

2017

# Rapport d'activité et Rapport Financier

## La Passerelle

18 rue Félix Bablon

52000 CHAUMONT

ww.lapasserelle52.fr

03.25.32.65.42

association@lapasserelle52.fr



Embellissement de la courrette de la Passerelle  
Juin 2017

## Contenu

Le Rapport Moral	2
Le Rapport d'Activité	4
La Rapport Financier	15
Les Annexes	25

Tout d'abord, je tiens à remercier chacun pour avoir répondu présent à notre assemblée générale, car je sais que le mois de juin est chargé pour tout le monde. Se sont excusés :

Je voudrais commencer ce rapport moral pour l'année 2017 en soulignant les avancées, les évolutions, nos inquiétudes, mais aussi nos espoirs.

### Missions de la Passerelle : des constats et évolution

1. Je rappelle que **La Passerelle a pour mission première** d'accueillir tous ceux qui frappent à sa porte. Elle accueille chacun comme il est et quand c'est possible propose un accompagnement personnalisé adapté aux capacités de chacun. Elle propose aussi en lien avec différentes associations locales rencontrant un public proche de celui de la Passerelle, des actions collectives qui sont autant de lieux de socialisation et de remise en route pour certains. **Le public qui fréquente la Passerelle aujourd'hui bouge.** Nous rencontrons des personnes sans logement (SDF) mais qui se débrouillent pour loger à droite ou à gauche, des personnes qui vivent dehors (SD) et d'autres, bien qu'ayant un logement, y sont en errance et le transforment en squat. Ce public qui vit dans la précarité est fragile. Il présente souvent des addictions ou de grandes fragilités psychologiques et sont souvent en rupture avec leur famille, en particulier les plus jeunes. Leur nombre est en augmentation comme nous le constaterons dans le rapport d'activité. Or aujourd'hui, il arrive de plus en plus fréquemment d'accueillir ici, **des familles ou des jeunes hommes demandeurs d'asile** ; alors que ce lieu n'est en aucune manière adapté pour recevoir des familles comme ce fut le cas récemment avec un jeune couple qui avait 5 jeunes enfants dont un bébé. Il est en effet difficile de faire cohabiter un public si divers. *Ce qui nous contraint à réfléchir et à nous poser des questions quant à nos moyens et à nos capacités d'accueil, en lien avec notre mission qui est d'abord d'accueillir des personnes en rupture avec la société : ces questions seront à débattre dans un avenir proche avec les différents acteurs sociaux qui sont sur le terrain.*
2. Nous rappelons que la Passerelle, c'est aussi **la mise en place d'un pôle urgence sociale** avec **le 115** avec 3 personnes à temps partiel sur ce poste, le **SIAO** (service intégré d'accueil et d'orientation), ainsi que la **maraude** en période hivernale. Là aussi, la charge de travail est montée en puissance, car nous constatons une augmentation des orientations en hébergement d'urgence. Ce qui signifie qu'il y a de plus en plus de personnes qui vivent à la rue ou dans les conditions précaires. Nous ne sommes pas les seuls à faire ce constat. Les derniers chiffres donnés par le Secours Catholique confirment cette dégradation.  
Une note positive : ces différents services assumés avec rigueur par les professionnels de la Passerelle ont permis de mieux faire connaître notre association et de renforcer un partenariat avec les différents acteurs sociaux en 2017.
3. Lors de notre dernière AG, nous vous avons présenté notre tout **nouveau projet associatif** que vous aviez validé. Il est donc important de vous en donner des nouvelles.
  - Nous avons avancé sur les points qui nous semblaient les plus urgents et qui ont demandé beaucoup de discussions autour de la table avec tous les acteurs de la maison, accueillis compris. Nous avons donc validé **une charte accueil et une charte maraude** est en cours de finalisation.
  - Les premiers jalons de réflexion sur la place des bénévoles ont été posés au cours de l'année 2017 : un processus d'accueil leur a été dédié afin de favoriser l'intégration de nouveaux arrivants ; des outils de communication ont été expérimentés entre salariés et bénévoles ; les bénévoles de jour se sont davantage impliqués dans la mise en œuvre d'actions collectives avec les accueillis... Cet élan se poursuit sur 2018.

**Aujourd'hui, nous pouvons affirmer que** chance à tout ce travail de réflexions communes, nous travaillons vraiment en équipe et avec plus d'efficacité, en cohérence les uns avec les autres.

**2017 a aussi apporté de la nouveauté et de la légèreté grâce à la présence de jeunes** en stage ou en service civique qui sont encore présents pour certains. Ils ont su prendre leur place, être innovants et performants (voir plaquette bleue de Passerelle, vidéo, flyer etc) et je les en remercie. Cette initiative est à pérenniser.

La présence de tous ces jeunes, en plus des nouveaux salariés **a bousculé aussi physiquement** car les locaux ne sont pas prévus pour autant de monde. Cela demande à chacun de la patience car travailler dans ces conditions est à certains moments difficiles et fatigants ; je remercie chacun pour son implication malgré la charge de travail dans des conditions pas toujours faciles. Une étude est en cours en lien avec le Secours Catholique, propriétaire des lieux, pour améliorer et optimiser les lieux afin que chacun y trouve mieux sa place.

**La présence de tous ces nouveaux arrivants**, dans un contexte de réflexion commune pour améliorer les services de la Passerelle a vraiment dynamisé notre association. Nous tous, tant personnes accueillies, que salariés, stagiaires ou bénévoles, avons mené ensemble des actions ponctuelles bien plus nombreuses qu'en 2016. Le rapport d'activité en témoigne. Il y a eu des moments riches partagés entre tous. Je vous invite à consulter les différents documents et à regarder les photos affichées qui vous donneront un aperçu.

**En conclusion, s'il existe une vraie dynamique** au sein de notre association, portées par tous ceux qui y interviennent, nous devons rester vigilants et travailler de façon encore plus étroite avec nos différents partenaires, car nous constatons qu'il y a de plus en plus de personnes qui vivent dans la précarité, voire sont en rupture et perdues dans notre société. Tous ensemble, nous avons un devoir de rendre compte, d'être un observatoire social.

Je redis donc merci à toute l'équipe salariée qui reste motivée, aux jeunes stagiaires et aux bénévoles qui s'impliquent à fond ; et renforcent l'équipe avec bonheur. Je tiens à remercier la DDCSPP pour son apport financier et qui a su nous soutenir au cours de l'année 2017 dans la mise en place des nouveaux services.

