique (04-04)	2	2,5	5,00
	Atelier cuisine - Pâques (18-04)	3	4,5	13,50
	Atelier cuisine- pizzas (31-05)	3	5,5	16,50
	atelier cuisine - barbecue (18-07)(19-07)	10	5,5	49,00
	atelier cuisine - gâteau légume (13-08)	3	2	5,00
	atelier cuisine jardin (28-08)(17-10)	6	3,5	22,50
	nettoyage réfrigérateur (20-09)	2	1	2,00
	atelier p'tit chimiste (11-10)(05-11)	6	3	19,50
			Total	159,50
Culturel	cinéma "les invisibles" (24-01)	6	3	18,00
			Total	18,00
Ouverture vers l'extérieur	projet étudiante SP3S (31-01)(03-03)	2	2	7,00
	atelier cuisine secours catholique (22-02)	4	6,5	26,00
	POINT COMMUN TRICOTAG (19-03)	1	2	2,00
	visite atelier du Viaduc secours catho (24-04)	2	2	4,00
	nettoyons la nature CADA (22-05)	3	3	9,00
	réfection château du Corgebin (06, 19,27,28 -08)	5	3	38,00
	préparation et sortie Montier-en der (24-10)(15-11)	8	10,5	79,00
	vestiaire service -green Friday (29-11)	5	2,5	12,50
			Total	177,50
Convivialité, bien-être,	montage d'une armoire de la passerelle (15,16-05)	2	2	5,00
	réunion préparation pêche (28-06)(05-07)	4	1	6,00
	Sortie pétanque (04-07)(09-07)	5	2,5	14,00
	atelier bibliothèque (10-07)	2	1	2,00
	Pétanque à la Rochotte (23-07)(01, 08, 29-08)	6	1,5	24,00
	atelier cocktail (26-07)	5	2	8,50
	anniversaire d'un accueilli (07-08)	4	2	8,00
	sortie pêche Andelot (11-09) (12-09)	4	7	45,00
	jeux de société (01-10)	3	1	3,50
	atelier soupe (05-12)	4	3,5	14,00
	Atelier soupe maraude (31-10)	4	2	7,50
	réunion préparation activité physique (06-12)(13-12)	6	1,5	9,00
	Décoration Noël acc de jour (13-12)(16-12)	8	2	10,00
			Total	156,30
Expression personnelle	C'est pas sorcier "homme de Cro-Magnon" (31-12)(01, 21, 28-02)	1	3	11,50
	atelier CV(27et28-06)	1	3	3,00
	C'est pas sorcier " pollution et écologie"	1	1	1,00
			Total	15,50
Implication à la vie de L'association	Nettoyage courette (21,22-02)(22-03)(du 03 au 12- 04)(20-06)	5	1	19,00
	Médiation animale KAN EL (13-06)(19-06)	4	0,5	3,00
	Collecte de dons ENEDIS (14-06) jardin (01-08)	5	2	10,00
	Noël de la passerelle (16-12)(17-12)	9	8,5	60,50
			Total	93,00
TOTAL 2019		42		620,00

-l'accompagnement vers et Dans le Logement

	Nb de pers accompagnées	% / Nb de pers. accueillies
Année 2016	35	19%
Année 2017	39	18%
Année 2018	35	16%
Année 2019	41	20%

	Type D'accompagnement			
	Accompagnement vers le logement	Entrée effective en logement	Maintien en logement	Sortie de logement / Relogement
2016	13	6	21	3
2017	8	6	21	7
2018	11	4	20	1
2019	14	4	19	5

