

2018

Rapport d'activité
et
Rapport Financier
2018

La Passerelle

18 rue Félix Bablon

52000 CHAUMONT

ww.lapasserelle52.fr

03.25.32.65.42

association@lapasserelle52.fr



Contenu

Le Rapport Moral	1
Le Rapport d'Activité	4
La Rapport Financier	14
Les Annexes	23
Le Glossaire	39



*Un accueilli en Goutte de Sang
pour la stand Rallye de Cœur de La Passerelle
Juillet 2018*

Assemblée Générale du 22 juin 2019

La Passerelle

18 rue Félix Bablon

52000 CHAUMONT

ww.lapasserelle52.fr

03.25.32.65.42

association@lapasserelle52.fr



Rapport Moral

Rédaction :

Duvernier O.

Tout d'abord, je tiens à remercier chacun pour avoir répondu présent à notre Assemblée Générale, car je sais que le mois de juin est toujours bien chargé.

Se sont excusés :

Je vous propose de commencer ce rapport moral pour l'année 2018 en soulignant les changements tant dans les murs que dans la structure qui voit ses missions évoluer et prendre leur envol.

Missions de la Passerelle : des constats et évolution

La Passerelle concentre aujourd'hui les services d'hébergements d'urgence avec l'arrivée du SIAO en 2015, puis du 115 en novembre 2017 pour tout le département, et la Maraude depuis de longues années sur Chaumont tout en ayant l'Accueil de jour. La Passerelle voit donc son cœur de métier évoluer même si le socle ne bouge pas car il concerne toujours un public en grande précarité. raison pour laquelle la Passerelle a vu le jour.

La Passerelle, c'est d'abord un accueil de jour. Si **La Passerelle a pour mission première d'accueillir** tous ceux qui vivent plus ou moins à la rue, elle a été contrainte de s'adapter au long des années pour pallier aux besoins d'un public de plus en plus en rupture avec les services sociaux plus traditionnels ; Ceux qui se présentent ici ont déjà un long parcours difficile qui les a amenés en errance, coupés de tous liens familiaux ou sociaux pour la plupart. Ils savent qu'ici, ils trouveront un accueil, une tasse de café chaud, de quoi se restaurer, se doucher, se changer et depuis peu de quoi soigner les petits bobos.

Depuis quelque temps, **Odile** qui est aide-soignante et reconnue comme telle par les personnes accueillies, propose ses services une matinée par semaine. Avec **la mise en place d'une permanence d'accès aux soins** sur la structure, elle permet de faire le point avec eux sur leur état de santé et de faire **quelques soins de base.**

Mais avant tout, ils savent qu'ils peuvent poser leur sac et qu'il y aura quelqu'un pour les écouter, leur tendre la main sans les juger, ni les condamner. **La Passerelle reste pour eux une porte ouverte sur l'espoir d'un avenir encore possible.** Ils peuvent trouver **un accompagnement** qui peut les remettre en selle en trouvant de l'aide pour faire différentes démarches administratives ou de soins. Qu'elles aient un logement ou non, ces personnes présentent souvent des addictions ou de grandes fragilités psychologiques. C'est un public familier pour la Passerelle depuis plus de 20 ans. A son contact, la Passerelle a développé un savoir faire précieux qui lui permet aujourd'hui de poser un vrai regard d'expert.

La Passerelle, c'est aussi de **vrais moments de partage**, d'échange sur les temps conviviaux du matin avec des animations proposées la plupart du temps par les accueillis, l'accueil de Ka'nel en décembre, le lapin nain de la maison, un repas de Noël avec après-midi cinéma et Karaoké si festif qu'il a été difficile de mettre tout le monde dehors. Ce sont aussi des sorties sur Montier-en Der (expo photo), sur Vittel, la préparation du rallye du cœur au Parc Agathe Roullot début Juillet en lien avec le Point Commun, les sorties culturelles avec le Secours Catholique tout au long de l'année et bien d'autres bons moments qui sont autant d'occasion de casser l'isolement, de retisser du lien, et de faire que chacun existe au regard de l'autre.

Mais le **public qui fréquente la Passerelle aujourd'hui bouge avec des familles ou des jeunes hommes ou femmes demandeurs d'asile qui débarquent d'ailleurs**, alors que ce lieu n'est pas du tout adapté pour recevoir des familles. Il est en effet difficile de faire cohabiter par exemple une famille, de jeunes enfants, avec des personnes en rupture sociale. De plus, les salariés de la maison n'ont pas les compétences d'un CADA pour gérer de telles situations et c'est chronophage en termes d'énergie pour trouver des solutions, même si chacun apprend à travailler en lien étroit avec les structures qui accompagnent les demandeurs d'asile comme l'OFFI, le CADA, L'AATM, le CAO.

La Passerelle, depuis novembre 2017 ,c'est également **le 115, intégré au SIAO** (Service Intégré d'Accueil et d'Orientation) ainsi que la Maraude en période hivernale. Une année a été nécessaire pour bien coordonner ces 3 missions ; Cela n'a pas été chose facile, car le 115 fonctionne 24h sur 24 avec 3 personnes à temps partiel. La charge de travail pèse d'autant plus lourd avec des orientations en hébergement d'urgence en nette augmentation. Ce qui signifie que les personnes qui vivent dans des conditions précaires sont de plus en plus nombreuses. La mise en place de ce dispositif a bousculé des habitudes. Le rôle central du 115 a nécessité un travail important de communication et de médiation auprès de l'ensemble des acteurs. Nous pouvons dire aujourd'hui que cela permet une visibilité plus grande de la Passerelle au niveau du département.

Néanmoins 2 remarques s'imposent :

Concernant l'hébergement d'urgence, les critères de vulnérabilité fixés par l'état laissent un certains nombres de personnes à la rue tel des demandeurs d'asile ou hommes isolés. Ceux-ci déstabilisent les maraudeurs lorsque ces personnes doivent restées à la rue Ils sont en 1^{ère} ligne pour affronter un refus et les amènent parfois à se décourager. Heureusement que les maraudeurs se retrouvent régulièrement en équipe pour faire le point et se soutenir !

Cette même difficulté et incompréhension est également rencontrée par toutes les acteurs sociaux du département lorsqu'ils sont confrontés à un refus du 115 pour ce motif ou pour des personnes en souffrance psychique qui ne peuvent du fait de leur trop grande instabilité être accepté en hébergement collectif.

Un regret : Sur Chaumont, beaucoup continuent de percevoir la Passerelle uniquement à travers son accueil de jour et moins dans l'accompagnement personnalisé mis en place auprès de son public qui permet à certains accueillis de sortir de la précarité. Ce constat nous a mené à réaliser une plaquette de présentation (janv2018) de la structure, un nouveau flyer, et l'ouverture d'une page Facebook afin de mieux nous faire connaître.

En conclusion : Nous vous avons annoncé lors de notre dernière Assemblée Générale qu'une étude était en cours pour améliorer les locaux devenus trop étroits pour accueillir toute l'équipe ; c'est aujourd'hui chose faite avec une répartition plus fonctionnelle et une remise en état des bureaux à l'étage... Je remercie aussi le Secours catholique pour sa coopération active lors des travaux et qui a partagé ses bureaux afin de permettre aux salariés de la Passerelle de travailler dans de meilleures conditions.