Je vous remercie...

Odile Duvernier  
La Présidente,



# Rapport d'activité 2017

2017

## La Passerelle

18 rue Félix Bablon  
52000 CHAUMONT  
ww.lapasserelle52.fr  
03.25.32.65.42  
association@lapasserele52.fr



## Contenu

<b>La Vie Associative</b>	<b>4</b>
<b>Le public Accueilli /Accompagné</b>	<b>5</b>
<b>L'accueil de jour</b>	<b>6</b>
<b>Les animation socio-éducatives</b>	<b>7</b>
<b>L'AVDL</b>	<b>8</b>
<b>La maraude</b>	<b>9</b>
<b>Bien vivre chez Soi</b>	<b>10</b>
<b>Le SIAO</b>	<b>11</b>

## Zoom sur

Ce qui a changé en 2017	4
Le Public jeune	5
La permanence d'accès au soin	6
Au fil de l'eau	7
L'appartement jeune	8
Les personnes restées à la rue durant l'hiver	9
Le Rallye Citoyen	10
Le 115	11



2017

### Ce qui a changé ...

**Sept 2017** : Arrivée de Margaux en service civique

**Nov 2017** : Création du Pole Urgence sociale avec l'embauche de 3 salariés à temps partiel dans le cadre de la gestion du 115 et de la maraude



### Les formations

Salariés/Bénévoles/Accueillis

- PSC1
- Formation extincteur
- ADDICA
- Les techniques d'entretien dans l'accompagnement sociale
- L'approche centrée sur le pouvoir agir

### Rétrospective

Légende : Vie associative— SIAO—Accueil de jour / AVDL

#### Les Evènements marquants

- Janvier** Ré-écriture du projet associatif  
Intervention du Conseil Département en Commission SIAO par rapport aux mineurs étrangers
- Février** Conventionnement SAVS - action collective conjointe
- Mars** 1ère visite mensuelle des structures Ahi du département
- Avril** Journée à Métabief
- Mai** Forum Santé
- Juin** Participation au Diagnostic 360e réalisé par la DDCSPP
- Juillet** Exposition dans le cadre du Rallye Citoyen
- Août** Journée à Langres
- Septembre** Finalisation des fiches de postes  
Permanence de sensibilisation et d'accès au soin
- Octobre** Action collective " Au fil de l'eau"
- Novembre** Création d'un nouveau service : Pole urgence sociale  
Comité de Pilotage SIAO sur l'orientation de Demandeur d'asile en Hébergement d'urgence
- Décembre** 1ères réponses téléphoniques aux appels du 115  
Début de l'écriture collective de la Charte d'accueil

### Les Actions de représentations

- Avril 17** // Visite et présentation de la Passerelle aux acteurs sociaux dans le cadre des rencontres SIAO
- Avril 17** // Participation au Forum Santé
- Septembre 17** // Participation au Forum des associations
- Novembre 17** // Journée SSI



### Orientation 2018 :

- 1 Poursuivre le développement du bénévolat
- 2 Maintenir le bon équilibre associatif
- 3 Maintenir le recours au service civique
- 3 Poursuivre le développement de la communication sur les actions de l'association

## En chiffres

// 228 personnes rencontrées

Dont 98 personnes rencontrées (43%) pour la 1ère fois



// 864 entretiens réalisés

// 300 rencontres partenaires

// 402 contacts téléphoniques

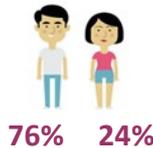
## Leurs caractéristiques

### Age



- 18 ans	4%
18 à 25 ans	20%
25 à 55 ans	40%
55 ans et +	10%

### Sexe



### Logement



Sans logement	63%
Avec Logement	37%



### Ressources

Sans ressource	39%
Minima sociaux	22%
Autre	13%

### Santé



Addiction	21%
Maladies Psychiques	48%
Pas de problème de santé identifié	11%

+ de chiffres en **Annexe 1**

## Commentaires

Il est constaté une augmentation de la précarisation : plus de personnes sans logement, sans ressource, en errance géographique sur le territoire.

### *Orientation 2018 :*

① Cerner d'avantage les différents types de public sans logement (public étranger, personnes dormants à la rue, personnes passants de chez un tiers à un autre,) dans l'objectif de développer des accompagnements adaptés à chaque profil.

## 2017



### Zoom sur

## Le public Jeune

Un public jeune qui enchaîne les formations au sein de dispositifs d'insertion professionnelle (E2C, Garantie jeune, EPIDE..) émerge. Ces dispositifs leur permettent de bénéficier d'allocations temporaires. Toutefois, l'investissement de ces jeunes aboutit rarement à une stabilisation sociale et un emploi. Il est fréquent qu'à partir de 25ans, ces jeunes sollicitent une ouverture de droit RSA. Ces droits RSA leur offrent l'opportunité de prétendre à des ressources pérennes et plus et un logement autonome.

# L'Accueil de jour



L'accueil de jour par son accueil collectif est un lieu d'échange et d'écoute entre personnes accueillies, bénévoles, intervenants sociaux ainsi qu'un lieu d'animation et d'accompagnement socio-éducatif. C'est aussi un accueil personnalisé selon les besoins de la personne accueillie.

Des services de base tels que l'alimentation (café, repas d'urgence) et l'accès à l'hygiène (douche, machine à laver, vêtements, duvets) sont accessibles.

## En chiffres

// 1714 Passages à l'année soit 6.9 pers par jour

// File active moyenne par mois : 44 personnes

// 36 utilisateurs des services ci-dessous



Douche	99
Lessive	110
Colis	4
Duvet	3
Repas	3
Vêtements	16



// 65 Personnes accompagnées vers un logement / hébergement dont 47 personnes orientées vers un hébergement

+ de chiffres en **Annexe 2**

## Zoom Sur

### La permanence d'accès au soin

Au cours de l'année 2017, une permanence d'accès au soin a été ouverte une matinée par semaine

Elle correspond à l'intervention d'un infirmier qui assure auprès des accueillis une mission de prévention et de conseil en matière de soin de base. Ce temps d'échange offre l'opportunité aux accueillis d'aborder leur santé avec un professionnel du secteur médical.