	2016	2017	2018	2019
Nombre de ménages adressés à l'association en vue d'un AVDL :	35	39	35	41
Nombre de ménages engagés dans un accompagnement pendant l'année dont : - accompagnement léger (maintien en logement) - Accompagnement moyen (accès en logement / maintien en logement problématique) - Accompagnement renforcé (appart jeune / accès-maintien en logement très problématique)	35	39	35 pers isolées (soit 867h) Dont : 15 pers isolées (soit 354h) 17 pers isolées (soit 413h) 3 pers isolées (soit 100h)	41 pers isolées (538H) 15 pers (78,5H) 15 pers (194H) 11 pers (265,5H)
Nombre de ménages suivis simultanément par l'association en file active/mois :	15	16	19	22
Nombre de mois d'accompagnement vers le logement :	60 mois	59 mois	83 mois	97 mois
Nombre de mois d'accompagnement dans le logement :	123 mois	129 mois	174 mois	171 mois
Durée moyenne de la mesure d'accompagnement par ménage en mois :	5 mois	5 mois	5 mois	6,5 mois
Délai moyen de déclenchement	0 sem.	0 sem.	0 semaine	

Accueil des personnes en vue d'un accès à l'hébergement

	Accompagnement vers un hébergement adapté	Orientation Vers une structure d'hébergement	Total	
Année 2017	18	47	65	30%
Année 2018	/	/	67	31%
Année 2019	13	43	56	27%

	Nb contacts partenaires	Nb rencontre partenaires	Nb Entretiens
Année 2017	370	300	864
Année 2018	490	239	732
Année 2019	519	234	739

Annexe 8

Bien vivre chez soi

	18-25	26-64-	65 ans et +
Ages	5	20	1



	Femme	Homme
Sexe	5	21

	Appart Cht Habitat	Appart autre cht Habitat	SDF
Hébergement / Logement	12	3	11

La moitié des personnes positionnées résident sur un quartier qui relève du Contrat de Ville.



	Quartier CUCS	Centre-Ville/ Hors CUCS
Zone de Domiciliation	12	14

	RSA	AAH/ Invalidité	Chômage/ Sans activité	Garantie Jeune	Sans ressource	Salaire	Retraité
Ressources	11	7	0	2	2	2	2

Activités Pratiques et Manuelles (345h)

	Descriptif	Nb d'heure	Date	Nb	Lieu
Chantier Rémunérés d'espace vert	☞ l'élagage, de la taille d'arbustes, du nettoyage d'espaces verts et de l'aménagement de massifs sous l'encadrement technique du paysagiste	217h	21,22,28,29/03 - 2, 3,23, 25/05 13,14,20/06- 11,12, 18,25/07 – 8,21,26/11	9 pers	Faraday, Rochotte, Carnot, Ribot-loucheur, clos Dormoy, cavalier
Chantier Rémunéré « ramassage des encombrants_	☞ ramassage d'encombrants dans les parties collectives des immeubles Chaumont Habitat	42.9h	22 mars 2019- 04, 10 octobre 2019	7 pers	
Chantier bénévole « mixité culturelle »	☞ travaux de réfection au sein d'un appartement Pension de famille les Pierres Posées, occupé par une personne orientée par la Passerelle ☞ sensibilisation à l'altérité culturelle avec un groupe composé d'usagers de la Passerelle et de l'AATM.	84h	04 au 08 février 2019	6 pers	Val Barizien

Action d'animations d'information, de prévention, de sensibilisation à la citoyenneté (364 heures)

	Descriptif	Nb d'heure	Date	Nb de participants	Lieu
Animations liées aux chantiers bénévoles « mixité culturelle » :	☞ Après-midi d'échange sur le thème de la mixité culturelle, de la place de chacun en société et des différences culturelles ☞ En guise de contrepartie à son investissement, le groupe de participants a organisé et bénéficié d'une sortie culturelle à Nancy + préparation d'une expo photo présenter dans les locaux de la Passerelle.	94h	07/02 - 1/03 – 14,26/04 - - 16/059	5 pers	La Passerelle - Nancy
Jardin	☞ Exploitation d'une parcelle potagère située au sein du parc A. ROULOT, terrain mis à disposition par la ville de Chaumont. ☞ Rencontre avec l'association Natur'ailes afin d'échanger autour des différents techniques de jardinage transposables à notre parcelle ☞ Atelier cuisine avec la production des légumes du jardin.	261.2h	Durant toute l'année	25 pers	Jardin Agathe Roulot – Cavalier/ locaux la Passerelle / Varenne sur amance
Entretien et Achat matériel des activités rémunérées	☞ nettoyage des chaussures de sécurité, des gants et achat de nouvelles fournitures utilisées pour les activités rémunérés et le jardin	9h	26-28 nov 2019	4 pers	La Passerelle