Et je tiens à remercier particulièrement tout le personnel de la Passerelle pour leur patience tout au long de cette année concernant :

- les mauvaises conditions de travail dues aux travaux de réaménagement.
- l'intégration de 3 nouveaux salariés qui ont dû essayer les plâtres avec des réajustements horaires en cours d'année, et pour conséquence, le départ d'une salariée et l'arrivée d'Emmanuelle, la petite dernière,

Aujourd'hui, nous pouvons affirmer que grâce à tout le travail de réflexions communes qui a été nécessaire pour s'ajuster les uns les autres, tant dans les locaux que la réorganisation du travail en lien avec l'arrivée du 115, nous faisons vraiment équipe dans laquelle chacun se sent bien à sa place dans cette maison.

Merci aussi à chacun pour les différents services assumés avec rigueur qui font que notre association prend du poids et de la force pour toujours mieux répondre à toutes ces situations d'urgence. Tout ce travail accompli permet de mieux faire connaître la Passerelle et de renforcer notre partenariat avec les différents acteurs sociaux. Je redis donc merci à toute l'équipe salariée qui reste toujours motivée, aux jeunes stagiaires et aux bénévoles qui s'impliquent à fond, en particulier l'équipe de maraudeurs ; Je tiens à remercier la DDCSPP pour son soutien financier et qui continue de nous faire confiance et de nous soutenir dans ces nouveaux services.

Rapport d'activité 2018

Rédaction :

Clément B.
Conversat E.
Grisval E.
Gaucherot O.
Kokel J.
Mascré C.
Perret C.
Richard A.
Varney G.

2018

La Passerelle

18 rue Félix Bablon
52000 CHAUMONT
ww.lapasserelle52.fr
03.25.32.65.42
association@lapasserelle52.fr



Contenu

La Vie Associative	5
Le public Accueilli /Accompagné	6
L'accueil de jour	7
La permanence d'accès au soin	8
Les animations socio-éducatives	9
L'accompagnement vers et dans le logement	10
La maraude	11
Bien vivre chez Soi	12
Le SIAO	13

Zoom sur

Ce qui a changé en 2018	5
Le Public & déficience mentale	6
La médiation animale	7
La place de l'aide soignant au sein de la permanence d'accès au soin	8
« C'est pas sorcier »	9
De la rue au logement	10
Le chantier jeunes 2018	11
Le public étranger	12
Communication & Partenariat	13



2018

Rétrospective

Ce qui a changé ...

Mars 2018 : Arrivée de Joseph en service civique puis en contrat apprentissage en septembre 2018

Avril 2018 : Développement et Création d'outils de communication (facebook, video, flashcode..)

Juillet 2018 : DLA (Dispositif Local D'Accompagnement) en vue d'une réorganisation de service 115

Les formations

Salariés/Bénévoles/Accueillis

Formation Maraude par l'URIOPPS

Légende : Vie associative — SIAO/115 — Accueil de jour / AVDL-Maraude

Les Evènements marquants 2018

Formation Maraude

Janvier

Réécriture de la Charte d'accueil

Réalisation d'une plaquette de présentation la Passerelle

4 personnes en souffrances psychiques restées à la rue

Avril

Développement des outils de communication

Remise en place de la Permanence d'accès au soin

Mai

Décès soudain d'un accueilli

Juin

Violences sur 2 salariés

Juillet

Engagement d'une démarche DLA pour le service 115

Exposition dans le cadre du Rallye du Cœur

Embauche d'un apprenti Educateur spécialisé

Septembre

Sortie à Vittel et Montier en Der

Rencontre des acteurs hospitaliers sur la problématique locale du public non pris en charge en terme de santé et d'hébergement

Octobre

Présentation du dispositif 115 aux partenaires Sud haute-marne

Novembre

Réfection bénévole d'un appartement par un groupe de jeunes

Participation au programme territorial de santé mentale

Décembre

Repas de Noel avec Karaoké, Cinéma et arrivée de Kan'El

Les Actions de représentations

Avril 18 // Visite et présentation de la Passerelle aux acteurs sociaux dans le cadre des rencontres SIAO

Avril 18 // Participation au Forum Santé

Septembre 18 // Participation au Forum des associations

Novembre 17 // Journée SSI



Orientation 2019 :

- 1 Poursuivre le développement du bénévolat et la communication sur les actions de l'association
- 2 Consolider le bon équilibre associatif
- 3 Entamer une réflexion sur la gouvernance de l'association (rôles et missions du Conseil d'administration, délégation de Direction)

6 Le Public Accueilli et/ou Accompagné

En chiffres

// 235 personnes rencontrées

Dont 102 personnes (40%) pour la 1ère fois



// 732 entretiens réalisés

// 239 rencontres partenaires

// 490 contacts téléphoniques/Mail

Leurs caractéristiques

Age



- 18 ans	9%
18 à 25 ans	7%
25 à 55 ans	51%
55 ans et +	8%

Sexe



73% 27%

Logement



Sans logement	69%
Avec Logement personnel	31%



Ressources

Sans ressource	26%
Minima sociaux	36%

Santé



Addiction	20%
Maladies Psychiques	30%
Pas de problème de santé identifié	14%

+ de chiffres en **Annexe 1**

Commentaires

Augmentation générale du public étranger accueilli (familles, personnes isolées). Ce public nécessite une prise en charge différente du public habituel : durée des interventions/échanges plus importants (traduction, méconnaissance des dispositifs français, dispositifs spécifiques à ce public) ; besoins/demandes sociales et non éducatives. De plus, l'intégration sociale de ce public est fortement tributaire de décisions des politiques publiques et les délais de gestion de leur situation administrative.

Orientation 2019 :

- 1 Renforcer les actions relatives à la numérisation des services (utilisation de l'outil informatique, coffre fort électronique...)
- 2 Lister les spécificités de chaque public pris en charge par la Passerelle. Et ceci dans la perspective de proposer un accompagnement qui se veut à la fois généraliste et personnalisé.
- 3 Développer un projet d'équipe mobile proposant un accompagnement social sur tout le département pour le public précaire

2018



Zoom sur

Le Public avec une déficience mentale

Ce public est particulièrement fragilisé face à la Précarité. En effet, ces personnes présentent un manque d'autonomie lié à leur handicap. Elles sont donc dans l'incapacité de réaliser seules les démarches nécessaires à leur réintégration sociale. Toutefois, ce public s'avère conscient de ses difficultés, c'est pourquoi il adhère généralement à l'accompagnement proposé. Il n'hésite pas également à exprimer émotionnellement sa détresse. Cependant, la situation de ces personnes ne leur permet pas de réintégrer les dispositifs de handicap mental (ESAT, Foyer de vie) en dépit d'une stabilisation sociale avérée. Et ceci dans la mesure où les réseaux institutionnels et associatifs existants sur le territoire s'avèrent saturés.



Zoom Sur

La médiation animale

En décembre 2018, la Passerelle a adopté un lapin nain. L'objectif vise à responsabiliser les accueillis par le biais d'une prise en charge d'un animal de compagnie.