Nous avons constaté une adhésion accrue aux soins de la part des accueillis. Ces derniers s'avèrent d'avantages réceptifs aux conseils prodigués. Et certaines personnes n'hésitent plus à solliciter l'intervenant.

Cependant, l'intervenant a constaté que l'accès aux soins du public précaires s'avère difficile malgré l'adhésion des demandeurs. Les personnes en situation précaires adoptent un comportement qui se révèle inadapte aux protocoles médicaux.

### Orientation 2018 :

- 1 Inclure l'intervention du soignant, Odile le mardi, dans le cadre de la permanence au soin, en cohérence avec l'accompagnement socio-éducatif
- 2 Inclure des animations journalières ou spontanées dans la vie de l'accueil de jour
- 3 Inviter des intervenants extérieurs (représentant institutionnel ou associatif, représentant de la société civile..) au sein de l'accueil de jour qui viendront échanger avec les accueillis sur un thème particulier.

# Les Animations socio-éducatives

Les animations s'appuient sur le principe de « faire ensemble ». Elles sont proposées aux accueillis en cohérence avec leur accompagnement socio-éducatif. Elles offrent l'opportunité de :

- favoriser la revalorisation de soi
- rompre l'isolement social
- stimuler le ou les participants sur le plan intellectuel et/ou manuel
- renforcer les liens relationnels qui se sont tissés avec les intervenants de la Passerelle

## En chiffres

// 40 participants tout au long de l'année

// 893h d'animations réalisées

// 74 séances proposées



## Concrètement

- // Des ateliers cuisines en partenariat avec le SAVS le Bois Abbessé
- // Des sorties culturelles à Langres, Métabief, festival de l'affiche, des visites culturelles variées organisées par le secours catholique
- // Des ateliers créatifs : d'écriture, décoration de Noël, de mobilier de récup...

## Bilan

+ de détails en **Annexe 3**

Nous constatons que les personnes qui s'investissent à la fois sur les animations et l'accompagnement socio-éducatif voient leur situation se stabiliser. Et ceci dans la mesure où cette prise en charge redynamise, stimule les personnes en terme de valorisation de soi et d'intégration au sein de la collectivité.

La problématique centrale des personnes prises en charge à la Passerelle correspond à leur rapport à la collectivité : « Quelle est ma place au sein de la collectivité, moi qui suis inactif ? ». C'est pourquoi, les animations en groupe constituent des supports appropriés à ce type de public.

## 2017



## Zoom sur

### Les journées au Fil de l'eau

A l'initiative des bénévoles, 2 journées se sont déroulées en octobre et novembre.

La 1ère journée consistait à découvrir les rives du canal de la Marne au Rhin entre Chaumont et Riaucourt. Après un pic-nic, l'après-midi fut consacré à la visite du parc animalier de Roocourt-la Côte.

La 2nd journée correspondait à la visite du festival de la Photographie de Montier de Der.

Les accueillis ont activement participé à l'élaboration de ces 2 journées (contact avec les offices touristiques, réservations, choix de l'animation...).

## Orientation 2018 :

- 1 Développer des animations cohérentes et co-organisées par les accueillis, salariés, bénévoles.
- 2 Développer des actions axées sur le bien-être
- 3 Créer des animations qui visent à aider les accueillis à s'adapter aux évolutions sociétales actuelles (numérisation des services,..)

# L'accompagnement vers et Dans le Logement



*L'accès et maintien en logement consiste à aider les personnes à réaliser leurs démarches administratives, de santé et liées à leur vie quotidienne. Et ceci avec pour objectif que les personnes puissent s'intégrer à la société et (re)devenir acteur de leur vie.*

## En chiffres

- // **39** Personnes accompagnées
  - Dont **8** Personnes accompagnées en vue d'une entrée en logement
  - 8** Personnes entrées en logement
  - 21** accompagnées dans le cadre du maintien
  - 7** accompagnées dans le cadre d'une sortie / ou dans le cadre d'un relogement

## Concrètement

+ de chiffres en **Annexe 4**

La majorité des personnes accompagnées vit dans les quartiers prioritaires.

Près de 40% des personnes prises en charge ont accédé à un logement après un passage à la rue et sans avoir eu recours à un CHRS. L'ADVL mené par la Passerelle s'inscrit dans une logique du Logement d'abord.

Des sorties de logement sont engagées et ceci, dans l'objectif de permettre aux personnes d'accéder à un logement adapté (Famille d'accueil, Maison relais, ...). En effet, la majorité des personnes concernées rencontre des difficultés d'autonomie. Il arrive que des personnes rentrent en logement autonome, sans avoir les capacités à gérer celui-ci, à défaut de solution d'hébergement adapté.

## Bilan

Nous constatons et regrettons la faible orientation de ménages par les partenaires en raison d'une politique de cloisonnement des services.

Chaumont Habitat se positionne peu comme acteur dans l'ADVL. Le partenariat est efficace et fluide lors de demandes précises sont émises. Cependant, il s'avère modeste en terme de propositions pour des actions connexes.

Des personnes errent au sein de leur espace privé. En d'autres termes, les personnes vivent recluses dans leur logement et ne participent plus à la vie civile. Il en résulte des paradoxes tels que un surinvestissement du logement (voir photo ci-dessus) avec accumulation d'objets / absence de mobilier, repli au sein des lieux, volets clos ou/et rejet du logement vécu comme un prison, enfermement.

### Zoom Sur

## La sortie du logement autonome

Sur les 7 personnes sortantes du logement, 6 ont vécu cette expérience d'autonomie de façon douloureuse. En effet, ces personnes éprouvent d'énormes difficultés à gérer leur quotidien. Ces difficultés sont liées à des troubles du comportement (troubles psychiques, addictions, déficiences..) et l'isolement auxquels elles sont confrontées (ruptures familiales/amicales ou surinvestissement amical). Parmi ces personnes, l'ADVL a consisté à accompagner la personne à emménager au sein d'un logement adapté à sa personnalité. Concrètement, 3 personnes ont ainsi accepté un mode d'hébergement plus adapté qui les ont stabilisées. Quelle que soit l'issue de l'accompagnement de sortie du logement, l'objectif consiste à aider la personne à vivre cette démarche comme une expérience enrichissante et non comme un échec. Ainsi, la personne ne subit plus sa situation, source de mal-être et redevient actrice de son parcours de vie.