Maraude

Distribution / Aide	Nb de Duvets	Nb de collation	Nb de Radios	Nb de rencontres
2017-2018	3	/	4	183
2018-2019	18	/	2	134
2019-2020	10	75	0	139

Maraude	Hommes	Femmes	Mineur	Total
2017-2018	29	2	0	31
2018-2019	35	4	2	41
2019-2020	49	10	2	61

		2019 - 2020	2018-2019
Demandes d'hébergement		35	11
Refus d'hébergement		16	17
Nombre de personnes restées à la rue par refus du 115	problèmes de comportement connus dans les centres d'hébergement	4	6
	statut des personnes demandeuses d'asile non vulnérables en attente d'une orientation OFII	11	11
Nombre de personnes restées à la rue par refus de l'utilisateur	Personne souhaitant rester dans sa voiture	1	-

	Vers Emmaüs	Dont Transport
2019 - 2020	20	19

Le SIAO - 115

(Service Intégré d'Accueil et d'Orientation)

2019	Urgence	Insertion	total
Nombre de demandes d'hébergement et de logement adapté traitées (orientations) exprimées en nombre de personnes différentes	904	490	1394

Données relatives au Dispositif Urgence - 115

Appels reçus : 2098 soit environ 6 appels par jour

Dont 1175 demandes pour de l'hébergement et des prestations

• Demandes hébergement : 904 // Orientations accordées : 312 // Orientations effectives : 294

Demande de prestations : 269

Type de demandes

Demande hébergement	905
Demande de prestations	270
Total	1175

Localisation de la demande :

Secteur Saint Dizier	51%
Secteur Chaumont	30%
Secteur Langres / Chalindrey	17%
Hors département	2%
Total	100%

Répartition sur l'année des appels reçus sur le 115

Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Octobre	Nov.	Déc.
10%	11%	13%	8%	10%	6%	9%	8%	5%	7%	7%	6%

Situation au moment de la demande

Rue	66%
Hébergement tiers (famille, ami)	15%
En logement (expulsion séparation)	10%
Dispositif d'hébergement (HU, HI, CADA Hotel 115)	5%
Institutions publics (Hopital , Public	3%
Autres (hotel hors 115 , presbytère)	1%
TOTAL	100%

Typologie des demandeurs

Homme seul	48%
Femme seule	16%
Couple avec enfant	12%
Groupe d'adultes sans enfant	9%
Femme seule avec enfant(s)	8%
Couple sans enfant	2%
Enfant / Mineur isolé	2%
Homme seul avec enfant(s)	1%
Enfant / Mineur en famille	1%
Groupe avec enfant(s)	1%

26-49 ans	34%
18-25 ans	27%
0- 17 ans	16%
50-64 ans	11%
Inconnu (Etrangers)	10%
65 et plus	2%

Orientation vers un dispositif d'hébergement

RELAIS 52	48%
Clos Mortier	16%
SOS FA	15%
PHILL	9%
Hotel (Saint Dizier / Chaumont)	7%
Orientation Emmaus	5%
Total	100%

Réponses apportées par le 115

Orientation	33%
Refus 115 et usager	67%

53.5%

13.5%

Motif de refus du 115

Relevant du dispositif asilaire	44%
Refus du 115 lié à la problématique du demandeur (pathologie lourde, ...)	29%
La personne a pu se maintenir dans l'hébergement où elle était	16%
Renvoi de personne vers son réseau (famille, proche...)	9%
Fin de prise en charge 115	1%
La personne n'a pas rappelé le 115	1%