Les usagers ont désormais la possibilité de participer aux soins d'un être vivant dépendant. En effet, la survie de cet animal dépend de l'implication de chacun. La médiation animale offre, indirectement, l'opportunité d'aborder avec les participants :

- ◆ l'hygiène
- ◆ La santé, y compris le bien-être
- ◆ L'investissement de soi
- ◆ La loi (à travers les obligations légales du droit animalier)
- ◆ Le budget (coût d'un animal)
- ◆ L'attachement à un être vivant

Enfin, cet animal facilite la communication verbale et non verbale entre les personnes présentes au sein de l'espace convivial.

L'accueil de jour par son accueil collectif est un lieu d'échange et d'écoute entre personnes accueillies, bénévoles, intervenants sociaux ainsi qu'un lieu d'animation et d'accompagnement socio-éducatif. C'est aussi un accueil personnalisé selon les besoins de la personne accueillie.

Des services de base tels que l'alimentation (café, repas d'urgence) et l'accès à l'hygiène (douche, machine à laver, vêtements, duvets) sont accessibles.

En chiffres

// 1421 Passages à l'année soit 5.6 pers par jour

// File active moyenne par mois : 45 personnes

// 35 utilisateurs des services ci-dessous



Douche	108
Lessive	56
Repas	4
Duvet	6
Vêtements	11



// 67 Personnes accompagnées vers un logement / hébergement

+ de chiffres en Annexe 2

Concrètement

En raison de la diversité du public accueilli, la Passerelle a élaboré :

- ◆ De façon partagée entre bénévoles, accueillis et salariés, une charte d'accueil définissant les modalités de rencontre au sein de l'espace convivial
- ◆ Un protocole horaire permettant d'adapter l'accueil des personnes isolées ou des familles.

Orientation 2019 :

- 1 Utiliser les constats établis lors de la permanence d'accès au soin pour développer des ateliers santé adaptés au public
- 2 Maintenir du travail de réflexion sur la notion de convivialité et des règles d'accueil
- 3 Etablir le projet de service relatif à l'accueil de jour

La Permanence de sensibilisation et d'accompagnement vers le soin

Un professionnel du secteur médical rencontre individuellement ou collectivement les accueillis pour des soins bénins, des orientations vers des dispositifs adaptés ainsi que pour répondre à des questionnements sur le thème de leur santé et des informations générales médicales. Ces interventions se font en lien avec l'équipe socio-éducative de l'accueil de jour.

NOUVEAUTÉ
2018

En chiffres

// 45 interventions pour 31 permanences

soit 24 personnes rencontrées

// 4 prises de contact avec le corps médical

Concrètement

Les thèmes abordés :

- // Soin des pieds
- // Blessures et infections
- // Troubles dépressifs / Phobies
- // Diabète

Bilan

Cette intervention nécessite de la part de l'aide soignante beaucoup de patience, une écoute bienveillante et cela dans l'intimité. Elle fait le lien entre le corps médical extérieur et les accueillis en :

- ◆ Apprivoisant les personnes
- ◆ Facilitant les échanges
- ◆ Levant les appréhensions liées aux soins

Cependant, le public précaire adhère difficilement au soin et à la contrainte des protocoles médicaux. De plus, leur instabilité sociale entrave l'enclenchement ou le maintien des actes de soin à long terme.

Orientation 2019 :

- 1 Mettre en œuvre des actions de préventions en lien avec les constats établis en 2018
- 2 Disposer un lieu plus intime pour l'écoute et les soins de base
- 3 Sensibiliser le public sur la conscientisation de leur corps

2018



Zoom sur

La place de l'aide soignante au sein de la permanence

Présente une matinée par semaine, à l'accueil de jour, l'aide soignante apporte des conseils de prévention et effectue des soins de base. Par son statut de représentante du corps médical, elle facilite les échanges sur l'aspect santé et met en action les 1ères démarches d'accès vers le soin via des accompagnements aux Urgences hospitalières, médecin généraliste.

Des actions de prévention sur les thématiques récurrentes repérées sont proposées une fois par trimestre en collaboration avec la TESF (Technicienne en Economie

Les Animations socio-éducatives

Les animations s'appuient sur le principe de « faire ensemble ». Elles sont proposées aux accueillis en cohérence avec leur accompagnement socio-éducatif. Elles offrent l'opportunité de :

- favoriser la revalorisation de soi
- rompre l'isolement social
- stimuler le ou les participants sur le plan intellectuel et/ou manuel
- renforcer les liens relationnels qui se sont tissés avec les intervenants de la Passerelle



En chiffres

// 41 participants tout au long de l'année

// 680 h d'animations réalisées

// 97 séances proposées

+ de détails en **Annexe 3**

Concrètement

// Des actions collectives en partenariat : mission locale, SAVS le Bois Abbesse, secours catholique, l'APF

// Des séances de travail sur la charte d'accueil

Bilan

Les actions axées sur l'inter-associatif ont progressé. Ceci est dû à la présence d'un public fortement isolé et qui exprime le besoin de s'ouvrir sur l'extérieur.

Il en résulte la nécessité de développer des actions collectives avec des partenaires locaux;

Les animations qui abordent la vie quotidienne ou la prévention sanitaire et sociale sont en progression. Ce phénomène est lié à :

- ◆ l'arrivée d'une aide soignante assurant une permanence d'accès au soin hebdomadaire
- ◆ la prise en charge d'un public dont le degré d'autonomie se révèle limité (déficience mentale, handicap psychique, public jeune inexpérimenté...)

Ponctuellement sont organisées des animations conviviales, relatives au bien-être, ou impliquant les accueillis à la vie associative.

De façon plus générale, les accueillis s'impliquent activement dans les différentes actions collectives proposées.

Orientation 2019 :

2018



Zoom sur

« C'est pas sorcier »

Cette animation propose aux accueillis de réaliser un exposé sur un thème de leur choix. Lors de l'année 2018, 5 séances se sont déroulées au cours desquelles 4 usagers de la Passerelle ont abordé les sujets respectifs : l'histoire de Chaumont, le tabac (en présence d'un éducateur du CSAPA), les amérindiens, la révolution (non finalisée), les 7 merveilles du monde (séance d'ouverture).

L'objectif consiste à valoriser le participant en mobilisant ses compétences psychosociales. Outre la valorisation de soi, l'action suscite la stimulation intellectuelle auprès des participants. Lors des exposés respectifs, l'ensemble des personnes présentes n'hésitent pas à échanger verbalement. En positif, cette action suscite l'émulation entre accueillis. Certains accueillis prennent conscience de leur capacité. Et découvrent qu'ils peuvent transmettre leurs connaissances à autrui et s'ouvrir sur le monde.

- 1 Développer des actions collectives axées sur du long terme à l'extérieur des locaux de la Passerelle
- 2 Présentation du « c'est pas sorcier » dans les locaux extérieurs

L'accompagnement vers et Dans le Logement



L'accès et le maintien en logement consistent à aider les personnes à réaliser leurs démarches administratives, de santé et liées à leur vie quotidienne. Et ceci avec pour objectif que les personnes puissent s'intégrer à la société et (re)devenir actrice de leur vie.