### Orientation 2018 :

- 1 Créer un partenariat dynamique mobilisant le public accueilli, le bailleur et la Passerelle
- 2 Être force de proposition pour le développement d'hébergements adaptés
- 3 Développer l'ADVL pour les jeunes visant l'apprentissage de l'autonomie

# La Maraude

La maraude consiste à :

- // Aller à la rencontre des personnes sans domicile fixe dans la rue
- // Discuter avec eux et créer un lien qui pourrait à terme permettre un accompagnement pour sortir la personne de la rue.
- // Transporter les personnes avec leur accord vers un abri en lien avec le 115

Les bénévoles ou salariés appelés « maraudeurs », déambulent dans la ville durant la période hivernale (01 novembre au 31 mars), chaque soir

## En chiffres

// **183** rencontres pour **31** personnes

Dont **4** personnes restées à la rue

Dont **13** personnes transportée vers un hébergement / Hôtel

## Concrètement ....

+ de chiffre en **Annexe 5**

13 bénévoles, 3 salariées et 1 agent de la société de gardiennage AGP effectuent les maraudes quotidiennement par équipe de 2 ou 3 personnes.

Le parcours de maraude passe systématiquement par la gare. - Un échange quotidien avec le chef de gare permet de recueillir des informations sur d'éventuelles arrivées de personnes en errance.

Un étroit partenariat est mis en place :

- avec le 115 : il avertit la maraude en cas de signalement de quelqu'un dans la rue. De même, la maraude contacte le 115 si elle rencontre une personne émettant une demande d'hébergement.
- avec la Croix Rouge, qui organise le transport des personnes demandeuses d'hébergement d'urgence.

## Bilan

La présence nouvelle du service du 115 dans les locaux de La Passerelle apporte un soutien supplémentaire aux bénévoles maraudeurs. En effet, les maraudeurs peuvent faire le point avec l'équipe du 115 en cas de questionnements sur les situations rencontrées.

La durée de la maraude de 20h à 23h30 à partir du niveau de froid 1 est longue et sans efficacité supplémentaire dans la mesure où le 115 répond 24h/24 aux appels téléphoniques et la Croix Rouge est en astreinte pour le transport jusqu'à minuit.

Même si certains soirs les maraudeurs rencontrent peu de monde, la régularité de leur présence à la gare et dans les rues est un repère pour les personnes en errance qui se transmettent cette information.

Un homme ayant passé l'hiver dehors vient désormais à l'accueil de jour et accepte l'accompagnement social proposé.

## Orientation 2018 :

A l'issue de la réunion de bilan de 2017-2018, l'équipe des maraudeurs a décidé de mener une réflexion sur trois axes principaux :

- ① l'organisation de la maraude dans l'espace et dans le temps: plages horaires, maraude hors période hivernale, lieux de maraude.
- ② le recrutement et la formation des maraudeurs.
- ③ la communication interne et externe : supports de communication avec l'accueil de jour, entre les maraudeurs, avec les partenaires.

# 2017



## Zoom sur

### Les personnes restées à la rue durant l'hiver

Aucune solution d'hébergement n'a pu être trouvée pour 4 personnes en souffrance psychique qui refusaient l'hébergement proposé ou qui n'étaient pas acceptées par les structures d'hébergement en raison de leur impossibilité de s'inscrire dans un hébergement collectif. Une mesure de péril imminent a été prise pour une personne en danger lors de la période de grand froid.

A plusieurs reprises, la maraude a conseillé voire accompagné ces personnes aux urgences de l'hôpital qui cependant n'a pas vocation à être un lieu d'hébergement.

Une rencontre avec le service des urgences et de la psychiatrie est envisagée afin de trouver une procédure pour une coordination possible au service de ce public.

L'action BVCS vise à : - Sensibiliser le public identifié à l'égard de son environnement local (logement, quartier, commune)

- Favoriser l'estime de soi, condition préalable à l'autonomie pour des publics socialement dévalorisés

- Aider la personne à se construire une identité relative à l'occupation d'un logement au sein d'un quartier

- Développer/Promouvoir des espaces d'échanges relationnels entre le public identifié et les acteurs des quartiers concernés



**En chiffres** // 18 participants + de chiffre en Annexe 6

// 26 journées liées aux actions collectives (rémunérées et animations)

// 113h d'animation, d'information, de prévention,

// 326h d'accompagnement social auprès des personnes intégrées

**Concrètement** // 283h de chantier rémunéré par tremplin 52

// Les participants ont intégré l'équipe espace vert Chaumont habitat et ont effectué des chantiers liés :

- Aux espaces verts : l'élagage, de la taille d'arbustes, et du nettoyage d'espace vert, aménagement d'un massif sous l'encadrement technique du paysagiste.

- Au ramassage d'encombrants dans les parties communes :
- Au montage de meuble

// Les actions d'animations 2017 : Eco-randonnée, Nettoyons la nature, Rallye citoyen, Formation PSC1 , ....

// L'accompagnement social consiste à : - rencontrer la personne positionnée et son intervenant chargé de son insertion professionnelle

- à réaliser des démarches visant à l'impliquer en temps que citoyen (ex : intégration à l'équipe bénévole du Corgebin...)

## Bilan

Les ateliers constituent une action au cours de laquelle les participants ont la possibilité de (re) mobiliser un certain savoir-faire opérationnel.

L'action BVCS a permis d'aider les participants à rompre l'isolement et la passivité qui caractérisent leur situation sociale en recourant à la vie associative, alternative au monde professionnel.

### Orientation 2018 :

- ① Maintenir les positionnements de bénéficiaires rsa et la mise en place d'actions communes avec Chaumont-habitat et d'autres organismes locaux.
- ② Maintenir les temps de formations supplémentaires auxquelles pourront participer les usagers, les bénévoles et les salariés de la Passerelle.
- ③ Mettre en place avec des organismes intervenant sur les quartiers relevant du Contrat de Ville, un partenariat opérationnel ayant pour objectif la réalisation d'actions communes

### Zoom sur.....

## Le Rallye Citoyen

Le Rallye Citoyen, piloté par le Centre Social le Point commun, avait pour thème l'écologie urbaine.