Motifs de refus usagers

La personne a trouvé une autre solution	46%
Refus de la proposition	24%
La personne ne s'est pas présentée	8%
Eloignement géographique / manque de transports en commun	6%
La personne a raccroché	6%
Refus de se séparer des animaux qui l'accompagnent	4%
Autre	3%
Conditions de prise en charge inadaptées	1%
Départ volontaire de la personne	1%
Refus de se séparer des personnes qui l'accompagnent	1%

Fin de prise en charge sur l'hébergement d'urgence

Sortie vers un CHRS	34%	Exclusion de la structure	2%
Fin de séjour	25%	Accès à un logement parc privé (nouvel item)	2%
Départ volontaire de la personne	15%	Sortie vers pré-CADA	1%
La personne ne s'est pas présentée	5%	Sortie vers une structure d'urgence	1%
Sortie vers résidence sociale	3%	Sortie vers un CADA	1%
Autre motif	3%	Sortie vers IML location sous location	1%
Retour au domicile conjugal ou personnel	2%		
Hébergé par des tiers	2%		
Hospitalisation	2%		

Nombre de demande traitée : 490

Typologie des demandeurs

Femme	39%
Homme	61%

Public majeur	348
dont les mineurs accompagnés	142
Total	490

Nationalité

Hors UE	48%
Française	44%
Non renseignée	7%
UE	1%
Total	100%

Composition des ménages

Typologie du ménage	Personne %
Homme isolé	36%
Couple avec enfant(s)	24%
Femme seule avec enfant(s)	20%
Femme isolée	16%
Groupe d'adultes avec enfant(s)	2%
Couple sans enfant	1%
Homme seul avec enfant(s)	1%

Tranches d'âge

Tranches d'âge	2018	2019
0-17 ans	12%	29%
18-25 ans	23%	22%
26-49 ans	47%	38%
50-64 ans	15%	10%
65 ans et plus	2%	2%

Moyenne d'âge des personnes hébergées : 27 ans

Situation au moment de la demande

situation au moment de la demande	%
Sortie d'hébergement	21%
Sortie dispositif asile	20%
Violences familiales-conjugales	12%
Fin d'hébergement chez des tiers	11%
Autre	9%
Arrivée en France	6%
Dort dans la rue	5%
Séparation ou rupture des liens familiaux	3%
Sortie de détention	2%
Fin d'hospitalisation	2%
Fin de prise en charge ASE	2%
Inadaptation du logement	2%
Sortie de Logement accompagné / Expulsion locative	2%
Absence de ressources	1%
Départ du département initial	1%
Regroupement familial	1%

Spécificité

78 personnes identifiées comme victimes de violence (soit 1/10^{ème} des demandes)

Dispositif d'accompagnement : Accompagnement vers et dans le logement (PHILL-RELAIS52-SOS FA-Passerelle)

- Nombre de mois – mesure : 393 soit nombre de ménages accompagnés : 75

Commission SIAO / Décision

Admission directe par une structure – Maintien sur le dispositif	45%
Attribution d'une place de type hébergement	37%
Refus de la commission	6%
Attribution d'une place de type logement	5%
Préconisation	5%
Demande ajournée	1%
Demande annulée par le prescripteur / ménage	1%
Orientation vers un autre SIAO	0%
	100%

Orientation vers les structures d'hébergement / logement adapté

RELAIS 52	127
CHRS SOS femmes accueil	114
Résidence sociale Clos Mortier	27
Association PHILL	20
RELAIS 52 Chaumont	19
Maison relais Colbert	7
RESIDENCE ACCUEIL	3
Maison Relais JASON	2
Maison relais Les Pierres Posées	1
Maison relais ELSA	1
Emmaüs	1

Répartition des orientations selon le prescripteur (structures de 1^{er} accueil)