Zoom Sur

De la rue au logement

L'absence d'hébergement sur Chaumont, la configuration collective des CHRS, le refus de certaines personnes de s'éloigner de la ville, nécessite la mise en place d'un accompagnement de certaines personnes vers un accès direct de la rue au logement. Cet accompagnement s'inscrit dans la politique nationale actuelle du « Logement d'abord ». Concrètement, durant plusieurs mois, la personne qui vit à la rue, ou est hébergée de façon précaire, est accompagnée au quotidien et durant plusieurs mois en vue de démarches :

- ◆ d'ouverture de droits
- ◆ de soin
- ◆ d'accès au logement
- ◆ de stabilisation sociale et de relais auprès des services de droit commun (SPIP, MDPH, UDAF, CCAS...)

L'AVDL répond à une logique d'intervention qui articule ce dispositif individualisé et le positionnement de la personne sur des supports /actions collectives (cf animation et BVCS). Ces dernières offrent la possibilité à la personne de

Orientation 2019 :

- 1 Développer une réflexion partenariale visant à renforcer la complémentarité des dispositifs d'accompagnement au logement
- 2 Mise en place de concertation partenariale visant à renforcer la complémentarité des dispositifs d'accompagnement
- 3 Mieux communiquer sur le dispositif AVDL auprès des acteurs sociaux et bailleurs.

En chiffres

// 35 Personnes accompagnées

Dont 11 Personnes accompagnées en vue d'une entrée en logement

4 Personnes entrées en logement

20 accompagnées dans le cadre du maintien

1 accompagnées dans le cadre d'une sortie / ou dans le cadre d'un relogement

+ de chiffres en **Annexe 4**

Concrètement

Cet accompagnement fondé sur la libre adhésion, s'adresse à un public dont l'accès ou l'occupation, voire la sortie d'un logement s'avère problématique. Concrètement, les personnes concernées adoptent un comportement qui se manifeste par :

- ◆ L'insalubrité sociale, y compris de l'errance; leur parcours résidentiel l'attestant
 - ◆ Des dégradations matérielles de leur habitat, générant des conditions de vie nocives
 - ◆ Des conduites à risques sur le plan sanitaire et judiciaire (prise de toxique, violence)
 - ◆ Des conflits de voisinage (tapage,...)
 - ◆ Une absence d'hygiène corporelle et vestimentaire
 - ◆ Des difficultés budgétaires et financières
 - ◆ Un encombrement ou dénuement matériel du logement
 - ◆ La possession d'animaux domestiques non stérilisés et maltraités et dont le nombre peut se révéler inapproprié à la configuration du logement
- Au vu de ces nombreux éléments, une prise en charge globale est nécessaire, en proposant un accompagnement qui appréhende l'ensemble des éléments caractérisant la situation de la personne. Ceci nécessite un partenariat local développé.

Bilan

Sur l'année 2018, la grande majorité des personnes accompagnées dans le cadre de l'AVDL, nous a amené à solliciter régulièrement Chaumont Habitat. Ce dernier est actuellement l'unique bailleur chaumontais en mesure de s'adapter au public concerné par l'AVDL. L'AVDL concerne également des accompagnements qui ont abouti à une orientation en logement adapté (Pension de famille, résidence accueil...). Globalement, cet accompagnement offre l'opportunité de favoriser la stabilisation sociale des personnes prises en charge. Toutefois, l'AVDL est efficace à condition qu'il puisse s'appuyer sur d'autres dispositifs ou supports socio-éducatifs (actions collectives, services d'accompagnement du Conseil Départemental ...).

L'action BVCS vise à : - Sensibiliser le public identifié à l'égard de son environnement local (logement, quartier, commune)

- Favoriser l'estime de soi, condition préalable à l'autonomie pour des publics socialement dévalorisés

- Aider la personne à se construire une identité relative à l'occupation d'un logement au sein d'un quartier

- Développer/Promouvoir des espaces d'échanges relationnels entre le public identifié et les acteurs des quartiers concernés

En chiffres

+ de chiffre en **Annexe 6**

// **23** participants

// **43** journées liées aux action collectives (rémunérées et animations)

// **150h** d'animations à visée informative et préventive

// **426h** d'accompagnement social auprès des personnes intégrées

// **425h** de chantier rémunéré par tremplin 52 ou chantier bénévole

Concrètement

// Les participants ont intégré l'équipe espaces verts Chaumont habitat et ont effectué des chantiers liés aux espaces verts et au ramassage d'encombrants dans les parties communes

// Les participants ont effectué 2 chantiers bénévoles

- Montage de meuble chez un particulier / - Réfection de l'appartement Jeune

// Les actions d'animations 2018 : Rallye Citoyen, Nettoyons la nature, Animation lié aux chantiers bénévoles Appartement jeune : cuisine, sortie à Dijon, jeux

// L'accompagnement social consiste à :

- rencontrer la personne positionnée et son intervenant chargé de son insertion professionnelle

- réaliser des démarches visant à l'impliquer en temps que citoyen

Bilan

Les ateliers constituent une action au cours de laquelle les participants ont la possibilité de (re)mobiliser un certain savoir-faire opérationnel. Et ceci dans le cadre d'une participation qui présente l'intérêt de posséder une reconnaissance collective.

Orientation 2019 :

- ① Maintenir les positionnements de bénéficiaires RSA
- ② Faciliter les modalités d'inscription à Tremplin'52
- ③ Développer un atelier « jardin partagé » situé dans un des quartiers prioritaires



Zoom sur.....

Le chantier bénévole « Jeune » 2018

Du 26 au 30 novembre 2018, 5 jeunes ont participé à un chantier de réfection de « l'appart jeune ». Ce dernier permet à un jeune de bénéficier d'un logement et d'un accompagnement socio-éducatif renforcé. La Passerelle souhaitait embellir cet appartement par le biais d'une action partenariale avec le 100% logement de l'UDAF et Chaumont Habitat.

Ce projet a offert l'opportunité de sensibiliser les participants sur les compétences à acquérir pour habiter un logement de façon autonome. En complémentarité au chantier de réfection, le groupe a été mobilisé sur une animation sur le thème de l'habitat (jeu Kezadom) suite à la réalisation des travaux d'embellissement, le groupe a organisé une sortie culturelle à Dijon. Cette journée d'ouverture sur l'extérieur s'est déroulée avec l'ensemble des jeunes positionnés mi décembre 2018.

Globalement, les participants se sont investis pleinement et bénévolement sur cette action.

La Maraude

La maraude consiste à :

- // Aller à la rencontre des personnes sans domicile fixe dans la rue
- // Discuter avec eux et créer un lien qui pourrait à terme permettre un accompagnement pour sortir la personne de la rue.
- // Transporter les personnes avec leur accord vers un abri en lien avec le 115

Les bénévoles ou salariés appelés « maraudeurs », déambulent dans la ville durant la période hivernale (01 novembre au 31 mars), chaque soir

En chiffres

// **134** interventions pour **41** personnes rencontrées

Dont **17** personnes restées à la rue

Dont **11** personnes transportée vers un hébergement / Hôtel

Concrètement

+ de chiffre en **Annexe 5**

// Un échange quotidien avec le chef de gare permet de recueillir des informations sur d'éventuelles arrivées de personnes en errance.