Lors de cette manifestation, la Passerelle a tenu un stand qui exposait des objets usuels conçus à partir de matériaux récupérés. Ces derniers furent collectés dans le cadre de la semaine du ramassage des encombrants en janvier 2017. Cette action de ramassage a été réalisée au sein des quartiers prioritaires dont le parc locatif appartient à Chaumont Habitat.

En complémentarité de l'exposition des meubles, des panneaux illustratifs de l'action étaient également présentés au public. Il convient de souligner que cette action fut mise en place avec l'association La Tangente, collectif de jeunes graphistes.

(Service Intégré d'Accueil et d'Orientation)



Le **S.I.A.O.** est une mise en réseau du dispositif d'accueil, d'hébergement, d'insertion et d'accès au logement des personnes sans abri, risquant de l'être ou mal logées.

Le **115** est un numéro d'appel gratuit qui fonctionne 365 jours par an et 24 heures sur 24. A travers une écoute active, un diagnostic de la situation est effectué. L'objectif est d'apporter une réponse adaptée à la demande de la personne ou du ménage concernant l'orientation vers les services compétents, ou une solution de mise à l'abri.

**En chiffres** // **1072** demandes d'hébergement et logement adapté  
Dont **1036** demandes d'hébergement

**Sexe** // **36** demandes en logement adapté



**68%** **32%**

#### Nationalité

Française	52%
Hors UE	23%
Indéterminé	23%
UE	2%

#### Age

- de 18 ans	22 %
18-24 ans	25%
25-55 ans	45%
56 et +	5 %

+ de chiffres en **Annexe 7**

### Zoom Sur

## Le 115, made in Passerelle

Depuis le 1er décembre 2017, 3 écoutants 115 en complément de l'équipe SIAO actuelle assurent une réponse aux demandes d'hébergement d'urgence émises directement par le public ainsi que par les partenaires accueillant des personnes en demande.

Des outils ont été développés afin de mettre à disposition de l'ensemble de acteurs AHI et la DDCSPP les données relatives aux demandes et les disponibilités des places en temps réel.

Le regroupement du SIAO et du 115 apporte une plus-value en matière de connaissance des situations et une continuité dans les réponses apportées.

### Concrètement

// **546** orientations vers un hébergement généraliste

// **24** orientations vers un logement // **11** Commissions d'orientation

// **27** nuitées hôtelières // **1** Comité de Pilotage

// **490** refus des personnes / refus SIAO / Refus Commission

### Bilan

Au cours de 2017, Le SIAO a travaillé pour améliorer le fonctionnement des commissions SIAO et son partenariat avec les différents acteurs du département.

Des visites AHI ont été organisées à destination dans un premier aux membres permanents siégeant aux commissions puis ouvertes aux partenaires.

Plusieurs rencontres, visant à présenter, les actions du SIAO et préparer ou renforcer le partenariat (PRADHA, Clos Mortier, Croix rouge) ont eu lieu au cours de l'année.

Sur le plan technique, Le logiciel SI SIAO Insertion s'est développé sur le plan national permettant un partage des dossiers avec l'ensemble des départements du territoire français et nécessite un passage obligé par le logiciel. Ainsi pour permettre aux acteurs de transmettre leur demande hors département, des RDV sont proposés pour une complétude partagée (SIAO, structure d'Accueil/hébergement) du logiciel.

De plus, des rencontres avec les SIAO limitrophes, organisé par l'URIOPPS, permet un échange de pratiques.

### Orientation 2018 :

- 1 Développer le logiciel SI SIAO auprès des structures travaillant auprès du public étranger
- 2 Travailler avec les partenaires pour créer un observatoire social
- 3 Développer le partenariat hors dispositif AHI



# Annexes

## 2017

### La Passerelle

---

18 rue Félix Bablon  
52000 CHAUMONT  
www.lapasserelle52.fr  
03.25.32.65.42  
association@lapasserele52.fr



### Contenu

<b>Annexe 1</b> - Le Public Accueilli et/ou Accompagné	<b>p 26</b>
<b>Annexe 2</b> – L'accueil de jour	<b>p 27</b>
<b>Annexe 3</b> – Les animations socio-éducatives	<b>p 29</b>
<b>Annexe 4</b> – L'accompagnement vers et dans le logement	<b>p 30</b>
<b>Annexe 5</b> – La maraude	<b>p 31</b>
<b>Annexe 6</b> – Bien vivre chez soi	<b>p 32</b>
<b>Annexe 7</b> – Le SIAO	<b>p 34</b>

# Le Public Accueilli et/ou Accompagné

## Nombre de personnes rencontrées

	Nombre de personnes rencontrées
Année 2017	228
Année 2016	192
Année 2015	192

## Sexe

Sexe Année	Hommes	Femmes
% 2015	81%	19%
%2016	75%	25%
%2017	75%	24%

## Situation relative au logement

	2016	2017
Pers de nationalité Hors UE	17%	17%
Routard	24%	46%
Squatt	4%	2%
Hébergement famille	6%	7%
Hébergé chez un ami	10%	10%
Hébergé Structure AHI / DA	1%	5%
locataire	43%	27%
Inconnu	/	6%

## Age (\*)

Age Année	-18 ans	18 à 24 ans	25 à 55 ans	56 ans et +	Non renseigné
% 2015	1%	15.6%	58%	10.4%	15%
% 2016	6%	9%	58%	13%	14%
% 2017	4 %	20%	40%	10%	26%

## Ressources (\*)

Situations	Sans ressource	RSA/ADA/Garantie Jeune	Chômeurs	AAH/invalidité	Salariés	Retraités	Situations Non Données
%2017	39%	19%	4%	13%	5%	4%	16%
%2016	36%	23%	6%	18%	6%	4%	16%
% 2015	33%	26%	7%	22%	5%	6%	15%
% 2007	19,5%	27%	9,5%	11,5%	5,5%	2%	25%

## Santé (\*)

Prévalence du symptôme	2015%	2016%	2017%
alcoolémie	13%	10%	10%
addiction médicaments	0	3%	2%
toxicomanie	7%	11%	9%
poly consommations	23%	2%	/
maladies psychiques	38%	27%	19%
addiction et maladie psychique	29%	12%	/
Pas de problème de santé identifié	/	34%	11%