Structure de 1ere accueil	%
FranceTerre d'Asile	35%
AATM	13%
HORS DEPARTEMENT	10%
CAS (JOINVILLE, CHAUMONT, SAINT DIZIER)	9%
CENTRE HOSPITALIER DE LA HAUTE-MARNE	7%
La Passerelle	6%
CCAS / CIAS (C'SAM, Saint Dizier, Langres)	5%
ADPJ Langres	3%
SPIP Chaumont	4%
APAJH - (MECS, Service Mandataire)	2%
SAVS/ SAMSAH BOIS L'ABBESSE NORD/SUD	2%
MISSION LOCALE LANGRES	1%
UDAF	1%

Fin de prise en charge Dispositif Insertion

Partiesans prévenir	23%
Logement autonome	18%
Autre	15%
Centre d'Hébergement	11%
Hébergement tiers	10%
Retour au domicile conjugal	6%
Logement adapté	5%
Exclusion	4%
Institutions publiques	4%
Décès	2%

Zoom sur les sorties

Logement autonome	
Privé	19%
Public	81%

Centre d'Hébergement	
Hébergement d'urgence	30%
Hébergement d'insertion	70%

Nombre de demandes : 107 demandes

Moyenne d'âge à la rue : 21 ans

Nationalité : 68 jeunes Français

Situation au moment de la demande

Hébergement d'urgence (orientation par le 115)	31%
Hébergé chez tiers (amis, famille)	21%
Dispositif ASILE CADA	10%
A la rue - abri de fortune	9%
PEC- ASE	7%
Hébergement d'insertion	6%
Institutions publiques (hôpital, maison de retraite)	5%
Autre	3%
Location parc public	3%
Détention	2%
Logement foyer	2%
PJJ	1%
Résidence sociale	1%

Les motifs de demande d'hébergement diffèrent en fonction de l'âge des jeunes

	18 ans	19 ans	20 ans	21 ans	22 ans	23 ans
Fin de prise en charge ASE	50%					
Sortie d'hébergement	22%	25%				
Fin d'hébergement chez des tiers	11%	19%	15%		24%	
Dort dans la rue		13%	15%	20%		
Absence de ressources						
Sortie d'hébergement			10%	30%		50%
Sortie dispositif asile			10%		18%	
Violences familiales-conjugales			10%		18%	
Autre			10%	20%		

Personnes victimes de violence : 18

Glossaire

<u>A.A.T.M</u> :	Association pour l'accueil des Travailleurs et des Migrants.
<u>A.H.I</u> :	Accueil, Hébergement, Insertion.
<u>A.P.F</u> :	Association des Paralysés de France.
<u>A.V.D.L</u> :	Accompagnement Vers et Dans le Logement.
<u>ASE</u> :	Aide Sociale à l'Enfance
<u>C.A.D.A</u> :	Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile.
<u>C.A.O</u> :	Centre d'Accueil et d'Orientation.
<u>C.S.A.P.A</u> :	Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie.
<u>CAARUD</u> :	Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des risques pour Usagers de Drogues
<u>CCAS</u> :	Centre Communal d'Action Sociale
<u>CHRS</u> :	Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale
<u>D.D.C.S.P.P</u> :	Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations.
<u>DRJCS</u> :	Direction Régionale de la Jeunesse et de la Cohésion Sociale
<u>M.D.P.H</u> :	Maison Départementale des Personnes Handicapées.
<u>O.F.I.J</u> :	Office de l'Immigration et de l'Intégration.
<u>R.S.A</u> :	Revenu de Solidarité Active.
<u>RGPD</u> :	Règlement Général sur la Protection des Données
<u>S.A.V.S</u> :	Service d'Accompagnement à la Vie Sociale.
<u>S.I.A.O</u> :	Service Intégré d'Accueil et d'Orientation.
<u>S.P.I.P</u> :	Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation.
<u>SIAO</u> :	Service Intégré d'accueil et d'orientation
<u>T.E.S.F</u> :	Technicienne en Economie Sociale et Familiale.
<u>U.D.A.F</u> :	Union Départementale des Associations Familiales