// Un étroit partenariat :

- ◆ Avec le 115 : il avertit la maraude en cas de signalement d'une personne dans la rue. La maraude appelle le 115 en cas de demande d'hébergement.
- ◆ Avec la Croix Rouge : elle prend le relais de la Maraude pour le transport vers un centre d'hébergement à la demande du 115.

// Le transport, par les maraudes, des personnes orientées à Emmaüs à Foulain à la demande du 115.

// Des réunions mensuelles d'échange et de régulation des maraudeurs

// Des visites de structures d'hébergement du département proposées chaque mois

Bilan

Cet hiver, le nombre de personnes restées à la rue est en constante augmentation. Cette population se caractérise par sa situation administratives (demandeurs d'asile) ou par des troubles psychiques. L'absence de réponse en matière d'hébergement est un élément très déstabilisant pour les maraudeurs.

Une personne est restée à la rue durant l'ensemble de l'hiver sur le secteur Chaumontais.

Orientation 2019 :

2018-2019



Zoom sur

Le public étranger

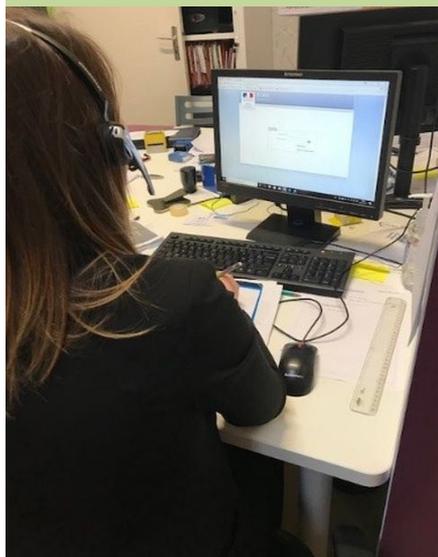
Durant cet hiver, un nombre croissant de personnes est resté à la rue. 11 personnes sur 17, ayant essuyé un refus d'hébergement, étaient demandeuses d'asile. Ces refus ont été justifiés en vertu de l'application de critères de vulnérabilité fixés par l'état et visant à limiter la saturation du dispositif d'hébergement.

Par ailleurs, les demandeurs d'asile relèvent du dispositif Asile (OFFI) et non de l'hébergement généraliste (115).

Ce public était la plupart du temps débarqué par hasard du train à Chaumont (absence de titre de transport). D'autres arrivants, par les derniers trains, de Paris ou autres grosses villes, se trouvaient obligés de passer la nuit sur place. La gare ferme à partir de 23h15 et les personnes se trouvent ensuite dans la rue sans solution.

Ce contexte explique l'augmentation de distribution

- 1 Poursuivre et entretenir les actions faisant connaître la maraude (création d'un calendrier, participation au forum des associations, interventions dans des établissements tels que l'IFSI, ESPE, lycée Bouchardon)
- 2 Recruter de nouveaux bénévoles (affichage dans les magasins du centre-ville, flyers)
- 3 Projet d'une maraude départementale sur toute l'année, en interventions ponctuelles, sur indication du 115.



Zoom Sur

Communication & Partenariat

L'arrivée du 115 a nécessité de sensibiliser les acteurs sociaux sur le département sur les missions du SIAO. Dans un 1er temps, il a fallu développer des supports de communications tel vidéo, pochette de communication ainsi que des supports explicatifs des différents processus des demandes d'hébergement ou de logement adapté. Dans un 2nd temps, le nouveau fonctionnement du SIAO intégrant le 115 a été présenté aux différents acteurs. A cet effet, des rencontres ont lieu avec les membres de la commissions SIAO, le secteur social et médical de la Haute-

Orientation 2019 :

- ① Mise en place de la Newsletter
- ② Renforcer le partenariat des acteurs du secteur AHI (COPIL) et des acteurs médicaux, sociaux et médico-sociaux du département (réunions d'information)
- ③ Développer l'utilisation des logiciels SIAO en interne et auprès des partenaires

Le **S.I.A.O.** est une mise en réseau du dispositif d'accueil, d'hébergement, d'insertion et d'accès au logement des personnes sans abri, risquant de l'être ou mal logées.

Le **115** est un numéro d'appel gratuit qui fonctionne 365 jours par an et 24 heures sur 24. A travers une écoute active, un diagnostic de la situation est effectué. L'objectif est d'apporter une réponse adaptée à la demande de la personne ou du ménage concernant l'orientation vers les services compétents, ou une solution de mise à l'abri.

En chiffres

// 1407 demandes d'hébergement
 // 33 demandes en logement adapté } = 1440 Demandes traitées par le SIAO

Dispositif 115

// 1446 Appels reçus soit environ 4 appels par jour
 ↳ dont 1029 pour une demande d'hébergement qui ont donné lieu à 674 accords

// 40% des personnes dormaient à la rue au moment de la demande // 188 nuitées hôtelières

Dispositif d'insertion

// 411 demandes d'hébergement étudiée

// 11 Commissions SIAO

// 4 Comités de Pilotage

Bilan

L'année 2018 a été marquée par l'intégration du 115 au sein du SIAO . L'ensemble des acteurs (AHI et partenaires) a vu ses pratiques bousculées : Le 115 est devenu incontournable pour toute demande d'hébergement sur le département. Il met en lien les acteurs, oriente vers les centres d'hébergement ou aiguille vers d'autres dispositifs sociaux. Il a également un rôle d'interface/ porte parole auprès des personnes sollicitant le commission SIAO et des directives données par la DDCSPP. Ce rôle central du 115 a nécessité un travail important de communication et de médiation auprès de l'ensemble des acteurs.

Le 115 a renforcé la place du SIAO sur le département. Aujourd'hui, le SIAO remplit toutes ces missions qui lui incombent (cf loi Alur).

Annexes

2018

La Passerelle

18 rue Félix Bablon
52000 CHAUMONT
www.lapasserelle52.fr
03.25.32.65.42
association@lapasserele52.fr



Contenu

Annexe 1 - Le Public Accueilli et/ou Accompagné	p 26
Annexe 2 – L'accueil de jour	p 27
Annexe 3 – Les animations socio-éducatives	p 29
Annexe 4 – L'accompagnement vers et dans le logement	p 30
Annexe 5 – La maraude	p 31
Annexe 6 – Bien vivre chez soi	p 32
Annexe 7 – Le SIAO	p 34

Le Public Accueilli et/ou Accompagné

Nombre de personnes rencontrées

	Nombre de personnes rencontrées
Année 2018	235
Année 2017	228
Année 2016	192

Sexe

Année	Sexe	
	Hommes	Femmes
%2018	73%	27%
%2017	75%	25%
%2016	75%	25%

Situation relative au logement

	2016	2017	2018
Pers de nationalité Hors UE	17%	17%	25%
Routard/Rue	24%	46%	39%
Squatt	4%	2%	0.4%
Hébergement famille	6%	7%	7%
Hébergé chez un ami	10%	10%	7%
Hébergé Structure AHI / DA	1%	5%	0.5%
locataire	43%	27%	31%
Inconnu	/	6%	14%

Age (*)

Année	-18 ans	18 à 24 ans	25 à 55 ans	56 ans et +	Non renseigné
% 2016	6%	9%	58%	13%	14%
% 2017	4 %	20%	40%	10%	26%
%2018	9%	7.%	51%	8%	23%