# L'Accueil de Jour

## Répartition de la fréquentation

	Nb de Personnes/ Mois		Nb fréquentation moyenne par jour		Nb de Passages	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Janvier	40	49	5.1	6.6	102	145
Février	37	44	5.2	5.8	109	122
Mars	47	49	5.7	8.7	126	183
Avril	25	56	4	8.7	84	165
Mai	29	41	3.8	7	75	132
Juin	34	41	3.6	6.2	80	130
Juillet	32	45	4.3	6.6	85	132
Aout	36	30	3.5	5	77	111
Septembre	42	40	6.8	5.7	149	119
Octobre	50	62	7.6	9.4	159	207
Novembre	36	38	6.7	6.4	133	136
Décembre	43	37	5.8	6.6	128	132
<b>TOTAL</b>	<b>174</b>	<b>213</b>	<b>5.2</b>	<b>6.9</b>	<b>1307</b>	<b>1714</b>

	Fréquence de passage (%)		
	2015	2016	2017
Personnes venues 1x	51%	49%	50%
Personnes venues 2 à 5x	21%	24%	22%
Personnes venues < 20 x	10%	9%	10%
Personnes venues + de 20 x	11%	9%	11%

	Nombre de personnes			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Personnes vues en entretien	133	141	153	69%	73%	97%
Première intervention	77	86	98	40%	45%	43%
Personnes utilisatrices des services	24	30	36	12%	16%	17%
Nb de passage Usagers	1800	1307	1714	/	/	/

### Accès au service

	Nb d'accès					
	Douche	Lessive	Colis	Repas	Duvet	Vêtements
2015	30%	25%	0	3%	7%	5%
2016	36%	30%	0	4%	6%	18%
2017	10%	14%	0	0%	4%	5%

### Accueil des personnes en vue d'un accès à l'hébergement / Accompagnement

	Nb de personnes accueillies en vue d'un accès à l'hébergement			% / nb total de personnes accueillies
	Accompagnement vers un hébergement adapté	Orientation Vers une structure d'hébergement	Total	
Année 2015	20	29	49	26%
Année 2016	27	25	52	30%
Année 2017	18	47	65	30%

	Nb contacts partenaires	Nb rencontre partenaires	Nb Entretiens
Année 2014	417	286	580
Année 2015	497	288	661
Année 2016	488	360	726
Année 2017	370	300	864



# Les Animations socio-éducatives

	THEMES	Nbres de per	Heures effectuées	Heures total effectuées par accueillis
Prévention , vie quotidienne	atelier cuisine (10-02) (02-03)(04-05)(20-07)	9	5,5	67,00
	ATELIER PTIT DEJ (16-03)	1	2,75	2,75
	atelier cuisine sortie langres (26-07)	5	1,5	7,50
	Nettoyons la nature (22-09)	2	3	6,00
	hygiène des mains (10-11)	1	0,5	0,50
				<b>83,75</b>
Culturel	sortie théâtre (21-03)	4	2,5	10,00
	sortie avec secours catholique (23-03)(29-09)	6	2	12,00
	atelier écriture (04-10)	1	2,5	2,50
				<b>24,50</b>
Inter-associative	atelier cuisine (13-01)(23-03)(15-06)(28-09)(26-11) (30-11)	10	5,5	89,50
	eco randonnée (05-04)	4	2,75	11,00
	forum sante(18-05)	52	0,5	26,00
	feu de la st jean (16-06)	2	6,25	12,5
	préparation stand rally citoyen(21-06)(04-07)	3	2,5	10
	rally citoyen (08-07)	6	5	18
	journée sportive du COPIL (06-09)	3	5,5	16,3
				<b>183,30</b>
Implication à la vie de l'association	montage du salon de jardin	4	1,5	6,00
	Embellissement courette (05-04) (29-05) (01-06)(12-06)(19-06)(21-06) (26-06) (27-06)	4	2	17,00
	réfection table de jardin (17-08)(21-08)(23-08)(25-08)	1	2	7,00
	charte d'accueil (28-11) (08-12)	5	2	16,00
	atelier créatif de noel ( 11-12)(12-12)(13-12)(14-12)(18-12)	11	2	32,50
	NOEL 2017(21-12)	11	8	88,00
				<b>166,50</b>
bien vivre chez soi dans son quartier	atelier les collectives (10-04)	4	2,5	8,00
	rally citoyen (08-07)	6	5	17,50
	Barbecue de fin de chantiers (21-07)	5	6	30,00
				55,50
Convivialité, bien-être,	REPAS DE NOEL (20-01)	7	7	42,00
	Préparation sortie metabief (14-02) (01-03)(22-3)(26-04)	7	2,5	17,50
	SORTIE METABIEF (28-04)	4	14	56,00
	JEU KILOUTOU	4	0,5	1,50
	tour de France (06-07)	8	5	39,00
	secours catholique rencontre CAP VERT (26-06)	1	1	1,00
	Réunion préparation sortie langres (18-07) (25-07)	5	2	9,50
	SORTIE LANGRES (27-07)	5	9	45,00
	jeu MIKADO (02-08) (01-12)(20-12)	6	1	5,50
	ATELIER COCKTAIL (04-08)	5	2	10,00
	préparation au fil de l'eau (19-09)(26-09)(03-10)(10-10)(17-10) (08-11)	11	3	55,00
	sortie AU FIL DE L'EAU (19-10)(16-11)	5	10	97,50
				<b>379,50</b>
ouverture SUR L'EXTERIEUR	forum santé (18-05)	52 pers rencontré		8 partenaires
	forum des associations (02-09)	10 pers rencontrées		12 partenaires
	SSI			
<b>TOTAL 2017</b>				<b>893,05 €</b>

# L'accompagnement vers et Dans le Logement

	Nb de pers accompagnées	% / Nb de pers. accueillies
Année 2015	55	29%
Année 2016	35	19%
Année 2017	39	18%

	Type D'accompagnement			
	Accès en logement	Entrée effective en logement	Maintien en logement	Sortie de logement
2015	16	7	40	6
2016	13	6	21	3
2017	8	6	21	7

	2015	2016	2017
Nombre de ménages adressés à l'association en vue d'un AVDL :	55	35	39
Nombre de ménages engagés dans un accompagnement pendant l'année :	50	35	39
Nombre de ménages suivis simultanément par l'association en file active/mois :	21.25	15	16
Nombre de mois d'accompagnement vers le logement :	56 mois	60 mois	59 mois
Nombre de mois d'accompagnement dans le logement :	198 mois	123 mois	129 mois
Durée moyenne de la mesure d'accompagnement par ménage en mois :	5 mois	5 mois	5 mois
Délai moyen de déclenchement de l'accompagnement :	0 semaine	0 semaine	0 semaine
Nombre de ménages ayant accédé à un logement au cours de l'année (parmi les ménages accompagnés) :	4	6	6