Ressources (*)

Situations	Sans ressource	RSA/ADA/Garantie Jeune	Chômeurs	AAH/invalidité	Salariés	Retraités	Situations Non Données
%2018	26%	21%	2%	15%	4%	2%	28%
%2017	39%	19%	4%	13%	5%	4%	16%
%2016	36%	23%	6%	18%	6%	4%	16%

Santé (*)

Prévalence du symptôme	2016%	2017%	2018ù
alcoolémie	10%	6%	6%
addiction médicaments	3%	0%	0%
toxicomanie	11%	7%	7%
poly consommations	2%	7%/	7%
maladies psychiques	27%	19%	23%
addiction et maladie psychique	12%	/	7%
Pas de problème de santé identifié	34%	11%	14%

L'Accueil de jour

Répartition de la fréquentation

2016	Nb de Personnes/ Mois		Nb fréquentation moyenne par jour		Nb de Passages	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Janvier	42	49	6	6.6	131	145
Février	42	44	5.8	5.8	115	122
Mars	43	49	6.3	8.7	138	183
Avril	43	56	6.7	8.7	133	165
Mai	47	41	5.1	7	97	132
Juin	51	41	5	6.2	106	130
Juillet	39	45	3.7	6.6	82	132
Aout	53	30	4.7	5	103	111
Septembre	41	40	5.9	5.7	117	119
Octobre	50	62	5.8	9.4	134	207
Novembre	46	38	6.3	6.4	133	136
Décembre	42	37	6.6	6.6	132	132
TOTAL	224	213	5.6	6.9	1421	1714

	Fréquence de passage (%)		
	2016	2017	2018
Personnes venues 1x	49%	50%	48%
Personnes venues 2 à 5x	24%	22%	28%
Personnes venues < 20 x	9%	10%	10%
Personnes venues + de 20 x	9%	11%	12%

	Nombre de personnes			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Personnes vues en entretien	141	153	153	73%	97%	68%
Première intervention	86	98	98	45%	43%	46%
Personnes utilisatrices des services	30	36	35	16%	17%	16%
Nb de passage Usagers	1307	1714	1421	/	/	/

Accès au service

	Douche	Lessive	Repas	Duvet	Vêtements
2017	99	110	7	3	16
2018	108	56	4	6	11

Accueil des personnes en vue d'un accès à l'hébergement / Accompagnement

	Nb de personnes accueillies en vue d'un accès à l'hébergement			% / nb total de personnes accueillies
	Accompagnement vers un hébergement adapté	Orientation Vers une structure d'hébergement	Total	
Année 2017	18	47	65	30%
Année 2018	/	/	67	31%

	Nb contacts partenaires	Nb rencontre partenaires	Nb Entretiens
Année 2017	370	300	864
Année 2018	490	239	732



Les Animations socio-éducatives

	THEMES	Nbres de per	Heures effectuées	Heures total effectuées par accueillis
Prévention , vie quotidienne	atelier cuisine passerelle/savs (18-01) (22-02) (22-03)(12-04)(18-05)	14	4,5	62,00
	atelier savs"ma santé en général"(12-02)	1	2	2,00
	atelier cuisine / Pâtisserie passerelle (26-07)(28-12) (19-02)(19-04)(07-06)(14-06)	9	4,5	28
	cueillette des fraises (13-06)	2	1,5	3,00
	atelier cuisine les régimes alimentaires (04-10)	2	5	10,00
	déchetterie (29-08)	2	2	2,50
	nettoyons la nature (16-10)	3	2	6,00
	Atelier gestion du budget mission locale (13-11)	2	2,5	5,00
				118,50
Culturel	atelier c'est pas sorcier "les 7 merveilles du monde"	7	2	12,50
	atelier c'est pas sorcier "histoire de chaumont "(26-06)	3	2	12,00
	atelier c'est pas sorcier "le tabac"(02-08)	4	2	6,50
	atelier c'est pas sorcier " la révolution"	0	0	0,00
	sortie festival de la photo à montier-en-der (16-11)(21-11)	5	9	51,00
	Atelier c'est pas sorcier "les amérindiens" (27-12)	8	1,5	10,00
				92,00
Inter-associative	intervention ANPAA (22-02)(01-03)(26-03)(26-03)(16-04)(11-05)	11	2	51,00
	ATELIER SAVS "estime de soi" (08-03)	5	2	10,00
	le grand pardon (29-03)(12-04)(19-04)(23-04)(24-04)(25-04)(21-06)	6	2	42,50
	FORUM SANTE (10-04)	2	7	8,00
	APF -HANDI 'CATHLON	2	3	5,00
	Pique nique secours catholique (27-07)	5	7,5	31,00
	secours catholique visite vestiaire service(29-11)	2	2,5	4,50
				152,00
Expression personnelle	atelier cv (31-01)	1	1,5	1,50
	utilisation outil informatique (13-02)	1	2	2,25
	atelier montage video (03-04)(04-04)	1	1,5	3,00
	Préparation c'est pas sorcier (28-05) (01-06)(04-06)(07-06)(17-07) (05-10) (31-10)(21-11) (24-12)	4	2	22,50
	préparation invité du mois (31-10)(07-11)(15-11)	8	2	19,50
		Rencontre invité du mois un cuisinier (19-11)	5	3
				63,75
Convivialité, bien-être,	belotte (17-01)(16-03)(27-04)(27-12)	6	1,25	8,50
	mikado (24-01)(16-03)(29-03)(28-05)	9	2	7,50
	atelier beignet (23-03)	1	0,5	0,50
	fabrication chapeaux collègue chaumont (23-05)(24-05)(25-05)(06-06)	4	1	7,00
	jeu de calcul triomino (05-06)	1	0,5	0,50
	atelier cocktail sans alcool (02-08)	3	2,5	7,50
	atelier cookie (31-08)	2	2	4,00
	jeu petits chevaux calcul (21-09)	1	1	1,00
	visionnage photos Vittel (26-09)	3	1	3,00
	géocaching (09-10)	4	2,5	10,00
	Atelier Tricot (18-12)	4	2,5	9,50
				59,00
Implication à la vie associative	rangement déco de noel (15-01)	2		0,5
	charte d'accueil (25-01)(16-03)	9		2
	jardinage (20-04)(23-05)(31-05)(06-06)(07-06)(08-06)(12-06) (21-08)	4		2
	nettoyage courette (20-08)	1		0,5
	préparation sortie été vittel (05-09)(11-09)	6		2
	sortie vittel (14-09)	5		9,5
	décoration de la passerelle pour noel (14-12)	3		2
	courses de noel (20-12)	4		1
	noel de la passerelle (21-12)	13		9
TOTAL 2018				679H25

L'accompagnement vers et Dans le Logement

	Nb de pers accompagnées	% / Nb de pers. accueillies
Année 2016	35	19%
Année 2017	39	18%
Année 2018	35	16%

	Type D'accompagnement			
	Accès en logement	Entrée effective en logement	Maintien en logement	Sortie de logement
2016	13	6	21	3
2017	8	6	21	7
2018	11	4	20	1

	2016	2017	2018
Nombre de ménages adressés à l'association en vue d'un AVDL :	35	39	35
Nombre de ménages engagés dans un accompagnement pendant l'année dont:	35	39	35 pers isolées (soit 867h) Dont : 15 pers isolées (soit 354h) 17 pers isolées (soit 413h)
- accompagnement léger (maintien en logement)			3 pers isolées (soit 100h)
- Accompagnement moyen (accès en logement / maintien en logement problématique)			
- Accompagnement renforcé (appart jeune / accès-maintien en logement très problématique)			
Nombre de ménages suivis simultanément par l'association en file active/mois :	15	16	19
Nombre de mois d'accompagnement vers le logement :	60 mois	59 mois	83 mois
Nombre de mois d'accompagnement dans le logement :	123 mois	129 mois	174 mois
Durée moyenne de la mesure d'accompagnement par ménage en mois :	5 mois	5 mois	5 mois
Délai moyen de déclenchement de l'accompagnement :	0 semaine	0 semaine	0 semaine

La Maraude

Distribution / Aide	Nb de Duvets	Nb de Radios	Nb de rencontres
2017-2018	3	4	183
2018-2019	18	2	134

Maraude	Hommes	Femmes	Mineur	Total
2017-2018	29	2	0	31
2018-2019	35	4	2	41

Orientations 2018	
Nb de pers restées à la rue	<p>30 personnes dont :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 6 en raison de problèmes de comportement connus dans les centres d'hébergement (Refus 115) - 11 en raison de leur statut des personnes demandeuses d'asile non vulnérable en attente d'une orientation OFFI (Refus 115) - 13 personnes ne souhaitant pas une orientation vers un hébergement ou ayant un domicile
Nb de pers transportées vers un Hébergement/ Hôtel	<p>11 Personnes dont :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 personnes transportées à l'hôtel F1 de Chaumont - 9 personnes transportées à Emmaüs



Bien Vivre Chez Soi



	18-25	26-64-	65 ans et +
Ages	11	11	1



	Femme	Homme
Sexe	7	16

	Appart Cht Habitat	Appart autre cht Habitat	SDF
Hébergement / Logement	15	6	2

La 2/3 des personnes positionnées résident sur un quartier qui relève du Contrat de Ville.



	Quartier CUCS	Centre-Ville/ Hors CUCS
Zone de Domiciliation	15	8

	RSA	AAH/ Invalidité	Chômage/ Sans activité	Garantie Jeune	Sans ressource	Formation	Retraité
Ressources	7	6	1	2	5		2

Activités Pratiques et Manuelles (452 heures)	Descriptif	Nb d'heure	Date	Nb de participants	Lieu
Chantier Rémunérés d'espace vert	✚✚ l'élagage, de la taille d'arbuste, du nettoyage d'espace vert et de l'aménagement de massif sous l'encadrement technique du paysagiste	<u>221.5h</u>	20,23 février / 08, 14 juin /06 juillet / 20, 21, 27 sep. / 05, 11, 12 oct./ 08, 09, 23 nov.	9 pers	Rochotte, Carnot, Cité de Bourgogne, Cité de la Suisse, Cavalier, Ashton, Carnot, Val Barizien, Ribot, Foch
<u>Chantier Rémunéré</u> <u>« ramassage des encombrants</u>	✚✚ ramassage d'encombrants dans les parties collectives des immeubles Chaumont Habitat	<u>115.5h</u>	26 janvier / -15-16 février -08 juin / 05 juillet / 21, 28 septembre / 05,11 octobre /09 novembre 06,07 décembre	9 pers	Rochotte, Pierres Percées, Cavalier, Fort Lambert, Ribot, Loucheur, Val Barizien, Ashton, les Pâquerettes
<u>Chantier Bénévole Montage de meuble chez un particulier</u>	✚✚ l'assemblage de 2 meubles ches un particulier à la demande de la circonscription d'action sociale de Chaumont	6h	30 janvier 2018	2 pers	Rochotte
<u>Chantier Bénévole « Appart Jeune »</u>	✚✚ travaux de réfection au sein d'un appartement occupé par un jeune pris en charge par la Passerelle ✚✚ Animations sur la gestion environnementale d'un logement et l'organisation d'une compensation, résultante du volontariat des jeunes participants.	108h	26 au 30 novembre 2018,	5 pers	Ribot

Action d'animation d'information, de prévention, de sensibilisation à la citoyenneté (150 heures)

	Descriptif	Nb d'heure	Date	Nb de participants	Lieu
<u>Rallye Citoyen</u>	☼ Dans le cadre de la tenue d'un stand lors de du rallye du cœur du 07/07/18, la Passerelle a organisé une animation ayant pour objet de sensibiliser les participants au don du sang. En partenariat étroit avec l'Etablissement Français du Sang (EFS),	76h	du 03 mai au 7 juillet	9 pers	Locaux de la Passerelle
<u>Nettoyons la Nature</u>	☼ Ramassage des déchets sur différentes zones urbaines dans le cadre des journées « Nettoyons la nature » organisées par la fondation E. LECLERC	6h	16 octobre	3 pers	Centre-ville, zone Bouchardon sud
<u>Animation lié aux chantiers bénévoles Appartement jeune : cuisine, sortie, jeux</u>	☼ Après-midi de sensibilisation sur les différentes économies à faire au sein d'un logement à l'aide du Jeu KEZADOM , animer par Chaumont Habitat ☼ Confection de cookie pour une dégustation autour d'un bilan de la semaine suite à la réfection de l'appartement jeune et le choix d'une activité rémunérée ☼ En guise de contrepartie à son investissement au chantier Bénévole « appart jeune », le groupe de participants a organisé et bénéficié d'une sortie culturelle à Dijon (visite du planétarium et du musée d'histoire naturel, marché de Noel).	68h	le 26 novembre 2018 - 30 novembre 2018 - 12 et le 19 décembre 2018	4 pers	Locaux de la passerelle – Agence Chaumont Habitat - Dijon

(Service Intégré d'Accueil et d'Orientation)

2018	Urgence	Insertion	total
Nombre de demandes d'hébergement et de logement adapté traitées (orientations) exprimées en nombre de personnes différentes	1029	411	1440

Données relatives au 115

Composition du ménage	
Demandeurs isolés	65% dont 13 % de femmes
Ménages avec enfants	26% dont 12 % de femmes avec enfants
Ménages sans enfant	7%
Mineur isolé	1%

Age	
0-17 ans	16%
18-25 ans	22%
26 - 49 ans	41%
50-64 ans	13%
65 et plus	1%
Inconnu	6%

Localisation du demandeur	
Secteur Saint Dizier	46%
Secteur Chaumont	33%
Secteur Langres / Chalindrey	20%
Hors département	1%

Situation au moment de la demande	
Rue	40%
Hébergement tiers	36%
Dispositif hébergement (HU, HI, CADA, Hôtel 115)	13%
Institutions public (Hopital, Prison)	6%
	4%
Autres (presbytère, hôtel hors 115)	1%

Traitement des demandes	
Orientation	Refus
66 %	34% Dont 8% par la personne/ménage Et 26% par le 115

Orientation vers les structures d'hébergement	
Emmaüs	6%
hôpital Bourbonne	1%
SOS FA	8%
Clos Mortier	19%
Relais 52	43%
PHILL	6%
Hôtel Chaumont	17%