## La Maraude

Distribution / Aide	Nb de Duvets	Nb de Radios	Nb de rencontres
2017-2018	3	4	183

Maraude	Hommes	Femmes	Mineur	Total
2017-2018	29	2	0	31

Orientations 2017	
Nb de pers restées à la rue	<p><b>4 personnes dont :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 pour refus de la part des centres d'hébergement (problèmes de comportement)</li> <li>- 1 pour refus de la personne d'intégrer un hébergement d'urgence</li> </ul>
Nb de pers transportées vers un Hébergement/ Hôtel	<p><b>13 Personnes dont :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 personnes prises en charge par la croix rouge pour un transport en CHRS (RELAIS 52)</li> <li>- 2 personnes transportées à l'hôtel F1 de Chaumont</li> <li>- 8 personnes transportées à Emmaüs</li> </ul>
Autre	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 personnes orientées aux Urgences</li> <li>- 1 personne accompagnée à Maine de Biran</li> <li>- 2 personnes transportées à leur domicile</li> <li>- 3 personnes en logement mais au mode de vie marginalisé</li> </ul>



## Bien Vivre Chez Soi

	18-25	25-35	35-45	45-55	+55
Ages	6	2	3	3	1



	Femme	Homme
Sexe	4	12

	Appart Habitat	Cht	Appart autre cht Habitat	SDF
Hébergement / Logement	13		1	2

La 2/3 des personnes positionnées résident sur un quartier qui relève du Contrat de Ville.



	Quartier CUCS	Centre-Ville/ Hors CUCS
Zone de Domiciliation	13	3

	RSA	AAH/ Invalidité	Chômage/ Sans activité	Garantie Jeune	Sans ressource	Formation / IJ	Retraité
Ressources	4	5	0	2	2	2	1

**Activités Pratiques et Manuelles  
(211 heures)ratiques**

	Descriptif	Nb d'heure	Date	Nb de participants	Lieu
Chantier d'espace Vert	<ul style="list-style-type: none"> <li>☸ Par demi-journée, 2 personnes intégrées à l'équipe espace vert Chaumont Habitat</li> <li>☸ Elagage, taille d'arbustes, nettoyage d'espace vert</li> </ul>	131 h	10 journées De mai à et Décembre 2017	8 personnes	Rochotte, Bd voltaire, Ahston , Cavalier, Cité de Bourgogne
Ramassage d'encombrants	<ul style="list-style-type: none"> <li>☸ Ramassage d'objets (meubles, appareils électroménagers,...) encombrants des logements ou certaines parties privatives d'immeuble.</li> <li>☸ Intégration des participants à l'équipe Chaumont Habitat</li> </ul>	50h	décembre 2017	5 personnes	Rochotte, pierres percées, Cavalier

**Action d'animation d'information, de  
prévention, de sensibilisation à la  
citoyenneté (113 heures)**

	Descriptif	Nb d'heure	Date	Nb de participants	Lieu
Rallye citoyen	<ul style="list-style-type: none"> <li>☸ Fabrication mobilier d'intérieur avec des objets récupérés lors de la semaine des encombrants</li> <li>☸ Exposition des œuvres réalisées et de méthode de fabrication de ce mobilier sur le stand Passerelle du Rallye citoyen</li> <li>☸ Plusieurs équipes inter-associatives ont ramassé les débris disséminés au sein du quartier la Rochotte en amont du rallyes citoyen</li> </ul>	49h	Avril - Juillet 2017	10 personnes	Cavalier
Barbecue	☸ Action de convivialité réunissant l'équipe Espace vert de Chaumont habitat, les salariés de la Passerelle et certains usagers ayant participé à des chantiers rémunérés sur la 1ère partie de l'année 2017	30h	Juillet 2017	4 personnes	Val barizien
Nettoyons la nature	☸ Ramassage des déchets dans les parcs municipaux dans le cadre des journées Nettoyons la nature organisé par la fondation E.LECLERC	8h	Septembre 2017	3 personnes	Squares chaumontais
Formation PSC1	☸ sensibiliser les participants aux gestes de premiers secours PSC1 et au secourisme.	23h	octobre 2017	3 personnes accueillies + bénévoles et salariés	Rochotte
20 ans de l'AHMSITHE	☸ participation à la matinée célébrant les 20 ans de l'AHMISTHE	12h	Décembre 2017	4 personnes	Centre ville

(Service Intégré d'Accueil et d'Orientation)

## Volet urgence

## Typologie des demandeurs

**823 personnes différentes** ont fait une demande d'hébergement d'urgence  
**Composition familiale** : 65 % de demandeurs isolés (dont 54 % d'hommes seuls et 11 % de femmes isolées) – 30% de ménages avec enfants – 5% ménages sans enfant  
**Tranche d'âge du public** : - 25 % de 18 à 24 ans / 41 % de 25 ans à 49 ans / 25 % de 0 à 17 ans  
**Nationalité** : Française : 52 % - Hors UE : 23 % - UE : 2 % - indéterminée : 23%  
**Situation résidentielle avant l'urgence** : A la rue : 41% - Hébergé par un tiers : 19 % - Sortant de CADA : 12 %  
**Principales raisons de l'urgence** : Dort à la rue : 21 % - Fin d'hébergement par des tiers : 14% - sortie du dispositif asile : 11 %

## Demandes d'hébergement

**Taux moyen de réponses positives** : 80%  
 ■ Taux d'orientation : 59 % - Taux refus par les personnes : 34 %  
**Taux de refus** : 20%  
 ■ Motif principal : 34 % refus par manque de place

## Personnes hébergées

Au 31/12/2017, L'Etat a financé 130 places d'urgence sur l'année 2017 (126 places occupées) + 37 places en période hivernale (dont 3 occupées) -  
 • Taux d'arrivée : 54% - Taux de départ : 38 %  
**Nuitées hôtelières** : 19

## Prestations urgence (Transport, Demande asile)

**Transport** : 27 demandes / 41 prises en charge / Orientation principale : RELAIS 52  
**Frais Remboursement asile** : 185 demandes

## Volet Insertion

## Typologie des demandeurs

**249 personnes** ont fait une demande d'insertion  
**Composition familiale** : 75 % de demandeurs isolés (dont 50% hommes isolés et 25 % femmes isolées) 24 % ménages avec enfants - 1% ménages sans enfant  
**Tranche d'âge** : 25 ans à 49 ans : 45% - 18 à 24 ans : 27 % - 0 à 17 ans : 18%  
**Situation résidentielle avant l'urgence** : 21 % Hébergé par un tiers - 17 % Institutions publiques - 14 % autres - 13 % Location parc privé/ parc public – 11 % à la rue  
**Motifs de sollicitation** : 11% fin d'hébergement chez tiers / 12 % violences conjugales / 12% sortie de détention / 11% sortie d'hébergement / 10 % institutions publiques

## Demandes d'hébergement et réponses

**11 commissions SIAO**  
**420 dossiers étudiés** ( 248 : 1ere demande / 172 : Renouvellement ) :  
 ■ 64% de réponses positives  
 ■ 12% de refus  
 ■ 24 % autres (proposition d'orientations et/ ou demande annulée)

## Personnes hébergées

Au 31/12/2017, L'Etat a financé 117 places d'insertion sur l'année 2017 (103 places occupées) + 99 places de logement adapté (97 occupées)  
 • Taux d'arrivée : 57% - Taux de départ : 49 %

### Nombre de demandes d'hébergement et de logement adapté

	Hébergement	Logement Adapté
Nombre de demandes exprimées en nombre de personnes différentes	1036	36
Nombre de réponses positives	546	24
Nombre de refus	490	12

### Les caractéristiques des demandes d'hébergement et logement adapté

	Année	Jan.	Fév.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juil.	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	TOTAL
Nombre total de personnes en demande de solution d'hébergement ou de logement	2012	95	94	65	27	49	110	70	61	37	53	78	95	832
	2013	34	47	68	78	63	63	94	77	60	89	62	88	823
	2014	178	75	68	60	96	53	59	62	54	100	49	54	918
	2015	88	65	54	66	40	37	47	45	56	103	60	60	721
	2016	95	75	76	49	70	72	67	70	118	139	88	86	1005
	2017	194	86	97	55	95	80	45	56	90	70	109	95	1072

### Typologie du ménage

Typologie du ménage	% 2015	% 2016	% 2017
Homme isolé	52%	52%	52%
Femme isolée	15%	19%	14%
Femme seule avec enfant(s)	16%	13%	13%
Couple avec enfant(s)	9%	12%	15%
Groupe d'adultes avec enfant(s)	5%	2%	0%
Couple sans enfant	1%	2%	3%
Homme seul avec enfant(s)	2%	0%	0%
Groupe d'adultes sans enfant	0%	0%	1%

**Structure de 1<sup>er</sup> Accueil**

RELAIS 52	198	26%
La Passerelle (SIAO – Accueil de jour )	100	13%
Service social ( autres)	89	12%
Association pour l'Accueil des Travailleurs et des Migrants	78	10%
Association PHILL	65	9%
CHRS SOS femmes accueil	50	7%
France Terre d'Asile	41	5%
CIAS LANGRES	31	4%
CENTRE HOSPITALIER DE LA HAUTE-MARNE	22	3%
Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation	21	3%
Structure HORS DEPARTEMENT	11	1%
APAJH - MECS	7	1%
CCAS SAINT DIZIER	7	1%
DDCSPP	6	1%
UDAF	6	1%
COMMISSARIAT DE POLICE - ADAJH	5	1%
MISSION LOCALE Haute- Marne	4	1%
CAS JOINVILLE	3	0%
CCAS VITRY LE FRANCOIS	3	0%
C'SAM	3	0%
CAS SAINT DIZIER	2	0%
Ecole de la 2 <sup>ème</sup> Chance en champagne Ardenne	2	0%
Conseil Départemental	1	0%
EDUCATION NATIONALE	1	0%
EMMAUS FOULAIN	1	0%
HOTEL	1	0%
	758	100%

**Expulsions**

Année	Sollicitation SIAO lors de l'expulsion	Nombres de ménages ayant intégrés un CHRS	Nombres de personnes ayant intégrés un CHRS	Nombre de personne en % hébergée en CHRS
2017	12	8	9	20%
Avril 2016 à Octobre 2016		7	8	11%
Septembre à Décembre 2015		4	4	8%

Situation à la sortie des personnes	2016%	2017%
Parti sans prévenir	35%	25%
Autre (retour à domicile...)	15%	15%
Hébergement chez un tiers (famille. Ami. autre)	15%	14%
Logement ordinaire public/privé	11.3%	9%
Rue / Abri de fortune	5.5%	6%
Hébergement d'insertion	5.5%	8%
Institutions publiques (hôpital. Prison. maison de retraite...)	5.2%	4%
Hébergement d'urgence	2.1%	1%
Logement foyers (FJT/FTM/résidence sociale)	2%	
Maisons relais / Résidence Accueil	1.7%	3%
Dispositif d'asile	1.3%	3%
ALT	0.7%	1%
Dispositif hivernal	0.34%	
Colocation	0.3%	1%

### Récapitulatif de l'année 2017

	Type de réunion	Objectifs des rencontres	Nombre de rencontre
Rencontres avec les partenaires	Résidence sociale le Clos Mortier	Présentation des missions du SIAO et des différents dispositif	1
	PRADHA Aldoma		1
	Croix Rouge	Présentation de l'association Passerelle	1
Participation aux réunions de travail	Préparation du plan hivernale	Mise en lien des différents acteurs en vue de la période hivernale et des disponibilités	1
	Réunion Insertion des réfugiés sur le département de la Hte-Marne	Travail sur l'insertion du public réfugié	1
	Réunion DALHO (2)		2
	Commission Interne logement	Attribution d'un logement ou situation problématique	
	Comité de Pilotage ( PF ELSA / LES PIERRES POSEES	Différentes actions menées par les logements adaptés	2
	Plan départemental de mobilisation des violences faites aux femmes	Prise en charge des femmes victimes de violences	1
	Schéma de domiciliation PDALPHI		1
	Bilan au diagnostic 360°		1