Motif des refus d'hébergement de la personne	
Autres	0%
Eloignement géographique	3%
Personne a trouvé une autre solution	12%
Personne non présentée	15%
Refus proposition	70%

Motif des refus par le 115	
Personnes ne relevant pas des critères de vulnérabilité DDCSPP	65%
la personne n'a pas recontacté le 115	4%
la personne a encore besoin de soins médicaux	3%
personne ne relevant pas du 115	15%
refus 115 lié à la problématique (patho, animal)	11%
renvoi de la personne vers son réseau	2%

Répartition des demande d'urgence sur l'année	
janvier	8%
février	8%
mars	9%
avril	6%
mai	6%
juin	6%
juillet	10%
août	10%
septembre	7%
octobre	14%
novembre	10%
décembre	5%

Données relatives au SIAO Insertion

➤ Données issues du logiciel SIAO (Demandes Insertion)

Composition du ménage	
Demandeurs isolés	79% dont 23 % de femmes
Ménages avec enfants	21% dont 13 % de femmes avec enfants
Ménages sans enfant	0 %

Age	
0-17 ans	12%
18-25 ans	23%
26-49 ans	47%
50-64 ans	15%
65 et plus	2%

Motif des demandes SIAO Insertion	
Sortie du Dispositif Asile	42%
Sortie de Structure d'hébergement Urgence	19%
Sortie d'Institutions publiques (ASE, détention, Hopital)	10%
Sortie de Logement autonome	9%
Fin d'Hébergement par des tiers	7%
A la rue	6%
Sortie de Logement adapté	4%
Autre	5 %

Orientation vers les structures d'hébergement	
SOS FA	48%
RELAIS	22%
Clos Mortier	14%
PHILL	11%

Situation à la sortie	
Parti sans prévenir	24%
Autre	20%
Hébergement chez un tiers (famille. ami. autre)	16%
Logement ordinaire public	10%
Hébergement d'urgence / stabilisation/insertion	7%
Personne exclue par la structure	5%
Retour au domicile conjugal	4%
Logement ordinaire privé	3%
Institutions publiques (hôpital. Prison. maison de retraite....)	3%
Résidence sociale	3%
Rue/abri de fortune (squatt. Camping. voiture)	1%
Dispositif d'asile	1%
Maisons relais	1%
Décès	0%

➤ **Données issus de la commission SIAO**

Nombre de dossiers vus en commission SIAO	411
Dont renouvellement	70

Sexe	
Femme	38%
Homme	62%

Nationalité	
Française	59%
Hors UE	39%
UE	2%

Réponses apportées	
Orientation vers une place HI	43%
Maintien dispositif	25%
Refus SIAO (CHRS / Logement adapté)	21%
Mise en attente	13%
Orientation vers une place HU	10%
Orientation vers un Logement adapté	10%
Préconisation émise par la commission	7%
Demande Annulée	6%
Informations diverses	5%
Décision Fin de prise en charge	2%
Information exclusion	1%
Autres	1%

Soit 46 Refus HU/HI	
Pers. présentant des pathologies lourdes (relevant du médico-social / comportement non adapté au collectif)	39%
Logement autonome octroyé ou préconisé	17%
Personnes relevant du Dispositif Asile	15%
Non adhésion à l'accompagnement social	11%
Absence de place sur le secteur déterminé	7%
Statut administratif	7%
Manque d'éléments / refus de l'utilisateur	4%

Soit 19 refus Pension Famille / Résidence Accueil	
Profil non adapté à un logement adapté (structure médico-sociale, ne répondant aux critères admission PF)	37%
Non-adhésion à l'accompagnement social	26%
Non-adhésion aux soins	16%
Orientation vers un logement autonome	11%
Refus usager	11%

Soit 30 orientations	
ELSA	6
Les Pierres Posées	3
Colbert	6
Jason	2
Résidence Accueil	13

➤ **Zoom sur les – de 25 ans (Données** issues des dossiers SIAO présentés en commission)

Nombre de dossiers vus en commission SIAO	411
Dont jeunes de 18-25 ans	129 soit 31 %

Sexe	
Femme	18%
Homme	82%

Ressources	
Sans ressource	70%
Avec ressources	30%

Parcours	
Sortant MNA	16%
Sortant dispositif Asile	20%
Sortant ASE (hors MNA)	11%

Réponse SIAO	
Orientation CHRS	39%
Maintien sur dispositif	19%
Refus	14%
Mise en attente – Report COP suivante	9%
Demande annulée	6%
Sortie des effectifs HI avant présentation	4%
Orientation en HU	3%
Logement	2%
Fin de prise en charge	2%
Préconisation	2%

Spécifiés	
Parcours ASE (déclaratif)	33%
Scolarisés/ GJ	32%
Troubles psy	28%
Absence de liens familiaux	24%
Avec un handicap	13%
Violences (conjugales traite par des tiers)	13%
Avec addiction	11%
Jeunes avec mesure de protection	10%
Délinquance	5%
Jeunes ayant fait preuve de violence sur Autrui	2%

Financement Transport 115

Type de transport	
Transport SNCF	20
Taxi	1
Essence	1
Total	22

Trajet Financé	
Chaumont → St Dizier	7
Langres → st Dizier	4
Langres → Chaumont	5
St Dizier → langres	0
Secteur rural →St Dizier	1
Hors département	1

Nombre de Personnes transportées	35
----------------------------------	-----------

Hôtel

Nombre de nuitées	188
Bénéficiaires	51 personnes correspondant à 22 ménages

Durée d'hébergement Hôtelier	% de ménages
1 nuit	36%
2 nuits	27%
3 nuits	9%
4 nuits	14%
5 nuits	5%
7 nuits	5%
10 nuits	5%

Glossaire

2018

La Passerelle

18 rue Félix Bablon
52000 CHAUMONT
www.lapasserelle52.fr
03.25.32.65.42
association@lapasserelle52.fr



Contenu

S.I.A.O : service intégré d'accueil et d'orientation.

C.A.D.A : centre d'accueil pour demandeurs d'asile.

O.F.I.I : office de l'immigration et de l'intégration.

A.A.T.M : association pour l'accueil des travailleurs et des migrants.

C.A.O : centre d'accueil et d'orientation.

D.D.C.S.P.P : direction départementale de la cohésion sociale et de la protection des populations.

D.L.A : dispositif local d'accompagnement.

E.S.A.T : établissement et service d'aide par le travail.

T.E.S.F : technicienne en économie sociale et familiale.

S.A.V.S : service d'accompagnement à la vie sociale.

A.P.F : association des paralysés de France.

C.S.A.P.A : centre de soin, d'accompagnement et de prévention en addictologie.

C.H.R.S : centre d'hébergement et de réinsertion sociale.

S.P.I.P : service pénitentiaire d'insertion et de probation.

M.D.P.H : maison départemental des personnes handicapées.

U.D.A.F : Union Départementale Association Familiale

A.V.D.L : accompagnement vers et dans le logement.

R.S.A : revenu de solidarité active.

I.F.S.I : institut de formation en soins infirmiers.

E.S.P.E : école supérieur du professorat et de l'éducation.

A.H.I : accueil, hébergement, insertion.